



Código de conducta

Nuestros Principios Compartidos



El Código de conducta trata sobre nosotros.

Este Código trata sobre nosotros. Es una guía práctica para nuestras decisiones diarias y una clara declaración de quiénes somos como empresa.



Una nota de nuestro CEO

TD SYNEX es uno de los distribuidores de tecnología más grandes del mundo. Ofrecemos soluciones tecnológicas atractivas en un mercado internacional dinámico. Con la intención de que nuestros socios, nuestros accionistas y nosotros mismos tengamos éxito, mantenemos los más elevados estándares y ofrecemos excelencia todos los días. Nos beneficiamos de un amplio conjunto de talento, recursos, clientes, ubicaciones, proveedores y soluciones. Pero nuestro éxito se basa en mucho más que excelentes herramientas y conocimientos. Tenemos éxito demostrando inclusión e integridad en cada interacción.

Somos una empresa líder altamente respetada, reputada y fiable del sector. La confianza que inspiramos es la razón por la que prosperamos, y de todos nosotros depende mantener esa confianza cada día.

Este Código está diseñado para ayudar. Presenta un modelo compartido de liderazgo ético y proporciona a todos los compañeros de nuestra organización las herramientas necesarias para pensar con calma, analizar y actuar adecuadamente cuando se encuentren ante una decisión ética.

El Código se aplica a todos nosotros, incluidos todos nuestros compañeros de trabajo y contratistas de todo el mundo. Por favor, léelo y asegúrate de comprenderlo, y si crees que algo no está bien, comunícalo. Necesitamos saber cuándo algo está mal para poder trabajar juntos y enmendarlo.

Sé que quieres hacer las cosas de la forma correcta, y esa es una importante razón por la que escogiste TD SYNEX como tu lugar de trabajo. TD SYNEX depende de tu liderazgo ético, y no esperamos menos de ti.

Rich Hume
CEO, TD SYNEX



El Código se aplica a todos nosotros, incluidos todos nuestros compañeros de trabajo y contratistas de todo el mundo. Por favor, léelo y asegúrate de comprenderlo, y si crees que algo no está bien, comunícalo.

Nuestros valores fundamentales

En TD SYNEX, nuestra cultura se basa en nuestros valores.

INCLUSIÓN

Tu voz importa

Nuestros compañeros de trabajo, con sus distintos entornos, experiencias y conocimientos, nos hacen quien somos. Cuando intentamos comprendernos los unos a los otros y reconocer el poder de cada persona, demostramos respeto y dignidad; aprendemos, evolucionamos y aprovechamos nuestro potencial a fin de lograr resultados sobresalientes para nuestros clientes y ganar juntos.

Esta amplia perspectiva es fundamental para nuestro compromiso con la diversidad, la equidad y la inclusión.

COLABORACIÓN

Amplificamos las fortalezas

Cumplimos con las demandas en constante evolución de nuestros clientes y del mercado sacando lo mejor de nuestro personal y nuestros socios en todos los aspectos de la cadena de suministro.

Cuando aprovechamos nuestra experiencia colectiva, escuchamos bien, nos apoyamos e inspiramos mutuamente, hacemos algo más que alcanzar nuestros objetivos: conseguimos cosas extraordinarias.

INTEGRIDAD

El carácter cuenta

Actuar con honestidad, transparencia, respeto y justicia genera confianza. La confianza fomenta el espíritu emprendedor y es un catalizador de la innovación que impulsa resultados sobresalientes para nuestros clientes.

Cuando nos responsabilizamos de alcanzar los más altos estándares, creamos un ambiente abierto y honesto que fomenta ideas creativas y aporta valor a nuestros clientes, proveedores y a nosotros mismos.

EXCELENCIA

Nosotros ganamos

Proporcionamos valor a nuestros clientes y proveedores gracias a nuestra sólida cultura laboral y nuestro compromiso con la excelencia. Buscamos oportunidades de forma proactiva y nos enfrentamos a los problemas. Nos adaptamos rápidamente y actuamos con confianza para maximizar los resultados para nuestros socios y nuestro negocio.



