

Bộ Quy tắc Ứng xử

Nguyên tắc Chung của Chúng ta



Bộ Quy tắc Ứng xử này là về chúng ta.

Đây là Bộ Quy tắc Ứng xử về chúng ta. Đây là hướng dẫn thực hành cho các quyết định hàng ngày của chúng ta và tuyên bố rõ ràng về chúng ta là ai với tư cách là một công ty.



Thông điệp từ CEO của chúng ta

TD SYNnex là một trong những nhà phân phối công nghệ lớn nhất thế giới. Chúng ta cung cấp các giải pháp công nghệ hấp dẫn cho một thị trường toàn cầu năng động. Với mục tiêu hỗ trợ sự thành công của các đối tác, cổ đông và của nhau, chúng ta luôn duy trì những tiêu chuẩn cao nhất và mang đến sự xuất sắc mỗi ngày. Chúng ta được hưởng lợi từ một đội ngũ nhân tài, hệ thống nguồn lực, khách hàng, địa điểm, nhà cung cấp và giải pháp dồi dào. Tuy vậy, thành công của chúng ta được xây dựng dựa trên nhiều công cụ và kiến thức tuyệt vời. Chúng ta thành công nhờ đảm bảo được sự hòa nhập và liêm chính trong mọi hoạt động tương tác.

Chúng ta là doanh nghiệp đầu ngành được tôn trọng, có uy tín và đáng tin cậy. Niềm tin chính là lý do để chúng ta phát triển và việc tiếp tục xây dựng niềm tin đó mỗi ngày là tùy thuộc vào tất cả chúng ta.

Bộ Quy tắc này được xây dựng để trợ giúp bạn. Bộ Quy tắc này giới thiệu một mô hình chung về lãnh đạo có đạo đức và cung cấp cho mọi đồng nghiệp trong tổ chức các công cụ cần thiết để tạm dừng, cân nhắc và hành động khi đối mặt với một quyết định đạo đức.

Bộ Quy tắc áp dụng cho tất cả chúng ta – bao gồm tất cả các đồng nghiệp và nhà thầu của chúng ta trên toàn thế giới. Vui lòng đọc, hiểu rõ Bộ Quy tắc này và hãy lên tiếng khi nhận thấy điều gì đó có vẻ không đúng. Chúng tôi cần được biết khi có điều gì đó sai trái để có thể phối hợp, đảm bảo thực hiện điều đúng đắn.

Tôi biết bạn muốn làm mọi việc theo cách đúng đắn và hy vọng đó là lý do chính khiến bạn chọn làm việc cho TD SYNnex. Chúng tôi tin tưởng vào khả năng lãnh đạo có đạo đức của bạn và tôi biết bạn sẽ làm được.

Rich Hume
CEO, TD SYNnex



Bộ Quy tắc áp dụng cho tất cả chúng ta – bao gồm tất cả các nhà thầu và đồng nghiệp của chúng ta trên toàn thế giới. Vui lòng đọc, hiểu rõ Bộ Quy tắc này và hãy lên tiếng khi nhận thấy điều gì đó có vẻ không đúng.

Giá trị Cốt lõi của Chúng ta

Ở TD SYNnex, văn hóa của chúng ta được định hình bằng chính các giá trị của chúng ta.

Phẩm chất rất quan trọng.

Hành động với sự trung thực, minh bạch, tôn trọng và công bằng sẽ tạo dựng lòng tin. Niềm tin thúc đẩy tinh thần kinh doanh và là nhân tố kích thích sự đổi mới là động lực mang lại kết quả vượt trội cho khách hàng của chúng ta.

Khi chúng ta cùng nhau giữ trách nhiệm tuân theo các tiêu chuẩn cao nhất, chúng ta xây dựng một môi trường cởi mở và trung thực, thúc đẩy các ý tưởng sáng tạo và mang lại giá trị cho khách hàng, nhà cung cấp và cho nhau.

Xuất sắc

Chúng ta chiến thắng.

Chúng ta mang lại giá trị cho khách hàng và nhà cung cấp dựa trên cam kết đạo đức làm việc vững vàng và cam kết về sự xuất sắc. Chúng ta chủ động tìm kiếm cơ hội và giải quyết thách thức. Chúng ta thích ứng nhanh chóng và tự tin thực hiện công việc nhằm tối đa hóa kết quả cho các đối tác và doanh nghiệp của chúng ta.

HÒA NHẬP

Ý kiến của bạn rất quan trọng.

Với nền tảng, chuyên môn và kinh nghiệm đa dạng, các đồng nghiệp sẽ hỗ trợ lẫn nhau để chúng ta được là chính mình. Khi chúng ta cố gắng hiểu nhau và công nhận sức mạnh của cá nhân, chúng ta thể hiện sự tôn trọng và chân thành; chúng ta học hỏi, phát triển và khai mở tiềm năng để đạt được kết quả xuất sắc cho khách hàng và cùng nhau giành chiến thắng.

Quan điểm bao trùm này là một phần không thể thiếu trong cam kết của chúng ta về sự đa dạng, công bằng và hòa nhập.

HỢP TÁC

Chúng ta khuếch đại thế mạnh.

Chúng ta đáp ứng nhu cầu ngày càng phát triển của khách hàng và thị trường bằng cách phát huy những điểm tốt nhất của nhân viên và đối tác của chúng ta trên mọi khía cạnh của chuỗi cung ứng.

Khi chúng ta tận dụng chuyên môn tập thể của mình, chăm chú lắng nghe, hỗ trợ và truyền cảm hứng cho nhau, chúng ta không chỉ đạt được các mục tiêu của mình mà chúng ta còn làm được những điều tuyệt vời.

LIÊM CHÍNH

Phẩm chất rất quan trọng.

Hành động với sự trung thực, minh bạch, tôn trọng và công bằng sẽ tạo dựng lòng tin. Niềm tin thúc đẩy tinh thần kinh doanh và là nhân tố kích thích sự đổi mới là động lực mang lại kết quả vượt trội cho khách hàng của chúng ta.

Khi chúng ta cùng nhau giữ trách nhiệm tuân theo các tiêu chuẩn cao nhất, chúng ta xây dựng một môi trường cởi mở và trung thực, thúc đẩy các ý tưởng sáng tạo và mang lại giá trị cho khách hàng, nhà cung cấp và cho nhau.

XUẤT SẮC

Chúng ta chiến thắng.

Chúng ta mang lại giá trị cho khách hàng và nhà cung cấp dựa trên cam kết đạo đức làm việc vững vàng và cam kết về sự xuất sắc. Chúng ta chủ động tìm kiếm cơ hội và giải quyết thách thức. Chúng ta thích ứng nhanh chóng và tự tin thực hiện công việc nhằm tối đa hóa kết quả cho các đối tác và doanh nghiệp của chúng ta.



“TD SYNnex luôn nỗ lực trở thành nơi làm việc được lựa chọn, ở đây mọi người sẽ cống hiến hết sức mình cho công việc kinh doanh của chúng ta. Các đồng nghiệp chọn làm việc với chúng ta vì các nguồn lực, con người và văn hóa hướng đến các giá trị của chúng ta.”

Beth E. Simonetti

Phó Chủ tịch Điều hành,
Giám đốc Nhân sự

Nguyên tắc Chung của Chúng ta

Chúng tôi đã tổ chức nội dung của Bộ Quy tắc này theo 10 Nguyên tắc Chung, chúng định nghĩa quy tắc ứng xử nghề nghiệp có đạo đức tại TD SYNnex.

- p8 Chúng ta lãnh đạo bằng sự liêm chính
- p11 Chúng ta lên tiếng
- p14 Chúng ta quan tâm
- p17 Chúng ta mang đến một nơi làm việc an toàn, tôn trọng và hòa nhập
- p21 Chúng ta tuân thủ các chính sách và luật pháp
- p24 Chúng ta xây dựng lòng tin trong các mối quan hệ kinh doanh
- p29 Chúng ta tôn trọng cổ đông và nguồn lực
- p32 Chúng ta cam kết cạnh tranh tự do và công bằng
- p36 Chúng ta tôn trọng quyền riêng tư cá nhân
- p38 Chúng ta coi an ninh mạng là ưu tiên hàng đầu

Nếu đang cần tìm một chính sách hoặc điểm tham chiếu cụ thể nào đó, bạn có thể tham khảo danh mục các chủ đề chi tiết ở trang cuối.

Cách sử dụng Bộ Quy tắc này.

Không có một tài liệu nào có thể cung cấp hướng dẫn cho mọi tình huống mà các đồng nghiệp của chúng ta gặp phải trong công việc hàng ngày. Để hỗ trợ, chúng tôi đã đưa vào các liên kết để giúp bạn tìm kiếm các chính sách bổ sung, tiếp cận các nguồn lực hữu ích và xác định những đồng nghiệp hữu ích mà bạn có thể tin tưởng nhờ họ hỗ trợ.

ĐỊA CHỈ LIÊN HỆ HỮU ÍCH



Tại đây bạn sẽ tìm thấy địa chỉ email và thông tin liên hệ khác của những đồng nghiệp tại TD SYNnex mà bạn có thể tin tưởng nhờ họ tư vấn và hỗ trợ thêm.

TÌM HIỂU THÊM



Sử dụng các liên kết này để truy cập các bộ công cụ và mô-đun tương tác, chúng sẽ cung cấp hướng dẫn dễ hiểu và dễ tiếp cận cho hầu hết các câu hỏi hay gặp liên quan đến công việc của chúng ta.

TÌM HIỂU CHÍNH SÁCH



Sử dụng các liên kết này để truy cập toàn bộ các chính sách liên quan đến từng chủ đề. Các chính sách của chúng ta hướng dẫn chi tiết về nhiều tình huống khác nhau.



“Bộ Quy tắc này không phải là một danh sách các quy tắc. Đây là một hướng dẫn sử dụng để thúc đẩy hoạt động kinh doanh của chúng ta phát triển theo cách đúng đắn.”

Jean-Paul Durand

Giám đốc Đạo đức và Tuân thủ

Tại TD SYNnex, chúng ta tin tưởng vào sự minh bạch.

Đó là lý do tại sao chúng ta xuất bản một Bộ Quy tắc duy nhất để mọi người cùng tham khảo. Bao gồm các đồng nghiệp đang làm việc cũng như các cổ đông, đối tác kinh doanh và ứng viên đồng nghiệp mới đang cân nhắc tham gia đội ngũ của chúng ta.

Nhiều liên kết trong Bộ Quy tắc này sẽ chỉ hoạt động với những đồng nghiệp có tài khoản TD SYNnex đang hoạt động, tuy nhiên chúng ta sẵn sàng hỗ trợ nếu bạn có câu hỏi.

Nếu bạn muốn tìm hiểu thêm về các chính sách và nguồn lực nội bộ, vui lòng gửi email đến địa chỉ ethicsandcompliance@tdsynnex.com

Tại TD SYNnex, một trong các giá trị cốt lõi của chúng ta chính là **liêm chính**.

Chúng ta đã đầu tư vào các chính sách, đào tạo và nguồn lực để giúp công ty chúng ta luôn đưa ra quyết định đúng đắn và phù hợp. Tuy nhiên, các nguồn lực này sẽ không có ý nghĩa gì nếu không có bạn.

Để duy trì cam kết bền vững của chúng ta về sự liêm chính, chúng ta trông đợi vào khả năng nhận định sáng suốt và ra quyết định thấu đáo của từng đồng nghiệp trên toàn cầu. Chúng ta gọi đó là lãnh đạo có đạo đức.