“En TD SYNnex nos esforzamos por ser una empresa donde todo el mundo quiera trabajar, donde la gente pone lo mejor de sí misma en nuestro negocio. Nuestros compañeros de trabajo eligen trabajar con nosotros por nuestros recursos, nuestra gente y nuestra cultura basada en valores”.

Beth E. Simonetti

Vicepresidenta ejecutiva,
Directora de Recursos Humanos

Nuestros Principios Compartidos

Hemos organizado el contenido de este Código según los 10 Principios Compartidos que definen la conducta comercial ética en TD SYNEX.

- p8 Lideramos con integridad
- p11 Hablamos sin reservas
- p14 Nos importa
- p17 Ofrecemos un lugar de trabajo seguro, respetuoso e inclusivo
- p21 Seguimos las políticas y la ley
- p24 Construimos confianza en nuestras relaciones comerciales
- p29 Respetamos a nuestros accionistas y recursos
- p32 Aceptamos la competencia libre y justa
- p36 Respetamos la privacidad personal
- p38 Hacemos de la ciberseguridad una prioridad

Si estás buscando una política o un punto de referencia específicos, puedes encontrar un índice detallado de temas en la página final.

Cómo usar el Código.

Ningún documento puede proporcionar orientación para cada situación con la que se encuentran nuestros compañeros de trabajo en su trabajo diario. Hemos incluido enlaces para ayudarte a encontrar políticas adicionales, acceder a recursos útiles e identificar compañeros de trabajo útiles a los que puedes acudir para obtener más ayuda.

CONTACTOS ÚTILES



Aquí encontrarás direcciones de correo electrónico y otros datos de contacto de los compañeros de trabajo de TD SYNnex a los que puedes acudir para obtener más asesoramiento y apoyo.

MÁS INFORMACIÓN



Utiliza estos enlaces para acceder a herramientas y módulos interactivos que proporcionan orientación fácil y accesible para las preguntas comunes de nuestro negocio.

ECHA UN VISTAZO A LA POLÍTICA



Utilice estos enlaces para acceder a las políticas completas relevantes para cada tema. Nuestras políticas proporcionan directrices detalladas para una amplia variedad de situaciones.



“Este Código no es solo una lista de reglas. Es una guía del usuario para impulsar nuestro negocio de la manera correcta”.

Jean-Paul Durand
Director de Ética y Compliance

En TD SYNnex, creemos en la transparencia.

Por eso publicamos el mismo Código para que todos lo vean. Esto incluye a nuestros compañeros de trabajo activos, así como a los accionistas, socios comerciales y posibles nuevos compañeros de trabajo que estén considerando a nuestro equipo.

Muchos de los enlaces que se encuentran en este Código solo funcionarán para compañeros de trabajo con una cuenta activa de TD SYNnex, pero estaremos encantados de ayudarte si tienes preguntas.

Si deseas obtener más información sobre nuestras políticas y recursos internos, envía un correo electrónico a ethicsandcompliance@tdsynnex.com

En TD SYNnex, la integridad es uno de nuestros valores fundamentales.

Hemos invertido en políticas, formación y recursos para ayudar a nuestra empresa a tomar la decisión correcta, siempre. Pero esos recursos no significan nada sin ti.

Para mantener nuestro compromiso inquebrantable con la integridad, confiamos en el buen juicio y la toma de decisiones meditada de cada compañero de trabajo en todo el mundo. Eso es lo que llamamos liderazgo ético.



Lideramos con integridad.

Modelo de liderazgo ético

Esperamos que cada compañero de trabajo de TD SYNEX sea un líder ético.

Seguir el modelo de liderazgo ético en tres pasos



DETENTE

- El primer paso para ser un líder ético es detenerse a pensar cuando nos enfrentamos a una decisión.
- No podemos decir “el cliente me lo pidió” o “el proveedor me dijo” o “estaba demasiado ocupado para hacer lo correcto”.
- Somos responsables de nuestras decisiones, y nos debemos a nosotros mismos hacer las cosas bien.



CONSIDERA

- ¿Qué es lo mejor para TD SYNEX, nuestros socios comerciales y nuestra comunidad?
- ¿Que pasaría si todos los compañeros de TD SYNEX hicieran siempre lo que estoy pensando hacer?
- ¿Qué dicen las leyes y las políticas pertinentes?
- ¿Cómo me sentiría si esta decisión terminara en la primera página de un periódico?



ACTÚA

- Una vez que determinamos cuál es el curso de acción correcto, nosotros y nuestros compañeros debemos asumir nuestra propia responsabilidad de actuar. Esto significa seguir los procedimientos y procesos que TD SYNEX ha implantado para ayudarte a realizar las operaciones de forma ética y legal.
- También significa hacer las preguntas necesarias si no sabes exactamente qué acción tomar.

Nuestra responsabilidad.

En TD SYNnex, nos hacemos responsables de nuestros principios. Ese compromiso comienza con nuestros managers y se extiende a todos los miembros de nuestra comunidad.

Como managers, nosotros:

- Seguimos nuestro Código para garantizar el cumplimiento de nuestras políticas y la ley.
- Escuchamos con respeto y consideración a cualquier persona que manifieste una inquietud. Si informan de una posible infracción de nuestros valores, la ley o nuestras políticas, incluido este Código, debemos remitirlas a RR. HH., Ética y Compliance o al Departamento Jurídico para obtener más apoyo.
- Jamás encubrimos ni ignoramos conductas inapropiadas.
- Nunca tomamos represalias ni las permitimos contra nadie.

La integridad es la clave de nuestro éxito en TD SYNnex, por lo que nuestros managers deben priorizar la ética y el compliance en sus equipos. Fomentamos el debate abierto sobre la formación y la comunicación del compliance en las reuniones de equipo. Elogiamos a los compañeros por hacer lo correcto de la manera correcta, y hacemos de la integridad y el compliance un componente central de nuestras decisiones en materia de contratación y de gestión del rendimiento. Somos responsables de supervisar nuestras áreas de negocio para identificar cualquier práctica que pudiera generar riesgos para TD SYNnex. Trabajamos de forma proactiva para reducir los riesgos allá donde se encuentren.

Todos debemos responsabilizarnos.

Siempre que no cumplimos con nuestras políticas, valores o principios compartidos, nos ponemos en riesgo. Nuestros socios comerciales deben saber que pueden contar con nosotros en cada decisión que tomemos. Incluso una única infracción de este Código puede poner en peligro esa confianza. Y también puede dar lugar a multas y a sanciones civiles o incluso penales.

Cuando recibimos una denuncia, tomamos las medidas oportunas. Investigamos todas las denuncias de buena fe con investigadores independientes cualificados. Durante la investigación, nos comunicamos con la persona que presentó la denuncia y con los niveles de dirección pertinentes. Si descubrimos cualquier comportamiento ilegal o poco ético, tomamos medidas correctivas, que pueden llegar al despido. Además, si procede, remitiremos el caso a las autoridades gubernamentales para su investigación.

Excepciones

Toda renuncia o excepción al Código deberá solicitarse al correspondiente presidente regional, junto con los motivos para solicitar dicha renuncia o excepción. La solicitud también será analizada por el departamento de Ética y Compliance.



CONTACTOS ÚTILES

Nuestros [Asesores de Ética](#) son un gran recurso para managers y compañeros de trabajo. Ubicados en oficinas de todo el mundo, estos compañeros de trabajo locales pueden ayudarle a encontrar recursos útiles de ética y compliance y responder a preguntas comunes. También pueden escuchar e informar de tus inquietudes cuando sospeches de una infracción de este Código.

En TD SYNnex, no nos callamos cuando vemos una conducta indebida o un comportamiento ilegal.

Sabemos que hablar cuanto antes puede detener una mala situación antes de que empeore. Por eso usamos una comunicación abierta y así reducimos los riesgos para la empresa, nuestros compañeros, nuestros socios y nosotros mismos.

Si tenemos dudas, solicitamos ayuda. Si se nos pide que participemos en una investigación, somos abiertos y honestos en todo momento.



Hablamos sin reservas.

Habla, te escuchamos.

Si tienes una preocupación sobre una violación de este Código, comunícalo lo antes posible.