**Chúng ta
lãnh đạo bằng
sự liêm chính.**

Mô hình Lãnh đạo Có Đạo đức

Chúng ta kỳ vọng mỗi đồng nghiệp TD SYNEX đều là một lãnh đạo có đạo đức.

Tuân thủ Mô hình Lãnh đạo Có đạo đức trong ba bước để đảm bảo rằng làm điều đúng đắn, theo cách đúng đắn luôn là một phần công việc hàng ngày của chúng ta.



TẠM DỪNG

- Bước đầu tiên để trở thành người lãnh đạo có đạo đức là dừng lại và chú ý khi chúng ta phải đối mặt với sự lựa chọn.
- Chúng ta không thể nói “khách hàng yêu cầu tôi” hoặc “nhà cung cấp thông báo cho tôi” hoặc “Tôi quá bận nên không thể làm điều đúng đắn.”
- Chúng ta có quyền lựa chọn và trách nhiệm của chúng ta đối với chính bản thân là lựa chọn đúng.



CÂN NHẮC

- Điều gì là tốt nhất đối với TD SYNEX, đối tác kinh doanh và cộng đồng của chúng ta?
- Nếu mọi đồng nghiệp ở TD SYNEX đều thường xuyên làm những gì tôi sắp thực hiện thì có ổn không?
- Pháp luật hoặc chính sách liên quan có những quy định gì?
- Tôi sẽ cảm thấy như thế nào nếu quyết định này cuối cùng lại bị đưa lên trang đầu của một tờ báo?



HÀNH ĐỘNG

- Sau khi chúng ta xác định được hướng hành động đúng đắn, chúng ta phải đảm bảo bản thân và các đồng nghiệp chịu trách nhiệm hành động. Trách nhiệm có nghĩa là tuân thủ bất kỳ thủ tục hoặc quy trình nào mà TD SYNEX đã xây dựng để giúp chúng ta tiến hành hoạt động kinh doanh hợp pháp và có đạo đức.
- Trách nhiệm cũng có nghĩa là đặt câu hỏi nếu chúng ta không biết rõ liệu hành động đó có đúng đắn hay không.

Trách nhiệm của chúng ta

Tại TD SYNnex, chúng ta phải tự chịu trách nhiệm tuân thủ các nguyên tắc của mình. Cam kết đó phải được thể hiện xuyên suốt từ cấp quản lý cho tới mọi thành viên trong cộng đồng của chúng ta.

Là cấp quản lý, chúng ta cần:

- Tuân thủ Bộ Quy tắc để đảm bảo tuân thủ các chính sách của chúng ta và luật pháp.
- Lắng nghe bất kỳ ai nêu lên quan ngại với sự tôn trọng và tận tâm. Nếu họ đang báo cáo một trường hợp nghi ngờ vi phạm các giá trị, luật hay chính sách của chúng ta—bao gồm cả Bộ Quy tắc này—hãy báo cáo lên bộ phận Nhân sự, Đạo đức và Tuân thủ hay Pháp lý để được hỗ trợ thêm.
- Không bao giờ che giấu hoặc phớt lờ hành vi sai trái.
- Không trả thù hoặc cho phép hành vi trả thù bất kỳ ai.

Liêm chính là chìa khóa thành công của chúng ta tại TD SYNnex, vì vậy cấp quản lý của chúng ta phải ưu tiên đạo đức và tuân thủ trong tất cả các bộ phận của họ. Chúng ta khuyến khích thảo luận cởi mở về hoạt động đào tạo và giao tiếp về tuân thủ trong các buổi họp của nhóm. Chúng ta khen ngợi các đồng nghiệp vì đã làm điều đúng đắn, theo đúng cách, đồng thời chúng ta coi liêm chính và tuân thủ là thành phần trung tâm trong các quyết định tuyển dụng và quản lý hiệu quả công việc của chúng ta. Chúng ta chịu trách nhiệm giám sát các lĩnh vực công việc của mình nhằm xác định bất kỳ hoạt động nào có thể gây ra rủi ro cho TD SYNnex. Chúng ta chủ động làm việc để giảm thiểu rủi ro ngay khi phát hiện.

Tất cả chúng ta đều phải tự chịu trách nhiệm.

Bất kể khi nào chúng ta không tuân thủ các chính sách, giá trị hay nguyên tắc chung, chúng ta đều sẽ tự đặt mình vào tình thế rủi ro. Đối tác kinh doanh của chúng ta phải biết họ có thể tin tưởng vào mọi quyết định mà chúng ta đưa ra. Chỉ cần một hành vi vi phạm Bộ Quy tắc này cũng có thể phá huỷ lòng tin đó. Vi phạm đó cũng có thể dẫn đến phạt tiền và trách nhiệm dân sự hoặc thậm chí là trách nhiệm hình sự.

Khi nhận được báo cáo, chúng tôi có hành động. Chúng tôi điều tra tất cả các báo cáo thiện chí do các điều tra viên đủ năng lực thực hiện. Trong quá trình điều tra, chúng tôi trao đổi với người đã báo cáo và các cấp lãnh đạo thích hợp. Nếu xác định có hành vi phi đạo đức hoặc bất hợp pháp, chúng tôi sẽ thực hiện hành động khắc phục. Điều này có thể bao gồm chấm dứt hợp đồng. Nếu thích hợp, chúng tôi cũng sẽ báo cáo các trường hợp cho cơ quan chính phủ để điều tra thêm.

Sự miễn trừ

Bất kỳ sự miễn trừ hoặc ngoại lệ nào đối với Bộ Quy tắc này đều phải được tiết lộ cho chủ tịch phụ trách khu vực hiện hành cùng với lý do của yêu cầu này. Yêu cầu miễn trừ cũng sẽ được Bộ phận Đạo đức và Tuân thủ xem xét.



ĐỊA CHỈ LIÊN HỆ HỮU ÍCH

Các **Cố vấn Đạo đức** của chúng ta chính là một nguồn lực tuyệt vời cho cấp quản lý và các đồng nghiệp. Làm việc tại các văn phòng trên khắp thế giới, các đồng nghiệp tại địa phương này có thể giúp bạn tìm kiếm các nguồn lực hữu ích về đạo đức và tuân thủ và giải đáp các câu hỏi thường gặp. Họ cũng có thể lắng nghe và báo cáo quan ngại của bạn khi bạn nghi ngờ có trường hợp vi phạm Bộ Quy tắc này.

Tại TD SYNnex, chúng ta lên tiếng khi nhận thấy hành vi sai trái hoặc hành vi bất hợp pháp.

Chúng ta biết rằng lên tiếng sớm có thể ngăn chặn một tình huống trở nên xấu hơn. Đó là lý do chúng ta giao tiếp cởi mở để giảm thiểu rủi ro cho công ty, đồng nghiệp, đối tác và bản thân chúng ta.

Nếu có nghi ngờ, chúng ta hãy liên hệ để nhờ hỗ trợ. Và nếu chúng ta được yêu cầu tham gia vào một cuộc điều tra, chúng ta hãy luôn cởi mở và trung thực.



Chúng ta lên tiếng.

Hãy lên tiếng, chúng tôi sẽ lắng nghe.

Nếu bạn có quan ngại về một hành vi vi phạm Bộ Quy tắc này, hãy báo cáo càng sớm càng tốt.

Bạn có thể nói chuyện với cấp quản lý, nhóm lãnh đạo của bạn, một Cố vấn Đạo đức, bộ phận Nhân sự, Pháp lý hoặc Đạo đức và Tuân thủ. Ngoài ra, bạn có thể gửi báo cáo quan ngại tới Ủy ban Kiểm toán của Hội đồng quản trị hoặc thông qua Đường dây Đạo đức.

Đường dây Đạo đức

Đường dây Đạo đức hoạt động 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần để giúp bạn báo cáo quan ngại của mình. Bạn có thể báo cáo trực tuyến hoặc tìm một số điện thoại đường dây nóng tại địa phương để báo cáo qua điện thoại. Nếu muốn, bạn có thể chọn báo cáo ẩn danh. Tuy nhiên, hãy nhớ rằng chúng tôi sẽ không có cách nào để nhận diện bạn, do đó chúng tôi có thể sẽ yêu cầu cung cấp thêm thông tin để có thể hỗ trợ. Nếu bạn báo cáo ẩn danh, hãy ghi lại **Mã Báo cáo** và **Mật khẩu** của bạn, sau đó hãy nhớ thường xuyên kiểm tra lại Đường dây Đạo đức để trao đổi với chúng tôi.

Cam kết Không trả thù

Tại TD SYNnex, chúng ta không dung thứ cho hành vi trả thù. Chúng tôi cần lắng nghe bạn khi bạn có quan ngại và bạn luôn được bảo vệ khỏi mọi hình thức trả thù khi bạn lên tiếng cho những gì mà bạn cho là đúng đắn. Bạn không cần phải biết tường tận mọi chi tiết trước khi có thể lên tiếng. Nghĩa vụ duy nhất của bạn là trung thực và tham gia vào cuộc điều tra nếu cần. Nếu quan ngại của bạn chưa có căn cứ đầy đủ thì cũng không sao cả. Chúng tôi vẫn đánh giá cao thiện chí muốn giúp đỡ của bạn và chúng tôi sẽ vẫn bảo vệ bạn khỏi bị trả thù.



ĐỊA CHỈ LIÊN HỆ HỮU ÍCH

Gửi email cho nhóm [Đạo đức và Tuân thủ](#) của chúng ta nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào.



BẠN MUỐN TÌM HIỂU THÊM?

Hãy truy cập [Đường dây Đạo đức](#) để tìm hiểu thêm hoặc báo cáo quan ngại.



TÌM HIỂU CHÍNH SÁCH

Tìm hiểu [Chính sách Lên tiếng và Không trả đũa](#) của chúng ta để tìm hiểu thêm hoặc báo cáo quan ngại.





“Đây là công ty của chúng ta. Nếu chúng ta từng mắc sai lầm hoặc không tuân thủ các tiêu chuẩn của mình, tất cả chúng ta sẽ là người quyết định có khắc phục hay không.”

Marshall Witt

Giám đốc Tài chính

Bằng cách cắt giảm lượng khí thải carbon và chất thải, đồng thời theo đuổi một môi trường làm việc đa dạng và hòa nhập, chúng ta sẽ mở đường cho một tương lai bền vững hơn.

Sau khi đánh giá các lĩnh vực ưu tiên của cổ đông, chúng ta đã giới thiệu một Chương trình Công dân Doanh nghiệp toàn cầu, chương trình này tập trung vào:

- Tác động môi trường
- Phúc lợi xã hội
- Quản trị – Bộ Quy tắc này là một ví dụ về cách tiếp cận quản trị của chúng ta. Chúng ta đã xây dựng tốt các chính sách và nguyên tắc quản trị, trong đó có chương trình Đạo đức và Tuân thủ toàn cầu.

Các nguyên tắc này thường được gọi tắt là ESG.



Chúng ta quan tâm.

Bảo vệ môi trường của chúng ta.

TD SYNnex có tầm nhìn về một thế giới kết nối, sôi động với trọng tâm là bảo vệ môi trường.

Sáng kiến Môi trường của chúng ta

Chúng ta đã cam kết tham gia sáng kiến mục tiêu dựa trên khoa học có tên Cam kết Tham vọng Kinh doanh (Business Ambition Pledge) và đặt mục tiêu vào năm 2045 sẽ đạt được mức khí thải nhà kính ròng bằng 0 cho các hoạt động trên toàn cầu. Chúng ta cam kết duy trì một văn hóa bền vững trong toàn tổ chức, giảm lượng khí thải carbon toàn cầu, đặt ra các mục tiêu giảm khí thải, tăng cường các sáng kiến bền vững và hỗ trợ khách hàng và nhà cung cấp của chúng ta đạt được những cải thiện tương tự.