Puedes hablar con tu manager, con tu equipo directivo, con un asesor de ética, con RR. HH., con el departamento jurídico o con el de ética y compliance. Como alternativa, puedes enviar tus dudas al Comité de Auditoría de nuestro Consejo o a través de la Línea de ética.

La Línea de ética.

La Línea de ética está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudarle a informar de sus inquietudes. Puedes informar en línea o encontrar un número de teléfono local para informar por teléfono. Si lo deseas, puedes optar por informar de forma anónima. Sin embargo, recuerda que no tendremos ninguna forma de identificarte, y es posible que necesitemos información adicional para ayudarte. Si informas de forma anónima, anota la **clave** y **contraseña** y, a continuación, vuelve a consultar la Línea de ética con frecuencia para comunicarte con nosotros.

Declaración de “no represalias”

En TD SYNnex tenemos tolerancia cero ante las represalias. Necesitamos que nos cuentes lo que te preocupa, y siempre estarás protegido de cualquier forma de represalia cuando defiendas lo que crees que es correcto. No es necesario que conozcas todos los detalles para poder hablar. Tu única obligación es ser honesto y participar en la investigación cuando sea necesario. Si tus preocupaciones no están justificadas, no pasa nada. Seguimos apreciando tu genuino deseo de ayudar, y seguiremos protegiéndote de las represalias.



CONTACTOS ÚTILES

Envía un correo electrónico a nuestro equipo de [Ética y Compliance](#) si tienes alguna pregunta.



¿DESEAS OBTENER MÁS INFORMACIÓN?

Visita la [Línea de ética](#) para obtener más información o informar de una inquietud.



ECHA UN VISTAZO A LA POLÍTICA

Consulta nuestra [Política de denuncias y no represalias](#) para obtener más información o informar de una inquietud.





“Esta es nuestra empresa. Si alguna vez cometemos un error o no cumplimos con nuestros estándares, depende de todos nosotros, juntos, el hacer las cosas bien”.

Marshall Witt
Director financiero

Al reducir nuestra huella de carbono y nuestros residuos, y adoptar un entorno de trabajo diverso e inclusivo, estamos construyendo el camino para un futuro más sostenible.

Después de evaluar las prioridades de nuestras partes interesadas, lanzamos un programa global de ciudadanía corporativa que se centra en:

- Impacto medioambiental
- Bienestar social
- Gobernanza: este Código es un ejemplo de nuestro enfoque hacia la gobernanza. Contamos con políticas y principios de gobernanza bien establecidos, incluido un programa global de Ética y Compliance.

Estos tres principios suelen denominarse ESG.

A woman with her hair in a bun, wearing a plaid shirt, is looking down at a document. The image is overlaid with a dark teal circular graphic.

Nos importa.

Proteger nuestro medio ambiente.

TD SYNnex tiene una visión de un mundo vibrante e interconectado que se centra en la protección del medio ambiente.

Nuestras iniciativas medioambientales

Nos hemos comprometido con la iniciativa de objetivos basados en la ciencia "Business Ambition Pledge" y planeamos conseguir cero emisiones netas de gases de efecto invernadero en nuestras operaciones globales para 2045. Nos comprometemos a incorporar una cultura de sostenibilidad en toda nuestra organización, reduciendo nuestra huella de carbono global, estableciendo objetivos para la reducción de nuestras emisiones, aumentando nuestras iniciativas de sostenibilidad y apoyando a nuestros clientes y proveedores para que realicen mejoras similares.

Utilizamos principios de economía circular y nos asociamos con las partes interesadas para reparar, renovar y reciclar productos tecnológicos para reducir los residuos.

Informamos de nuestro rendimiento de sostenibilidad medioambiental a través de CDP y estamos implementando sistemas de gestión medioambiental para cumplir con estándares internacionales, como la ISO 14001.

Estas iniciativas trabajan juntas para ayudarnos a minimizar nuestro impacto medioambiental en todo TD SYNnex.



¿DESEAS OBTENER MÁS INFORMACIÓN?

Para obtener más información sobre nuestro programa [Ciudadanía Corporativa](#), visita nuestra página web.

Cualquiera puede hacer grandes cosas con tecnología.

Nuestro equipo de Diversidad, Equidad e Inclusión ha creado grandes recursos para nuestros compañeros de trabajo de todo el mundo, incluida una red centrada en la afinidad de los Grupos de Recursos Empresariales (BRG) que permite a los compañeros de trabajo mantener conversaciones significativas e inclusivas, celebrar las diferencias culturales y desarrollar habilidades para alcanzar sus objetivos personales y profesionales.



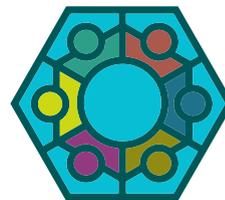
ELEVATE
Grupo de Recursos para Mujeres



BEACON
Grupo de Recursos para Negros



FUERZA
Grupo de Recursos para Hispanos



EMBRACE
Grupo de Recursos



RISE
Grupo de Recursos API



SPECTRUM
Grupo de Recursos LGBTQ+



PATRIOTS
Grupo de Recursos para Veteranos

Diversidad, equidad e inclusión

Creemos que todo el mundo puede hacer cosas extraordinarias con la tecnología, y “todo el mundo” es el término clave de esta frase. Nuestro compromiso con la responsabilidad social comienza con nuestros compañeros de trabajo, como leerás más adelante en este Código. Estamos orgullosos de ser reconocidos como un gran lugar de trabajo y como líderes en la promoción y la práctica de la diversidad, la equidad y la inclusión. Extendemos este compromiso a nuestros socios comerciales y nos esforzamos por crear diversas asociaciones en nuestras comunidades locales.

Donación social

El impacto en las comunidades locales ha sido un motivo de orgullo para TD SYNEX a lo largo de su historia. Continuamos con ese compromiso centrándonos en los niños y la educación, la salud y el bienestar, y en cerrar la brecha digital. Proporcionamos dispositivos, formación en habilidades digitales, conectividad a Internet y asistencia técnica a comunidades desfavorecidas. Animamos a todos nuestros compañeros de trabajo a que se ofrezcan como voluntarios en su comunidad, y nuestras oficinas locales apoyan a organizaciones benéficas y sin ánimo de lucro en todo el mundo.

Declaración de derechos humanos

TD SYNEX se compromete a cumplir la legislación laboral de todos los países en los que opera, incluyendo el salario mínimo, las horas extras y las normas sobre el horario máximo.

Creemos que el empleo debe ser elegido libremente, y prohibimos el tráfico de personas, el trabajo forzado, el trabajo en servidumbre o el trabajo involuntario. No toleramos la explotación de niños ni el uso de mano de obra infantil.

También respetamos la libertad de asociación de las personas. Nuestros compañeros pueden asociarse libremente con quienes decidan. Podemos formar sindicatos, si lo deseamos, con fines de negociación colectiva y para compartir ideas o preocupaciones con la dirección. No toleramos la discriminación, el acoso ni las represalias contra ninguna persona que ejerza su derecho de unirse a un sindicato.

¿DESEAS OBTENER MÁS INFORMACIÓN?



Visita nuestro sitio para obtener más información sobre nuestro compromiso con los derechos humanos en TD SYNEX.

Nos esforzamos por ser una empresa donde todo el mundo quiera trabajar y donde los compañeros y las compañeras puedan prosperar.

Contamos con políticas y herramientas locales para garantizar la seguridad de los compañeros y las compañeras en el lugar de trabajo y animamos a todos/as los empleados y las empleadas a comunicar cualquier sospecha. No toleramos el acoso, la intimidación ni la discriminación de ninguna forma.

Valoramos la diversidad y priorizamos la inclusión en nuestro trabajo. Cultivamos un entorno inclusivo y de confianza donde todas las personas son bienvenidas. Tomamos medidas proactivas para garantizar que nuestros/as compañeros y compañeras de trabajo y socios comerciales se sientan cómodos, valorados y empoderados.

Esto es fundamental para el negocio. Necesitamos diversas habilidades y perspectivas para continuar con el éxito de nuestra empresa.