Chúng ta vận dụng các nguyên tắc kinh tế tuần hoàn và hợp tác với các bên liên quan để sửa chữa, tân trang và tái chế sản phẩm CNTT để giảm thiểu chất thải.

Chúng ta báo cáo kết quả thực hiện cam kết bền vững môi trường thông qua CDP và đang triển khai các hệ thống quản lý môi trường để đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế, chẳng hạn như ISO 14001.

Kết hợp các sáng kiến này sẽ giúp chúng ta giảm thiểu được tác động môi trường trong toàn tổ chức của TD SYNnex.



BẠN MUỐN TÌM HIỂU THÊM?

Để biết thêm chi tiết về chương trình [Công dân Doanh nghiệp](#) của chúng ta, vui lòng truy cập trang web của chúng ta.

Sử dụng công nghệ, bất kỳ ai cũng có thể làm nên những điều tuyệt vời.

Nhóm Đa dạng, Công bằng và Hòa nhập của chúng ta đã xây dựng được các nguồn lực tuyệt vời cho đồng nghiệp trên toàn cầu, chẳng hạn như mạng lưới các Nhóm Nguồn lực Kinh doanh (BRG) chú trọng vào nét tương đồng của họ, cho phép các đồng nghiệp trao đổi với nhau một cách ý nghĩa và hòa nhập, tôn trọng sự khác biệt về văn hóa và phát triển kỹ năng để hoàn thành mục tiêu cá nhân và nghề nghiệp của mình.



ELEVATE

Nhóm Nguồn lực dành cho Phụ nữ



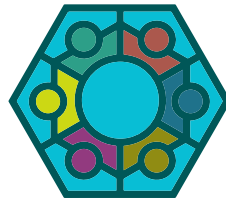
BEACON

Nhóm Nguồn lực dành cho Người da đen



FUERZA

Nhóm Nguồn lực dành cho Người gốc Tây Ban Nha



EMBRACE

Nhóm Nguồn lực



RISE

Nhóm Nguồn lực API



SPECTRUM

Nhóm Nguồn lực dành cho Cộng đồng người LGBTQ+ (đồng tính nữ, đồng tính nam, song tính và chuyển giới)



PATRIOTS

Nhóm Nguồn lực dành cho Cựu binh

Đa dạng, Công bằng và Hòa nhập

Chúng tôi tin rằng bất kỳ ai cũng có thể làm được những điều tuyệt vời với công nghệ — và "bất kỳ ai" là từ có ý nghĩa nhất. Cam kết về trách nhiệm xã hội của chúng ta bắt đầu từ chính các đồng nghiệp, như bạn sẽ thấy ở phần sau của Bộ Quy tắc này. Chúng ta tự hào được công nhận là nơi làm việc tuyệt vời và là đơn vị tiên phong trong việc thúc đẩy và thực hành đa dạng, công bằng và hòa nhập. Chúng ta mở rộng cam kết này với các đối tác kinh doanh và nỗ lực xây dựng các mối quan hệ đối tác đa dạng tại các cộng đồng địa phương.

Từ thiện Xã hội

Tạo được sự ảnh hưởng đối với các cộng đồng địa phương chính là điểm đáng tự hào trong suốt lịch sử của TD SYNnex. Chúng ta vẫn đang tiếp tục cam kết đó với trọng tâm là trẻ em và giáo dục, sức khỏe và phúc lợi và thu hẹp khoảng cách số. Chúng ta cung cấp thiết bị, đào tạo kỹ năng kỹ thuật số, kết nối internet và hỗ trợ kỹ thuật cho các cộng đồng yếu thế. Chúng ta khuyến khích tất cả các đồng nghiệp dành thời gian tình nguyện trong cộng đồng của họ và khuyến khích các văn phòng địa phương của chúng ta hỗ trợ các tổ chức từ thiện và các tổ chức phi lợi nhuận trên khắp thế giới.

Tuyên bố về Quyền Con người

TD SYNnex cam kết tuân thủ luật lao động ở tất cả các quốc gia mà chúng ta hoạt động, bao gồm các quy định về lương tối thiểu, làm thêm giờ và số giờ làm việc tối đa.

Chúng ta tin rằng việc làm phải được tự do lựa chọn, và chúng ta cấm buôn bán người hoặc lao động cưỡng bức, bắt buộc hoặc không tự nguyện. Chúng ta sẽ không dung thứ cho hành vi bóc lột trẻ em hoặc lao động trẻ em.

Chúng ta cũng tôn trọng quyền tự do tham gia hội nhóm của cá nhân. Các đồng nghiệp của chúng ta có thể tự do tham gia hội nhóm với bất kỳ ai mà họ chọn. Chúng ta có thể thành lập hội nhóm, nếu muốn, để tiến hành thương lượng tập thể và chia sẻ ý tưởng hoặc quan ngại với ban lãnh đạo. Chúng ta không dung thứ cho hành vi phân biệt đối xử, quấy rối hoặc trả thù đối với bất cứ ai thực hiện quyền gia nhập một tổ chức.

BẠN MUỐN TÌM HIỂU THÊM?



Truy cập trang của chúng ta để tìm hiểu thêm về cam kết về Quyền Con người của chúng ta tại TD SYNnex.

Chúng ta nỗ lực trở thành nhà tuyển dụng lý tưởng nơi nhân viên có thể phát triển.

Chúng ta có các chính sách địa phương và các công cụ để đảm bảo an toàn cho đồng nghiệp tại nơi làm việc và chúng ta khuyến khích đồng nghiệp lên tiếng nếu họ có bất kỳ mối quan ngại nào. Chúng ta không dung thứ cho hành vi quấy rối, bắt nạt hoặc phân biệt đối xử dưới bất kỳ hình thức nào.

Chúng ta đánh giá cao sự đa dạng và ưu tiên sự hòa nhập trong công việc của mình. Chúng ta nuôi dưỡng một môi trường tin tưởng, hòa nhập nơi tất cả mọi người đều được hoan nghênh. Chúng ta chủ động thực hiện các bước cần thiết để đảm bảo đồng nghiệp và đối tác kinh doanh cảm thấy thoải mái, được trân trọng và được trao quyền.

Điều này có ý nghĩa quyết định đến hoạt động kinh doanh. Chúng ta cần những kỹ năng và quan điểm đa dạng để tiếp tục duy trì thành công của công ty chúng ta.



Chúng ta tạo ra một nơi làm việc an toàn, tôn trọng và hòa nhập.

Cơ hội và Hòa nhập

Tạo Cơ hội Công bằng

TD SYNnex tuân thủ các luật cấm phân biệt đối xử trong việc sử dụng lao động ở bất kỳ nơi nào mà chúng ta hoạt động kinh doanh. Chúng ta tạo cơ hội việc làm công bằng cho mọi người và chúng ta không bao giờ đối xử với ứng viên hay đồng nghiệp bằng bất kỳ định kiến trái pháp luật nào.

Chống Quấy rối và Phân biệt đối xử

Tại TD SYNnex, không một ai sẽ bị phân biệt đối xử hay quấy rối dựa trên đặc điểm cá nhân của họ. Chúng ta không cho phép tồn tại những lời nói hay hành động, email, video, hình ảnh, câu nói bông đùa hay lời gièm pha có thể khiến cho đồng nghiệp của chúng ta cảm thấy bị quấy rối, ức hiếp hay không được chào đón. Kỳ vọng này cũng áp dụng với cả đối tác kinh doanh của chúng ta và bất kỳ sự kiện bên ngoài nào mà chúng ta có thể tham dự trong quá trình triển khai hoạt động kinh doanh.

Không dung thứ.

Chúng ta bố trí chỗ ăn ở hợp lý cho các đồng nghiệp bị khuyết tật đủ điều kiện được hưởng. Chúng ta nghiêm cấm mọi hình thức quấy rối hay phân biệt đối xử dựa trên một trạng thái được pháp luật bảo vệ, bao gồm:

Chủng tộc	Độ tuổi
Giới (Giới tính)	Tư cách là Cựu binh
Tình trạng đang mang thai	Tôn giáo hoặc Tín ngưỡng
Tình trạng Hôn nhân	Xu hướng Tình dục
Thiếu năng Trí tuệ	Sắc tộc
Màu da	Tình trạng Bị tàn tật
Bản dạng Giới	Bất kỳ cơ sở nào khác được pháp luật bảo vệ.
Quốc tịch	

TÌM HIỂU CHÍNH SÁCH

Xem [Chính sách Chống phân biệt đối xử và Chống quấy rối](#) của chúng ta trên Trung tâm Chính sách để tìm hiểu đầy đủ các kỳ vọng về hành vi ứng xử được chấp nhận trong cộng đồng của chúng ta, bao gồm cả việc bảo vệ bạn khỏi bất kỳ hình thức quấy rối hay phân biệt đối xử nào tại TD SYNnex.

Chống lại bất công.

Tính đa dạng và hòa nhập là một bộ phận không thể thiếu trong văn hóa doanh nghiệp của TD SYNnex. Chúng ta xây dựng một môi trường tin cậy nơi mà tất cả mọi người đều được chào đón và chúng ta mở rộng cam kết đó ra các cộng đồng.

Chúng ta phải chủ động thực hiện các bước để đảm bảo các đồng nghiệp và đối tác kinh doanh của chúng ta cảm thấy thoải mái, được trân trọng và được trao quyền - ở mọi nơi mà chúng ta kinh doanh trên toàn cầu. Chúng ta nhận ra rằng không chỉ lời nói thể hiện sự cảm thông và trao quyền có ý nghĩa mà quan trọng hơn chính là hành động của chúng ta.

MỘT TÌNH HUỐNG CÓ THẬT:



TẠM DỪNG

Quản lý của bạn đã nói đùa trong một cuộc họp nhóm và một số đồng nghiệp của bạn thấy rằng lời nói đùa đó gây xúc phạm. Sau cuộc họp, trong phòng nghỉ, họ nói với bạn rằng họ cảm thấy bị xúc phạm vì lời nói đó, nhưng quản lý của bạn có vẻ không ý thức được việc này.

Bạn sẽ làm gì?



CÂN NHẮC

- Một lời nói đùa xấu và một lời nói đùa gây xúc phạm khác nhau ở đâu? Hành vi đến mức độ nào thì trở thành quấy rối hoặc phân biệt đối xử?
- TD SYNnex phát triển nhờ có cộng đồng đa dạng và hòa nhập. Chúng ta không thể cho phép tồn tại những lời nói hay hành động có thể phá hủy tinh thần cộng đồng đó, và chúng ta cam kết sẽ báo cáo các sự cố và áp dụng biện pháp xử lý khi cần.
- Trong tình huống này, việc một đồng nghiệp cảm thấy bị xúc phạm đã đủ để trao đổi về việc đó. Nếu bạn cảm thấy không thoải mái khi trao đổi tình huống trực tiếp với quản lý, hãy liên hệ với nhân viên Phòng Nhân sự đáng tin cậy hoặc Cố vấn Đạo đức để được hướng dẫn.