**Ofrecemos un
lugar de trabajo
seguro, respetuoso
e inclusivo.**

Oportunidad e inclusión

Proporcionar igualdad de oportunidades

TD SYNEX sigue las leyes que prohíben la discriminación en las prácticas de empleo dondequiera que hagamos negocios. Proporcionamos igualdad de oportunidades de empleo para todos, y nunca tratamos a los candidatos o compañeros de trabajo con ninguna forma de sesgo ilegal.

Lucha contra el acoso y la discriminación

Nadie en TD SYNEX debe estar sujeto a discriminación o acoso por ser quien es como persona. No permitimos actos verbales o físicos, correos electrónicos, vídeos, imágenes, bromas o insultos que hagan que nuestros compañeros de trabajo se sientan acosados, intimidados o no bienvenidos. Esta expectativa también se aplica a nuestros socios comerciales y a cualquier evento externo al que asistamos en el transcurso de nuestro negocio.

Tolerancia cero.

Ofrecemos adaptaciones razonables para los compañeros de trabajo calificados con discapacidades. Prohibimos cualquier forma de acoso o discriminación sobre la base de un estado protegido legalmente, incluyendo:

Raza	Edad
Género (Sexo)	Estado de veterano
Embarazo	Religión o creencia
Estado civil	Orientación sexual
Discapacidad mental	Origen étnico
Color	Discapacidad física
Identidad de género	Cualquier otro motivo protegido por la ley.
Nacionalidad de origen	

ECHA UN VISTAZO A LA POLÍTICA 

Consulta nuestra [Política contra la discriminación y el acoso](#) en Central de políticas para revisar todas las expectativas de conducta aceptable en nuestra comunidad, incluyendo tu protección contra cualquier forma de acoso o discriminación en TD SYNEX.

Nos oponemos a la desigualdad

La diversidad y la inclusión son parte integral de la cultura de TD SYNEX. Cultivamos un entorno de confianza en el que todas las personas son bienvenidas y ampliamos ese compromiso a nuestras comunidades.

Todos debemos tomar medidas proactivas para garantizar que nuestros compañeros de trabajo y socios comerciales se sientan cómodos, valorados y capacitados, en todos los rincones de nuestra huella global. Reconocemos que no solo importan nuestras palabras de comprensión y empoderamiento, sino que lo más importante son nuestras acciones.

ESCENARIO DE LA VIDA REAL:



DETENTE

Tu manager contó un chiste en una reunión de equipo que varios de tus compañeros encontraron ofensivo. Posteriormente, en el descanso, te comentaron que se sentían muy ofendidos, aunque tu manager no parecía haberse dado cuenta.

¿Qué deberías hacer?



CONSIDERA

- ¿Cuál es la diferencia entre un chiste malo y un chiste ofensivo? ¿Hasta qué punto puede llegar antes de que se convierta en acoso o discriminación?
- TD SYNEX prospera gracias a nuestra comunidad diversa e inclusiva. No podemos permitir palabras o acciones que socaven ese sentido de comunidad, y estamos comprometidos a informar incidentes y tomar medidas cuando sea necesario.
- En este caso, el hecho de que un compañero de trabajo se sienta ofendido es suficiente para justificar una conversación. Si no te sientes cómodo hablando de la situación directamente con tu manager, acude a un compañero de trabajo de RH de confianza o a un asesor de ética para que te oriente.



ACTÚA

Si por accidente llegas a ofender a un compañero, no empeores la situación poniéndote a la defensiva. La intención importa, pero también el efecto que nuestras palabras y acciones pueden tener en los demás. Acepta el comentario que te hagan y aprovéchalo como una oportunidad para crecer. La persona que te expresa su punto de vista está demostrando valentía al hacerlo. Demuestra tu valor escuchando y evitando errores similares en el futuro.

Nuestro compromiso con la seguridad y la calidad

Mantenemos nuestra reputación proporcionando productos y servicios seguros y de calidad.

Siempre seguimos los procesos de calidad y los requisitos de seguridad de donde trabajamos. Cumplimos con todas las normas y reglamentos aplicables relativos al desarrollo de productos y servicios, así como con todas las leyes y regulaciones diseñadas para garantizar la seguridad en nuestros lugares de trabajo.