HÀNH ĐỘNG

Nếu bạn vô tình xúc phạm một đồng nghiệp, đừng khiến tình huống trở nên nghiêm trọng hơn bằng cách bào chữa! Ý định quan trọng, nhưng ảnh hưởng của lời nói và hành động của chúng ta đối với những người khác cũng quan trọng không kém. Hãy đón nhận phản hồi và coi đó là cơ hội để phát triển. Một người phải rất dũng cảm khi chia sẻ quan điểm của mình. Hãy thể hiện lòng can đảm của bạn bằng cách lắng nghe và tránh lặp lại các sai lầm tương tự trong tương lai.

Cam kết về An toàn và Chất lượng của Chúng ta

Chúng ta bảo vệ danh tiếng của mình bằng cách cung cấp các sản phẩm và dịch an toàn và chất lượng.

Chúng ta luôn tuân thủ các quy trình kiểm soát chất lượng và các yêu cầu đảm bảo an toàn tại nơi chúng ta làm việc. Chúng ta tuân thủ tất cả các tiêu chuẩn và quy định áp dụng liên quan đến phát triển sản phẩm và dịch vụ, cũng như tất cả các luật và quy định được xây dựng nhằm đảm bảo an toàn ở nơi làm việc của chúng ta.

Cấm Lạm dụng Chất kích thích

Lạm dụng chất kích thích làm hạn chế khả năng làm việc an toàn và khiến tất cả chúng ta gặp nguy hiểm. Chúng ta không bao giờ được làm việc khi đang chịu tác động của rượu bia, ma túy hoặc do lạm dụng các loại thuốc có khả năng làm suy giảm khả năng làm việc an toàn của chúng ta. Nếu một loại thuốc kê đơn hợp pháp có thể ảnh hưởng đến khả năng nhận định hay thời gian phản ứng của bạn, hãy trao đổi tình hình với quản lý trực tiếp của bạn hoặc một đại diện của bộ phận Nhân sự. Nếu rượu bia được phục vụ tại một sự kiện liên quan đến công việc, chúng ta luôn phải hành xử một cách chuyên nghiệp.

Công ty chúng ta xác nhận rằng các vấn đề liên quan đến lạm dụng chất kích thích và rượu bia có thể xử lý được và chúng ta có thể hỗ trợ một cách tế nhị. Vui lòng trao đổi với bộ phận Nhân sự để tìm hiểu thêm.

Ngăn chặn Bạo lực

Chúng ta không cho phép dùng bạo lực hay đe dọa dùng bạo lực đối với đồng nghiệp, khách thăm hoặc bất kỳ người nào đang hợp tác với TD SYNnex. Mọi sự đe dọa dùng bạo lực đều nghiêm trọng và phải được báo cáo ngay cho bộ phận an ninh, ban lãnh đạo hay cảnh sát địa phương theo quy định tại địa phương của bạn.



BẠN MUỐN TÌM HIỂU THÊM?



Chương trình Hỗ trợ Trao quyền Trong Cuộc sống (LEAP) cung cấp sự hỗ trợ và giúp đỡ kịp thời và đầy đủ để góp phần quản lý tất cả các vấn đề phức tạp trong cuộc sống, chẳng hạn như tư vấn xử lý vấn đề lạm dụng chất kích thích. Bạn có thể liên hệ miễn phí với chương trình LEAP 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần.

Tại TD SYNnex, chúng ta kinh doanh đúng luật.

Chúng ta tuân thủ luật ở bất kỳ nơi nào chúng ta tiến hành hoạt động kinh doanh, bao gồm tất cả các tiêu chuẩn và quy định áp dụng.

Ngoài việc tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý, chúng ta tuân thủ các chính sách địa phương và toàn cầu trong quá trình kinh doanh để đảm bảo việc tuân thủ. Nếu luật pháp địa phương nghiêm ngặt hơn các chính sách này, chúng ta sẽ tuân thủ luật pháp địa phương. Nếu một thông lệ kinh doanh địa phương xung đột với các chính sách của chúng ta, chúng ta phải tuân thủ các chính sách của mình. Khi có nghi ngờ về việc liệu một hoạt động có không phù hợp hay không, chúng ta tìm kiếm hướng dẫn.

Những cam kết này áp dụng cho tất cả mọi người, và bất kỳ trường hợp ngoại lệ nào đều phải được Ban giám đốc phê duyệt.



Chúng ta
tuân thủ các
chính sách
và luật pháp.

Quy định về Nhập khẩu, Xuất khẩu và Thương mại

Chúng ta là một doanh nghiệp toàn cầu. Điều đó có nghĩa là chúng ta phải chú ý tới các quy tắc và quy định chi phối hoạt động thương mại quốc tế.

Hầu hết các quốc gia có luật pháp và yêu cầu pháp lý riêng đối với hoạt động nhập khẩu và xuất khẩu. Các thuật ngữ này thường đề cập đến việc chuyển giao hàng hóa và dịch vụ giữa các quốc gia, nhưng xuất khẩu cũng có thể bao gồm việc ra nước ngoài có mang theo thông tin của công ty, tải xuống phần mềm khi ở nước ngoài hoặc phát hành mã nguồn hoặc thông số kỹ thuật.

Là một nhà phân phối công nghệ có phạm vi hoạt động trên toàn cầu, chúng ta cam kết luôn luôn tuân thủ các quy định về nhập khẩu và xuất khẩu. Chúng ta tuân thủ tất cả các lệnh trừng phạt và cấm vận liên quan.

MỘT TÌNH HUỐNG CÓ THẬT:



TẠM DỪNG

Bạn vừa mới bán một sản phẩm giá trị cao cho một nhà bán lẻ mới ở một quốc gia khác. Sản phẩm này phục vụ cho cả mục đích quân sự và thương mại và nhóm Tuân thủ Quy định giải thích rằng chúng ta sẽ cần phải có giấy phép xuất khẩu để hoàn thành giao dịch. Khi bạn gọi cho nhà bán lẻ để yêu cầu cung cấp thông tin cần thiết, họ hủy đơn hàng. Ngày hôm sau, họ tạo một đơn hàng tương tự mô tả địa chỉ vận chuyển ở một quốc gia khác.



CÂN NHẮC

- Nhóm Tuân thủ Quy định của chúng ta luôn sẵn sàng để đảm bảo tuân thủ các biện pháp kiểm soát xuất khẩu quốc tế, các luật và quy định về tài chính. Khi họ thông báo với chúng ta là phải có giấy phép xuất khẩu, chúng ta phải lắng nghe.
- Các loại hàng hóa phục vụ cho mục đích quân sự và thương mại được chính phủ các nước, trong đó có Hoa Kỳ, phân loại là “hàng hóa lưỡng dụng” và thường phải chịu biện pháp kiểm soát xuất khẩu chặt chẽ hơn.
- Ở ví dụ này, thời điểm và ngữ cảnh của đơn hàng mới chính là một dấu hiệu cảnh báo. Nhóm Tuân thủ Quy định có thể giúp bạn đánh giá tình hình và có biện pháp xử lý thích hợp, tuy nhiên có một điều chắc chắn là nhà bán lẻ đang giấu điểm đến thực sự nhằm tránh phải thực hiện các thủ tục giấy tờ cần thiết.



HÀNH ĐỘNG

Nếu thấy một dấu hiệu cảnh báo cho thấy một đối tác kinh doanh đang tìm cách qua mặt các luật hay quy định thương mại quốc tế, chúng ta cần lập tức báo cáo quan ngại của mình. Bị mất một giao dịch bán hàng là điều rất đáng tiếc nhưng giúp khách hàng vi phạm các luật hay lệnh cấm vận thương mại quốc tế thậm chí còn làm tổn hại đến hoạt động kinh doanh của chúng ta nhiều hơn.

ĐỊA CHỈ LIÊN HỆ HỮU ÍCH



Luật thương mại quốc tế có thể phức tạp nhưng nhóm Tuân thủ Quy định của chúng ta nỗ lực tìm cách đơn giản hóa nó nhất có thể. Tham khảo [trang nhóm](#) của họ để tìm một đầu mối liên hệ tại địa phương bất cứ khi nào bạn cần hỗ trợ.

Chống rửa tiền

Đôi khi, các cá nhân hoặc tổ chức tìm cách che giấu quỹ bất hợp pháp hoặc làm cho các quỹ đó trông có vẻ hợp pháp. Như vậy gọi là rửa tiền.

Chúng ta cam kết tuân thủ tất cả luật chống rửa tiền và chống khủng bố tại TD SYNnex.

Hợp tác với các cơ chế rửa tiền có thể dẫn đến các hình phạt dân sự và hình sự nghiêm trọng.

Để tránh trở thành đồng phạm bất đắc dĩ, chúng ta luôn phải theo dõi bất kỳ dấu hiệu cảnh báo nào, bao gồm:

- Yêu cầu thanh toán cao hơn giá đã thỏa thuận
- Thanh toán từ một tài khoản bất thường
- Yêu cầu thực hiện thanh toán bằng các loại tiền tệ khác
- Yêu cầu thanh toán bằng tiền mặt
- Các khoản thanh toán từ bên thứ ba không liên quan đến tài khoản

TÌM HIỂU CHÍNH SÁCH



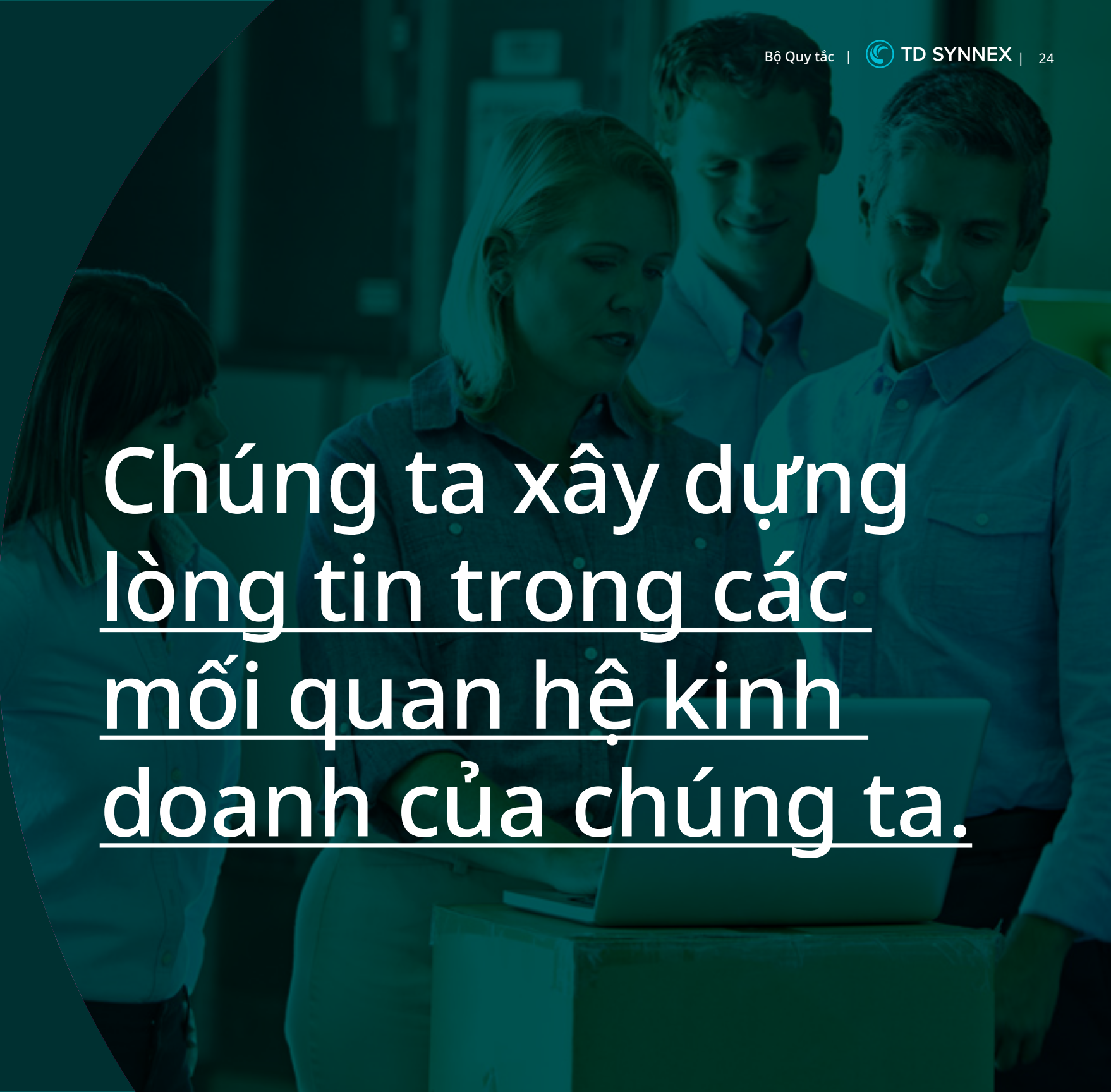
Tham khảo [chính sách về Xác định Dấu hiệu cảnh báo](#) của chúng ta để hiểu các bước đồng nghiệp TD SYNnex cần thực hiện để phát hiện và xử lý các trường hợp nghi ngờ vi phạm.

Tại TD SYNnex, liêm chính là một lợi thế cạnh tranh.

Chúng ta cam kết luôn trung thực và chính xác. Chúng ta làm điều đúng đắn, ngay cả khi việc đó không dễ.

Chúng ta thành công nhờ xây dựng được mối quan hệ tin cậy với các nhà cung cấp và khách hàng và chúng ta sẽ không bao giờ che giấu hoặc trình bày thông tin sai lệch để lợi dụng đối tác kinh doanh của mình.

Chúng ta cũng thận trọng khi phát biểu hay hành động thay mặt cho TD SYNnex khi được cho phép làm việc này. Chúng ta luôn đảm bảo lời nói và hành động của chúng ta phù hợp với các chính sách, giá trị của chúng ta và với các yêu cầu pháp lý.



Chúng ta xây dựng
lòng tin trong các
mối quan hệ kinh
doanh của chúng ta.

Sổ sách và Hồ sơ Tài chính Chính xác

Chúng ta chỉ sử dụng quỹ của công ty cho các mục đích kinh doanh được cho phép. Chúng ta đảm bảo các báo cáo bắt buộc của mình hoàn chỉnh, công bằng, chính xác, kịp thời và dễ hiểu.

Chúng ta không được thay đổi hoặc giả mạo hồ sơ tài chính, lưu các giao dịch "ngoài sổ sách" hoặc sử dụng các giao dịch giả để che giấu hành vi sai trái. Chúng ta nỗ lực hết sức để đảm bảo các giao dịch được tài liệu hóa đúng quy định và chúng ta cung cấp hồ sơ đó cho các kiểm toán viên nội bộ và bên ngoài hoặc quan chức chính phủ khi cần.

Nguyên tắc Kế toán

Cho dù là doanh thu, chi phí, quỹ tiếp thị hoặc giảm giá, chúng ta đều ghi chép chi tiết và mục đích cho từng giao dịch. Bộ phận Kế toán của chúng ta làm việc với các đồng nghiệp trong toàn tổ chức nhằm đảm bảo các báo cáo tài chính của chúng ta hoàn chỉnh, công bằng, chính xác, kịp thời và dễ hiểu. Chúng ta cùng nhau duy trì sự tuân thủ với các tiêu chuẩn, luật, quy tắc và quy định về kế toán điều chỉnh hoạt động kế toán và báo cáo tài chính của chúng ta.

Tất cả chúng ta đều góp phần đảm bảo sự tuân thủ này bằng cách tuân thủ các tiêu chuẩn GAAP của Hoa Kỳ cũng như các chính sách và quy trình kế toán nội bộ áp dụng với công việc của chúng ta.

Ủy quyền Ký kết

Để quản lý rủi ro và trao quyền cho hoạt động kinh doanh của chúng ta, chúng ta ủy quyền cho một số vai trò có trách nhiệm cam kết quỹ của công ty, ký kết hợp đồng hoặc phê duyệt các khoản chi tiêu thay mặt cho tổ chức. Một số yêu cầu sẽ có sự khác biệt tùy vào loại hình hoạt động, số tiền tài chính và địa điểm. Mức ủy quyền chi tiết được văn bản hóa trong Mạng lưới Phê duyệt và Trách nhiệm (ARM) của chúng ta.



TÌM HIỂU CHÍNH SÁCH



Sử dụng [Hướng dẫn Chính sách ARM](#) để tham khảo các yêu cầu ủy quyền liên quan cho trường hợp cụ thể của bạn và hỏi quản lý của bạn nếu chưa rõ.

Hợp tác với Nhà cung cấp

Chúng tôi tôn trọng các chính sách và kỳ vọng của đối tác kinh doanh.

Nếu cảm thấy có điều gì đó chưa đúng, chúng ta chủ động giải quyết quan ngại của mình.

Nhà sản xuất Thiết bị Gốc

Vai trò của chúng ta trong chuỗi cung ứng thường rất đơn giản. Chúng ta mua sản phẩm trực tiếp từ nhà sản xuất gốc và bán trực tiếp cho các nhà bán lẻ. Trong một số tình huống (trừ Hyve), chúng ta mua sản phẩm từ các nguồn khác hoặc bán sản phẩm cho nhà phân phối phụ theo cách minh bạch hoàn toàn.

TÌM HIỂU CHÍNH SÁCH



Vui lòng tham khảo [Chính sách Nhà cung cấp Được xác minh](#) để biết thêm thông tin.



Quỹ Tiếp thị Nhà cung cấp

Chúng ta chỉ sử dụng Quỹ Phát triển Tiếp thị cho mục đích dự kiến của các quỹ này và đồng ý sử dụng quỹ cho các giao dịch đã được nhà cung cấp phê duyệt, hợp pháp và có hồ sơ đầy đủ. Đó có thể là tiền của nhà cung cấp, nhưng một khi đã chuyển qua chúng ta thì chúng ta có trách nhiệm giám sát và đối chiếu.

Chúng ta xác nhận rằng các dịch vụ theo thỏa thuận đã được thực hiện trước khi thanh toán hóa đơn. Nếu có nghi ngờ hay mối lo ngại, chúng ta trao đổi với nhà cung cấp và nhóm Tiếp thị nội bộ.

TÌM HIỂU CHÍNH SÁCH



Bạn có thể tham khảo thông tin đầy đủ trong [Chính sách Quỹ Phát triển Tiếp thị Toàn cầu](#).

BẠN MUỐN TÌM HIỂU THÊM?



Chúng ta cũng có những kỳ vọng đạo đức dành cho các nhà cung cấp mà chúng ta hợp tác. Xem các [Nguyên tắc Liêm chính dành cho Nhà cung cấp](#) của chúng ta để tìm hiểu thêm.

Hợp tác với Bên thứ ba

Cách hành xử của bên thứ ba mà chúng ta hợp tác trong hoạt động kinh doanh của mình cũng phản ánh chính chúng ta.

Bên thứ ba có thể là bất kỳ công ty hoặc cá nhân nào trực tiếp cung cấp hàng hóa hay dịch vụ cho TD SYNEX hoặc cho khách hàng hay nhà cung cấp thay mặt cho chúng ta. Chúng ta thực hiện đầy đủ công tác thẩm định chi tiết nhằm đảm bảo mọi khoản tiền do chúng ta thanh toán cho bên thứ ba không bao giờ được sử dụng cho mục đích gian lận, hối lộ hay tham nhũng.

Chúng ta sẽ không bao giờ cho phép bên thứ ba tham thay mặt chúng ta tham gia vào bất kỳ hoạt động nào mà các chính sách hay giá trị của chúng ta không cho phép chúng ta làm.

MỘT TÌNH HUỐNG CÓ THẬT:



TẠM DỪNG

Bạn cần thuê một nhà cung cấp dịch vụ để cung cấp dịch vụ lắp đặt cho người dùng cuối. Một đối tác kinh doanh quan trọng đề xuất chúng ta nên sử dụng một nhà cung cấp cụ thể nào đó nhưng bạn hiểu rõ thị trường và nhận thấy họ tính phí cao hơn nhiều so với bình thường. Họ cũng không cam kết cung cấp bằng chứng chứng minh hiệu suất sau khi hoàn thành công việc. Bạn sẽ làm gì?



CÂN NHẮC

Khi chúng ta thuê một bên thứ ba cung cấp dịch vụ thay mặt mình, chúng ta có thể phải chịu trách nhiệm về hành vi ứng xử của họ. Chi phí cao bất thường có thể là dấu hiệu của hối lộ hoặc lợi dụng. Việc này sẽ gây hậu quả nghiêm trọng đối với chúng ta, kể cả khi chúng ta không biết về chuyện hối lộ đó. Trước khi làm việc với bất kỳ bên thứ ba nào, chúng ta phải:

- Xác nhận họ là một doanh nghiệp hợp pháp, có kinh nghiệm được kiểm chứng là từng cung cấp dịch vụ tương tự và đảm bảo rằng chi phí của họ ở mức hợp lý và có đầy đủ hồ sơ chứng từ.
- Tuân thủ các quy tắc nội bộ của chúng ta — bao gồm cả các chính sách sàng lọc và tuyển chọn — để đảm bảo bên thứ ba đáp ứng các tiêu chuẩn đạo đức, tuân thủ, bảo mật CNTT và quyền riêng tư dữ liệu.
- Thu thập bằng chứng thể hiện chất lượng cung cấp dịch vụ để đảm bảo các dịch vụ đã được cung cấp trước khi chúng ta thanh toán.
- Đảm bảo rằng chúng ta có đủ chứng từ, bao gồm hóa đơn chi tiết.



HÀNH ĐỘNG

Việc thuê bên thứ ba được mô tả trong tình huống này có thể được chấp nhận, nhưng chỉ khi chúng ta có thể xác nhận lý do chi phí cao và công việc sẽ được ghi lại như thế nào. Chúng ta không thể sử dụng bên thứ ba này trước khi đáp ứng các điều kiện đó. Nếu bạn có nghi ngờ hoặc thắc mắc, hãy liên hệ với Ban Đạo đức và Tuân thủ.