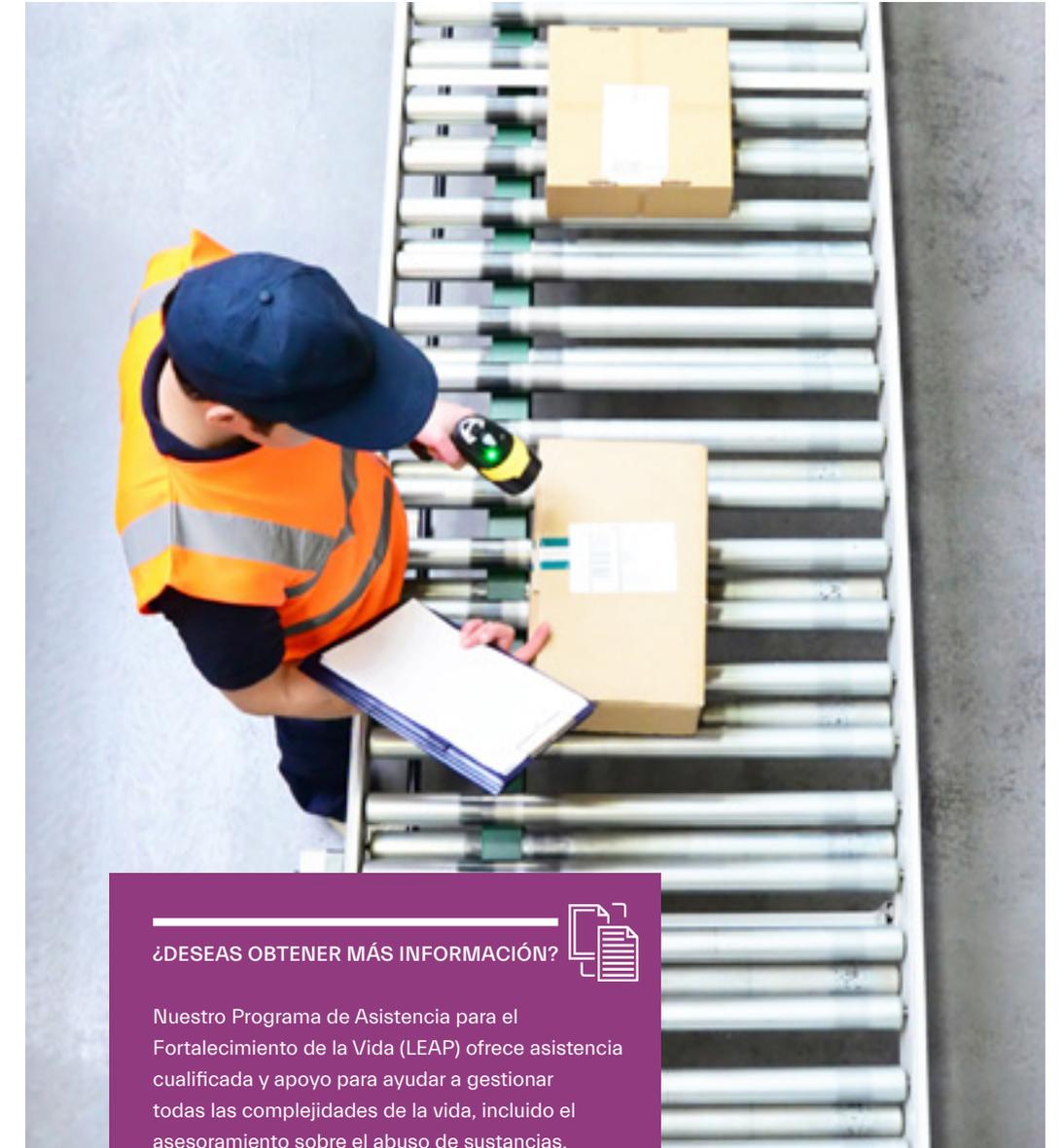
Prohibición del abuso de sustancias

El abuso de sustancias limita nuestra capacidad de trabajar de forma segura y nos pone a todos en peligro. Nunca podemos trabajar bajo la influencia del alcohol, drogas ilegales o medicamentos mal utilizados que afecten nuestra capacidad de actuar de forma segura. Si un medicamento prescrito legalmente puede estar afectando a tu juicio o a tu tiempo de reacción, comenta la situación con tu manager o con un representante de Recursos Humanos. Si se proporciona alcohol en un evento de negocios, siempre nos comportamos de forma profesional.