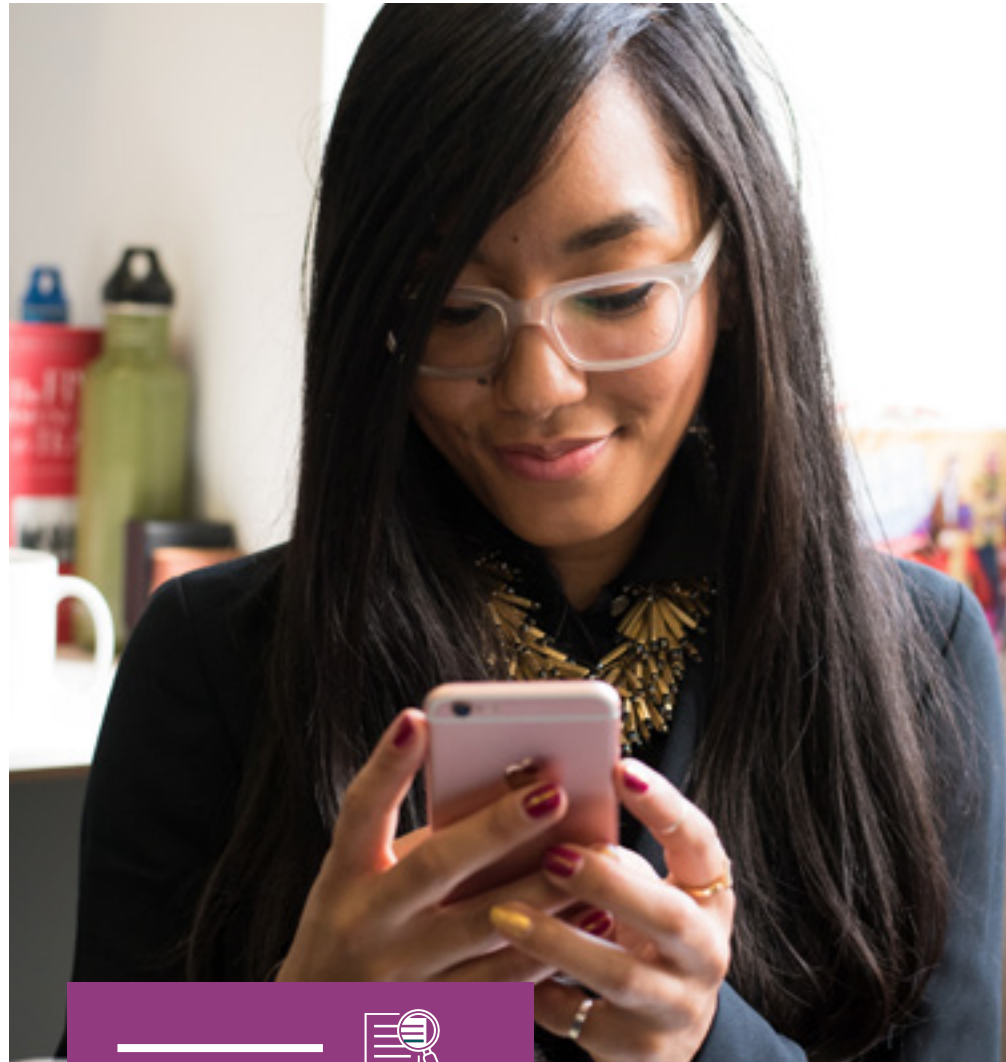
BẠN MUỐN TÌM HIỂU THÊM?



Xem [bộ công cụ Quản lý Bên thứ ba](#) của chúng ta để tìm hiểu thêm.

Phát biểu thay mặt TD SYNnex

Chúng ta phải thận trọng khi làm việc với các đối tác kinh doanh, tham dự sự kiện công cộng hay đăng tải bài viết lên mạng xã hội, đảm bảo lời nói và hành động của chúng ta không bao giờ được phản ánh tiêu cực về TD SYNnex. Chúng ta đảm bảo lời nói và hành động của mình mang tính hòa nhập, có đạo đức và chuyên nghiệp.



TÌM HIỂU CHÍNH SÁCH



Xem [Chính sách Sử dụng Mạng xã hội](#) của chúng ta để tìm hiểu thêm.

Người phát ngôn được Ủy quyền

Chỉ những người phát ngôn được ủy quyền mới được phép trả lời hoặc trao đổi với các bên bên ngoài. Mục đích là để tránh việc truyền thông hoặc các tổ chức bên ngoài khác đưa phát ngôn của chúng ta ra khỏi ngữ cảnh.

- Các yêu cầu từ truyền thông hoặc cho các loại xuất bản bên ngoài khác cần được gửi cho Giám đốc Quan hệ Công chúng Toàn cầu tại Bộ phận Truyền thông Doanh nghiệp để được hỗ trợ.
- Các yêu cầu của chuyên gia phân tích tài chính và cổ đông cần được chuyển cho bộ phận Quan hệ Nhà đầu tư.

Mạng xã hội

Khi giao tiếp trên mạng xã hội, bài viết của chúng ta có thể phản ánh về TD SYNnex. Dù giao tiếp trong nội bộ hay với bên ngoài, chúng ta luôn phải có thái độ tôn trọng và hòa nhập và không được tham gia vào bất kỳ hoạt động giao tiếp nào vi phạm đến các giá trị hay chính sách của chúng ta. Chúng ta cũng phải thận trọng không bao giờ được để lộ thông tin mật.

Chúng ta không được có bất kỳ hành động nào có thể gây tổn hại đến công ty, khách hàng, nhà cung cấp, cổ đông hay đồng nghiệp của chúng ta.

Là một công ty giao dịch công khai, chúng ta cam kết với các cổ đông trong việc tiến hành hoạt động kinh doanh của mình một cách hiệu quả và có đạo đức.

Chúng ta không cho phép trộm cắp hoặc lãng phí nguồn lực của công ty. Chúng ta không tước đi bất kỳ cơ hội nào từ công ty của chúng ta, những cơ hội được khám phá thông qua công việc của chúng ta tại TD SYNnex. Chúng ta không lạm dụng vị thế của mình vì lợi ích cá nhân, và chúng ta không cạnh tranh với công ty của mình dưới bất kỳ hình thức nào.

Chúng ta cũng thận trọng khi phát ngôn hay hành động thay mặt cho TD SYNnex, đảm bảo chúng ta chỉ hành động theo các chính sách, giá trị của mình và các yêu cầu pháp lý.



Chúng ta tôn trọng cổ đông và nguồn lực.

Xung đột Lợi ích

Chúng ta phải cởi mở và minh bạch về bất kỳ điều gì có thể giúp chúng ta đưa ra quyết định vì lợi ích tốt nhất của TD SYNnex.

Ngay cả khi chúng ta không hành động khi có xung đột tiềm ẩn, thì nhận thức đơn thuần về xung đột lợi ích có thể nguy hiểm nếu xung đột đó không được tiết lộ và quản lý đúng cách.

Đó là lý do tại sao chúng ta cần chủ động báo cáo bất kỳ lợi ích tài chính, mối quan hệ cá nhân, cơ hội bên ngoài hoặc việc làm thứ hai nào có thể chi phối việc ra quyết định của chúng ta hoặc ảnh hưởng đến chất lượng công việc của chúng ta tại TD SYNnex.

Chúng ta không được nhận tiền thù lao ở bất kỳ dạng nào từ một đối thủ cạnh tranh, nhà cung cấp hay khách hàng trong thời gian còn làm việc cho TD SYNnex.

MỘT TÌNH HUỐNG CÓ THẬT:



TẠM DỪNG

Bạn cần tuyển người cho một vị trí trong nhóm của mình và vị trí này cần phải có kỹ năng và kinh nghiệm phù hợp. Thật may mắn, bạn biết một ứng viên hoàn hảo cho vị trí này và dường như cô ấy cũng đang đi tìm việc. Cô ấy có nhiều năm kinh nghiệm và có thể làm được việc ngay từ buổi làm việc đầu tiên. Chỉ có một vấn đề... cô ấy là chị dâu của bạn. Bạn có thể tuyển dụng cô ấy không?



CÂN NHẮC

Chúng ta cần hỗ trợ bạn quản lý xung đột lợi ích sớm nhất có thể. Dừng lại và báo cáo nếu:

- Bạn có thể khiến TD SYNnex tham gia vào các giao dịch kinh doanh với người thân hay bạn bè.
- Bạn có thể mang lại một lợi thế cạnh tranh không lành mạnh cho một đồng nghiệp hay một cá nhân là đối tác kinh doanh nhờ vào mối quan hệ cá nhân của bạn hay họ có thể mang lại cho bạn một lợi thế cạnh tranh không lành mạnh.
- Bạn đang cân nhắc một mối làm ăn ở bên ngoài, nó có thể ảnh hưởng đến chất lượng công việc của bạn tại TD SYNnex hoặc được nhận thấy là đang cạnh tranh với chúng ta.
- Bạn hoặc một thành viên gia đình bạn có một lợi ích tài chính lớn từ các nhà cung cấp, khách hàng hoặc đối thủ cạnh tranh của công ty chúng ta hoặc bạn đang được mời chào các lợi ích hay mối lợi bất thường từ bất kỳ đối tác nào của chúng ta.



HÀNH ĐỘNG

Trong vài trò giám đốc tuyển dụng, bạn có thể mang lại cho chị dâu của mình một lợi thế cạnh tranh không lành mạnh. Bạn phải báo cáo xung đột, nhưng điều đó không có nghĩa là chúng ta không thể tuyển dụng cô ấy nếu cô ấy là ứng viên phù hợp cho vị trí cần tuyển. Thường các xung đột tiềm ẩn sẽ được giải quyết sau khi được đánh giá một cách cởi mở. Báo cáo kịp thời sẽ cho phép chúng ta giải quyết được các xung đột tiềm ẩn trước khi chúng ảnh hưởng đến công việc hay uy tín của chúng ta. Chúng tôi có thể làm việc với bạn để thay đổi kênh báo cáo trong trường hợp này hoặc chuyển quyền quyết định tuyển dụng cho một người khác. Nếu bạn báo cáo, chúng tôi có thể giúp bạn cảm thấy yên tâm!

TÌM HIỂU CHÍNH SÁCH



Việc không báo cáo một xung đột lợi ích tiềm ẩn sẽ cấu thành hành vi vi phạm Bộ Quy tắc này. Sử dụng [Mô-đun Xung đột Lợi ích](#) để báo cáo ngay lúc này hoặc truy cập [Chính sách về Xung đột Lợi ích](#) để tìm hiểu thêm.

Thông tin Mật

Giao dịch Nội gián

Đôi khi chúng ta tiếp cận được thông tin quan trọng chưa được công bố về công ty chúng ta hoặc các công ty mà chúng ta hợp tác khác. Chúng ta không được mua hoặc bán chứng khoán của công ty chúng ta hoặc của công ty khác dựa trên thông tin quan trọng chưa được công bố đó. Thông tin quan trọng là bất kỳ thông tin nào được một nhà đầu tư thông thường coi là quan trọng, chi phối quyết định có nên mua, giữ lại hay bán cổ phiếu hay không của một công ty. Nếu bạn “mách nước” để một người nào đó mua hoặc bán chứng khoán dựa trên thông tin quan trọng chưa được công bố nhận được từ phía bạn, cả hai người đều có thể mắc tội giao dịch nội gián. Vi phạm giao dịch nội gián có thể khiến bạn bị mất việc làm và phải chịu các hình phạt cả dân sự lẫn hình sự và cả phạt tiền.

Tài sản Trí tuệ (IP)

Chúng ta bảo vệ tài sản trí tuệ của chúng ta và của cả đối tác kinh doanh. TD SYNnex sở hữu tất cả IP đã tạo ra liên quan đến doanh nghiệp của chúng ta, trong phạm vi pháp luật cho phép. Chúng ta phải thận trọng khi sử dụng IP, chẳng hạn như tên công ty hoặc logo, có thể xâm phạm quyền của chủ sở hữu. Quyền IP cũng áp dụng cho phần mềm. Chúng ta tuân thủ các thỏa thuận cấp phép khi sử dụng phần mềm của bên thứ ba và chỉ sử dụng phần mềm đã được TD SYNnex cấp phép đầy đủ.



Thông tin Mật

Chúng ta không được sử dụng thông tin chưa được công bố để tư lợi cho bản thân mình, cho người thân hoặc bạn bè của chúng ta. Chúng ta cũng không được tiết lộ bất kỳ thông tin mật nào có thể ảnh hưởng đến khả năng cạnh tranh tự do hoặc vi phạm lòng tin của đối tác kinh doanh. Các thông tin này bao gồm:

- Bí quyết thương mại
- Kết quả tài chính
- Kế hoạch định giá
- Danh sách khách hàng
- Số liệu doanh số
- Tài liệu chiến lược
- Sản phẩm mới hoặc nghiên cứu
- Sản phẩm bị lỗi, sản phẩm triệu hồi hay chỉnh sửa
- Thay đổi lớn về lãnh đạo
- Các vấn đề về phá sản hoặc tài chính sắp xảy ra
- Sát nhập và mua lại
- Vụ kiện tụng lớn

Khi chúng ta được tin tưởng trao thông tin mật, chúng ta phải thực hiện các bước để đảm bảo bảo mật thông tin.

- Chúng ta không thảo luận về thông tin mật khi có thể bị nghe thấy.
- Chúng ta không để thông tin mật ở nơi không được giám sát.
- Chúng ta không đăng thông tin mật lên mạng xã hội hoặc các trang web bên ngoài.
- Chúng ta không chia sẻ thông tin mật với bất kỳ ai bên ngoài TD SYNnex trừ khi được phép.

Nếu chúng ta được ủy quyền tiết lộ thông tin mật với một bên thứ ba vì nhu cầu kinh doanh hợp pháp, chúng ta yêu cầu rằng phải luôn ký thỏa thuận bảo mật thông tin (NDA) trước. Chúng ta không chấp nhận NDA của công ty khác hoặc chấp nhận nội dung sửa đổi NDA của chúng ta nếu không có sự phê duyệt của Bộ phận Pháp lý.

Chúng ta thành công bằng việc cung cấp dịch vụ có chất lượng tuyệt vời và áp dụng điều khoản công bằng trong một thị trường mở, chúng ta không bao giờ tìm kiếm lợi ích từ một lợi thế cạnh tranh không lành mạnh.

Chúng ta không tham gia vào bất kỳ hành vi hối lộ hay tham nhũng nào. Cam kết này cũng ảnh hưởng đến cách chúng ta có thể tặng và nhận quà với tư cách là một tổ chức.

Chúng ta không tham gia vào bất kỳ hoạt động nào có thể làm suy giảm khả năng cạnh tranh tự do hoặc gây tổn hại cho người tiêu dùng. Chúng ta không được sử dụng thông tin mật để tư lợi và không được tiết lộ thông tin mật có thể làm suy giảm khả năng cạnh tranh hoặc vi phạm lòng tin của đối tác kinh doanh.

Chúng ta tuân thủ tất cả các luật chống độc quyền và cạnh tranh áp dụng và các luật cấm giao dịch nội gián.



Chúng ta
cam kết cạnh
tranh tự do
và công bằng.

Chống hối lộ và Chống tham nhũng

Chống hối lộ và Chống tham nhũng

Pháp luật chống hối lộ, chẳng hạn như Đạo luật Chống Tham nhũng ở Nước ngoài của Hoa Kỳ và Đạo luật Chống Hối lộ của Vương quốc Anh, được áp dụng ở mọi nơi chúng ta hoạt động kinh doanh. Chúng ta tuân thủ các luật này bằng cách không bao giờ đưa, nhận hoặc mời chào hối lộ dưới bất kỳ hình thức nào, bất kể luật pháp hoặc phong tục địa phương. Chúng ta sẽ không được thuê một bên thứ ba để làm một việc gì đó mà chúng ta không thể tự mình làm một cách có đạo đức hay hợp pháp. Nếu chúng ta được yêu cầu đưa hối lộ, chúng ta sẽ từ chối và cảnh báo ngay cho Bộ phận Pháp lý của TD SYNnex.

Quan chức Chính phủ

Chúng ta phải đặc biệt thận trọng khi làm việc với quan chức chính phủ để tránh mọi nghi ngờ về hành vi tham nhũng. Chúng ta tuân thủ tất cả các luật sở tại và áp dụng các hạn mức và quy trình phê duyệt riêng cho bất kỳ nghi thức xã giao nào được dành cho quan chức chính phủ. Xem mục Quan chức Chính phủ trong chính sách về Quà tặng và Chiêu đãi của TD SYNnex để biết đầy đủ các yêu cầu.

Hối lộ là gì?

Hối lộ xảy ra khi thứ gì đó có giá trị được hứa hẹn hoặc được trao tay để giành lấy lợi thế không lành mạnh. Thứ có giá trị có thể là bất cứ thứ gì có giá trị đối với người nhận, bao gồm:

Các khoản thanh toán bằng tiền mặt	Chi phí đi lại
Thẻ quà tặng hoặc các khoản tương đương tiền mặt	Quà tặng
Quyên góp từ thiện	Chiêu đãi
Các khoản vay	Cơ hội việc làm
	Thông tin mật

Nếu được mời chào hoặc đưa ra với ý định hoặc nhằm mục đích giành được lợi thế kinh doanh không công bằng nó được coi là hối lộ. Chúng ta không dung thứ hành vi hối lộ dưới bất kỳ hình thức nào. Chúng ta sẽ không thay mặt công ty thực hiện các khoản thanh toán không phù hợp hoặc cho phép bất kỳ ai khác thực hiện hành vi hối lộ cho chúng ta. Chúng ta sẽ không nhận hối lộ dưới bất kỳ hình thức nào.

Ngoài ra, chúng ta cũng nghiêm cấm:

Lại quả: Việc đưa lại một số tiền đã thanh toán hoặc đến hạn thanh toán và coi đó là tiền thưởng vì đã trao hoặc nuôi dưỡng cơ hội kinh doanh.

Các khoản tiền Bôi trơn: Các khoản phí hay khoản thanh toán cho một quan chức chính phủ để xử lý nhanh một biểu mẫu hay quy trình.

Các giới hạn nói trên không áp dụng với các chương trình giảm giá hay chiết khấu đã được phê duyệt đúng quy định hoặc với các khoản phí trả cho quan chức chính phủ có biên lai hợp pháp.

BẠN MUỐN TÌM HIỂU THÊM?



Xem đầy đủ [Chính sách Chống hối lộ và Chống tham nhũng](#) của chúng ta để tìm hiểu thêm.

Bạn thắc mắc ai được tính là quan chức chính phủ? Truy cập [Bộ công cụ về Quan chức Chính phủ](#) của chúng ta để xác nhận ai là đối tượng áp dụng và tham khảo các bước đặc biệt cần thực hiện khi làm việc với các cá nhân này.

Quà tặng và Chiêu đãi

Đôi khi các công ty chiêu đãi các đối tác kinh doanh hoặc trao các món quà tặng xã giao nhỏ để xây dựng hoặc củng cố quan hệ.

Chúng ta vận dụng khả năng nhận định, suy xét và tiết chế phù hợp trong các tình huống này. Tặng quà hoặc chiêu đãi sẽ không phù hợp nếu việc này khiến chúng ta bị hiểu là đối xử thiên vị hoặc chúng ta đang tìm cách chi phối một quyết định liên quan đến công việc. Ngoài ra, chúng ta cũng không được tặng quà hoặc chiêu đãi theo cách không phù hợp hoặc trái đạo đức.

Thường được chấp nhận

Quà tặng xã giao giá trị nhỏ thường được chấp nhận, với điều kiện chúng phải được tặng với lý do hợp lý hoặc vào thời điểm thích hợp. Chiêu đãi thường cũng được chấp nhận, với điều kiện người được mời phải có mặt, chi phí ở mức hợp lý và sự kiện phù hợp với công việc và diễn ra là để kết hợp trao đổi công việc. Chúng ta không được mời chào chiêu đãi hoặc chiêu đãi khi đối tác kinh doanh mời chào. Trao đổi với quản lý của bạn và nhóm Đạo đức và Tuân thủ nếu bạn nghi ngờ hoặc có câu hỏi.

- Mặt hàng khuyến mãi
- Hoa tươi
- Thực phẩm
- Các bữa ăn hợp lý
- Các sự kiện hoặc buổi biểu diễn có sẵn và chi phí thấp.
- Các buổi hội thảo và sự kiện tiếp thị tại địa phương với giá vé vào cửa khiêm tốn

Khả năng phán đoán suy xét thông thường vẫn được áp dụng. Nếu nghi ngờ, hãy kiểm tra lại hoặc xin phê duyệt trước, kể cả khi nằm trong danh sách nói trên.

Không bao giờ được chấp nhận

- Tiền mặt
- Thẻ quà tặng
- Quà tặng giá trị cao
- Quà tặng có tính chất dâm dục hoặc xúc phạm
- Kỳ nghỉ
- Các bữa ăn xa hoa phung phí
- Sự kiện thể thao toàn cầu hoặc buổi biểu diễn được bán hết sạch vé
- Chào mời tặng quà hay chiêu đãi



TÌM HIỂU CHÍNH SÁCH



Chúng ta đã xây dựng được một Giới hạn Quà tặng Hàng năm cho việc tặng và nhận quà tặng xã giao, bao gồm cả hạn mức dưới và các quy trình phê duyệt chặt chẽ hơn đối với quan chức chính phủ. Sử dụng [Mô-đun Quà tặng và Chiêu đãi](#) tương tác của chúng ta để tham khảo hướng dẫn về một tình huống cụ thể hoặc truy cập [Chính sách về Quà tặng và Chiêu đãi](#) để tìm hiểu thêm.

Luật Chống độc quyền và Cạnh tranh

Chúng ta tuân thủ luật cạnh tranh và chống độc quyền ở mọi nơi chúng ta kinh doanh và chúng ta không bao giờ đồng ý với bất kỳ hành động nào có thể làm giảm cạnh tranh tự do hoặc gây hại cho người tiêu dùng.

Điều đó có nghĩa là chúng ta không bao giờ được trao đổi về chiến lược thị trường, khách hàng, mức lương của nhân viên hoặc mức giá với đối thủ cạnh tranh. Theo nguyên tắc tương tự, chúng ta sẽ không được hỗ trợ hoặc cho phép chia sẻ gián tiếp các thông tin cạnh tranh — chẳng hạn như danh sách khách hàng, mức giá, biên lợi nhuận hoặc đấu thầu — giữa các đối thủ cạnh tranh. Chúng ta không bao giờ hợp tác với đối thủ cạnh tranh để áp dụng một cách hành xử chung đối với một khách hàng hay nhà cung cấp.

Chúng ta không bao giờ sử dụng các mối quan hệ của mình trên thị trường để can thiệp vào việc duy trì hoặc tăng giá và chúng ta tự mình ấn định mức giá bán lẻ một cách độc lập.

MỘT TÌNH HUỐNG CÓ THẬT:



TẠM DỪNG

Luôn có một đối thủ cạnh tranh nhất định bán giá thấp hơn chúng ta. Một đồng nghiệp gợi ý bạn nên gửi email cho người liên hệ của bạn tại nhà cung cấp và yêu cầu họ trao đổi với đối thủ cạnh tranh để giúp chấm dứt cạnh tranh. Bạn sẽ làm gì?



CÂN NHẮC

Email này có thể bị coi là hành vi ấn định giá gián tiếp. Việc này có thể dẫn tới một cuộc điều tra chống độc quyền và gây ra những hậu quả nghiêm trọng. Khi trao đổi với một nhà cung cấp hoặc khách hàng, hãy tự hỏi:

- Việc này có thể bị coi là một nỗ lực trực tiếp hay gián tiếp nhằm thỏa thuận mức giá và các điều khoản hoặc thỏa thuận quy tắc ứng xử trên thị trường giữa các đối thủ cạnh tranh không?
- Việc này có thể bị coi là nỗ lực nhằm chia sẻ thông tin mật giữa các đối thủ cạnh tranh không?
- Việc này có thể bị coi là nỗ lực nhằm ấn định hoặc can thiệp vào mức giá bán lẻ của sản phẩm hay dịch vụ không?
- Việc này có thể bị coi là nỗ lực nhằm hạn chế cạnh tranh gây tổn hại cho người dùng cuối không?



HÀNH ĐỘNG

Trong trường hợp này, bạn không được gửi email. Đừng tham gia nếu ai đó tìm cách lôi kéo bạn vào cuộc trò chuyện có thể làm tăng bất kỳ dấu hiệu cảnh báo nào ở trên! Nêu rõ cam kết của bạn về luật chống độc quyền và dừng cuộc trò chuyện ngay lập tức. Nếu tình huống xảy ra trong email, đảm bảo phản hồi của bạn được lưu trong hệ thống của TD SYNnex. Nếu tình huống xảy ra trong một cuộc họp, hãy rời cuộc họp nếu cuộc thảo luận tiếp tục và yêu cầu ghi lại việc rời đi của bạn vào biên bản. Báo cáo ngay cho Bộ phận Pháp lý để được hỗ trợ thêm.

TÌM HIỂU CHÍNH SÁCH



Luật chống độc quyền có thể phức tạp, nhưng chúng ta đã tóm tắt được các ý liên quan nhất với hoạt động kinh doanh của chúng ta để xây dựng năm quy tắc vàng về hành vi ứng xử tuân thủ luật chống độc quyền tại TD SYNnex. Xem đầy đủ [Chính sách về Luật Chống độc quyền và Cạnh tranh](#) của chúng ta để tìm hiểu thêm.

Chúng ta coi trọng quyền riêng tư của đồng nghiệp và đối tác kinh doanh bằng cách thực hiện các biện pháp bảo vệ thích hợp khi thu thập, lưu trữ, sử dụng hoặc chia sẻ dữ liệu cá nhân.

Chúng ta không thu thập nhiều dữ liệu hơn mức cần thiết để hoàn thành mục đích kinh doanh của mình, và chúng ta có trách nhiệm xử lý dữ liệu cá nhân khi chúng không còn cần thiết. Chúng ta tuân thủ các chính sách và yêu cầu CNTT của chúng ta để đảm bảo dữ liệu cá nhân được lưu trữ an toàn và chúng ta cẩn trọng để đảm bảo dữ liệu cá nhân chỉ được chia sẻ với các bên được cấp quyền thông qua các phương thức an toàn.

Chúng ta tuân thủ luật bảo mật dữ liệu hiện hành ở mọi nơi chúng ta kinh doanh và sử dụng dữ liệu cá nhân sau khi đã xin phép đầy đủ.



Chúng ta
bảo vệ
quyền riêng
tư cá nhân.

Dữ liệu Cá nhân

Quản lý Hồ sơ

Luật pháp và thực hành kinh doanh tốt yêu cầu chúng ta phải lưu giữ một số hồ sơ vật lý và điện tử trong một khoảng thời gian nhất định. Chúng ta cũng phải lưu giữ mọi hồ sơ liên quan đến các vụ kiện tụng, điều tra hay kiểm tra đang được tiến hành hoặc dự kiến sẽ xảy ra. Tuy nhiên việc lưu giữ hồ sơ kinh doanh lâu hơn mức cần thiết sẽ làm phát sinh chi phí không cần thiết và ngăn cản việc truy xuất và tiếp cận hiệu quả các thông tin liên quan. Chúng ta cân bằng các nhu cầu này bằng cách tuân thủ các chính sách và quy trình về duy trì và tiêu hủy an toàn hồ sơ kinh doanh áp dụng với công việc của chúng ta.

Xử lý Dữ liệu Cá nhân

Đồng nghiệp và đối tác kinh doanh của chúng ta tin tưởng cung cấp cho chúng ta dữ liệu cá nhân của họ. Chúng ta đáp trả niềm tin đó bằng cách xử lý thận trọng các thông tin cá nhân của họ. Xem Chính sách về Xử lý Dữ liệu Cá nhân của chúng ta để tham khảo các bước bạn phải thực hiện khi thu thập, lưu trữ, sử dụng hay chia sẻ dữ liệu cá nhân để đảm bảo an toàn dữ liệu và đáp ứng các yêu cầu pháp lý.

Tôi có thể làm gì để bảo vệ dữ liệu cá nhân?

Tuân thủ các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư cơ bản dưới đây để giúp bảo vệ dữ liệu cá nhân tại TD SYNnex:

- Chỉ thu thập hoặc sử dụng thông tin cá nhân nếu cần thiết và được ủy quyền để thực hiện các vai trò công việc của chúng ta.
- Không được tiết lộ thông tin cá nhân khi không được phép và không có nhu cầu kinh doanh hợp pháp.
- Thực hiện các bước cần thiết để duy trì tính bảo mật cho thông tin cá nhân.
- Lựa chọn các bên thứ ba mà chúng ta tin tưởng một cách thận trọng để xử lý hoặc truy cập thông tin cá nhân. Lập hợp đồng phù hợp với các bên thứ ba đó.
- Chỉ chuyển thông tin cá nhân cho các bên thứ ba được ủy quyền thông qua các phương thức an toàn.
- Hủy hoặc xóa các hồ sơ chứa dữ liệu cá nhân khi không cần sử dụng nữa theo các chính sách và quy trình của công ty.

ĐỊA CHỈ LIÊN HỆ HỮU ÍCH



Việc bảo vệ thông tin cá nhân có thể phức tạp, nhưng chúng tôi sẵn sàng giúp đỡ nếu bạn có thắc mắc. Bạn có thể liên hệ Nhóm Quyền riêng tư Toàn cầu theo địa chỉ privacy@tdsynnex.com.

TÌM HIỂU CHÍNH SÁCH



Lập tức báo cáo mọi sự kiện nghi ngờ sẽ xảy ra hoặc đã xảy ra, có thể ảnh hưởng đến tính bảo mật, sự toàn vẹn hoặc khả dụng của thông tin cá nhân bằng cách làm theo quy trình [Báo cáo Quan ngại](#) của chúng ta.

Chúng ta biết các đối tác kinh doanh tìm đến chúng ta để giúp bảo mật hệ thống và tài sản công nghệ thông tin của họ và chúng ta phải nghiêm túc với trách nhiệm đó.

Chúng ta tuân thủ các thông lệ tốt nhất về an ninh mạng và các tiêu chuẩn quốc tế. Chúng ta triển khai các tiêu chuẩn CNTT nghiêm ngặt để đảm bảo tính bảo mật, liên chính và tính sẵn có của thông tin. Đồng nghiệp của chúng ta thường xuyên được đào tạo để tuân thủ các chính sách và thông lệ tốt nhất của chúng ta về quyền riêng tư, an ninh mạng và việc sử dụng CNTT được chấp nhận.

Chúng ta thiết kế các hệ thống CNTT và chính sách của mình để cung cấp việc sử dụng an toàn và bảo mật thông tin của TD SYNnex, và chúng ta mở rộng những thông lệ này cho các đối tác hỗ trợ của chúng ta.



Chúng ta coi an ninh mạng là ưu tiên hàng đầu.

An ninh

Trách nhiệm Cá nhân

Các nguy cơ an ninh mạng như gian lận, phần mềm gián điệp và vi phạm dữ liệu có thể gây tổn hại tình hình tài chính và danh tiếng của chúng ta. Trong khi chúng ta liên tục cải thiện các biện pháp kỹ thuật, chúng ta cũng lệ thuộc vào nhận thức của cá nhân để bảo vệ công ty chúng ta. Đồng nghiệp phải chủ động tham gia Chương trình Nhận thức về An ninh bằng cách phát hiện các bài tập tấn công mạo danh mô phỏng và hoàn thành tất cả các nội dung đào tạo yêu cầu.

Cách thức Sử dụng Được chấp nhận

Chúng ta phải sử dụng các công cụ và hệ thống của TD SYNnex một cách có trách nhiệm.

- Chúng ta không sử dụng nguồn lực CNTT của chúng ta cho bất kỳ mục đích nào bất hợp pháp hoặc phi đạo đức.
- Chúng ta không tiếp cận bất kỳ nội dung nào có thể được coi là tục tĩu, không đứng đắn hoặc gây xúc phạm.
- Chúng ta không tải xuống phần mềm không được cấp phép.

Chúng ta có quyền giám sát và hạn chế việc sử dụng các hệ thống của TD SYNnex trong phạm vi pháp luật cho phép.

Tôi có thể làm gì để duy trì an ninh mạng của chúng ta?

Tuân thủ các biện pháp an ninh mạng cơ bản này để góp phần duy trì an ninh của các hệ thống CNTT:

- Giữ danh tính kỹ thuật số cá nhân của bạn tách biệt với công việc. Chúng ta không được sử dụng địa chỉ email của TD SYNnex cho tài khoản cá nhân và chúng ta chỉ sử dụng các công cụ đã được phê duyệt của TD SYNnex khi thực hiện công việc cho công ty.
- Kiểm tra trước khi trả lời các email, cuộc gọi điện thoại, tin nhắn văn bản đáng ngờ và các phương thức trao đổi khác.
- Tấn công giả mạo là một trong các mối đe dọa lớn nhất đối với chương trình an ninh mạng của chúng ta. Nếu chúng ta nghi ngờ một email lừa đảo, một vi phạm dữ liệu tiềm ẩn hoặc bất kỳ mối đe dọa mạng nào, chúng ta phải cảnh báo ngay cho Trung tâm Phòng thủ Mạng của chúng ta, nơi sẽ có phản hồi một cách thích hợp.
- Thận trọng khi gửi hoặc nhận các hồ sơ điện tử. Loại sự cố bảo mật phổ biến nhất là khi thông tin vô tình được chia sẻ sai người. Đảm bảo thông tin của tất cả người nhận đã đúng trước khi gửi.
- Không được lưu thông tin mật bên ngoài TD SYNnex. Phải để thông tin mật trên các hệ thống đã được phê duyệt của TD SYNnex. Nếu bạn cần chia sẻ thông tin trên một hệ thống bên ngoài, hãy tham khảo trước với Nhóm An ninh CNTT để xin phê duyệt.
- Thận trọng khi thực hiện các lệnh chuyển tiền hoặc thay đổi thông tin tài khoản. Luôn tuân thủ tất cả các chính sách và quy trình của TD SYNnex khi thực hiện bất kỳ giao dịch điện tử nào.

TÌM HIỂU CHÍNH SÁCH



Tham khảo [Chính sách về An ninh mạng và Việc sử dụng Được chấp nhận](#) của chúng ta để có cái nhìn chi tiết về các biện pháp phòng ngừa có trách nhiệm mà chúng ta phải áp dụng khi làm việc với các hệ thống hoặc dữ liệu của TD SYNnex.



“Bằng cách kinh doanh theo phương thức đúng đắn, chúng ta xây dựng lòng tin của các đối tác kinh doanh trong mọi tương tác. Chúng ta lệ thuộc vào tất cả các đồng nghiệp trên toàn cầu để luôn biến các nguyên tắc này thành hành động. Thay mặt toàn bộ cộng đồng TD SYNEX, xin cảm ơn bạn vì đã lãnh đạo có đạo đức.”

David Vetter

Phó Chủ tịch Điều hành,
Giám đốc Pháp lý