Nuestra empresa reconoce que se pueden tratar los problemas relacionados con el abuso de sustancias y el alcohol, y podemos ayudar de manera confidencial. Consulta con RR. HH. para obtener más información.

Prevención de la violencia

No permitimos la violencia real o la amenaza de violencia contra los compañeros de trabajo, visitantes o cualquier persona que haga negocios con TD SYNEX. Cada amenaza de violencia es grave y debe informarse inmediatamente a seguridad, la dirección o la policía local, según corresponda.



¿DESEAS OBTENER MÁS INFORMACIÓN?



Nuestro Programa de Asistencia para el Fortalecimiento de la Vida (LEAP) ofrece asistencia cualificada y apoyo para ayudar a gestionar todas las complejidades de la vida, incluido el asesoramiento sobre el abuso de sustancias. Puedes contactar con LEAP de forma gratuita, 24 horas al día, 7 días a la semana.

En TD SYNnex, cumplimos con las reglas.

Cumplimos la ley en todos los lugares donde hacemos negocios, incluidas todas las normas y reglamentos aplicables.

Además de estos requisitos legales, seguimos las políticas locales y globales establecidas por nuestra empresa para garantizar el compliance. Si la legislación local es más restrictiva que estas políticas, observamos la legislación local. Si una práctica comercial local entra en conflicto con nuestras políticas, seguimos nuestras políticas. Cuando tenemos dudas sobre si una actividad es inadecuada, buscamos orientación.

Estos compromisos se aplican a todos los empleados, y cualquier excepción debe ser aprobada por el Consejo.



Seguimos las políticas y la ley.

Importaciones, exportaciones y regulaciones comerciales

Somos una empresa internacional, lo que significa que debemos prestar mucha atención a las normas y reglamentos que rigen el comercio internacional.

La mayoría de los países tienen sus propias leyes y requisitos legales para importaciones y exportaciones. Generalmente, son condiciones que aplican a la transferencia de bienes y servicios entre países, pero las exportaciones también pueden contemplar viajes al extranjero con información de la empresa, la descarga de programas en el extranjero o la comunicación de códigos fuente o especificaciones técnicas.

Como distribuidor tecnológico con presencia global, estamos comprometidos a seguir las normas de importación y exportación en todo momento. Cumplimos con todas las sanciones y embargos pertinentes.

ESCENARIO DE LA VIDA REAL:



DETENTE

Acabas de vender un artículo de alto valor a un nuevo distribuidor en un país extranjero. El artículo tiene usos militares y comerciales, y el equipo de Compliance explica que necesitaremos una licencia de exportación para completar la transacción. Cuando llamas al distribuidor para solicitar los detalles necesarios, este cancela el pedido. Al día siguiente, crean un pedido idéntico con una dirección de envío en otro país.



CONSIDERA

- Nuestro equipo de Compliance está aquí para permitir el cumplimiento de los controles de exportación internacionales, las leyes y regulaciones financieras. Cuando nos dicen que se requiere una licencia de exportación, tenemos que escuchar.
- Los artículos con usos militares y comerciales se clasifican como “artículos de doble uso” por parte de gobiernos como los Estados Unidos y a menudo están sujetos a controles de exportación más estrictos.
- En este ejemplo, el momento y el contexto del nuevo pedido son una señal de alerta. El equipo de Compliance puede ayudarte a evaluar la situación y responder adecuadamente, pero ciertamente parece que el distribuidor está ocultando el verdadero destino en un intento de evitar el papeleo requerido.



ACTÚA

Si observamos una señal de alerta de que un socio comercial está intentando eludir las leyes o normativas de comercio internacional, remitimos nuestras preocupaciones inmediatamente. Puede resultar perjudicial perder una venta, pero ayudar a un cliente a infringir las leyes o sanciones comerciales podría perjudicar aún más a nuestro negocio.

CONTACTOS ÚTILES



La ley de comercio internacional puede ser complicada, pero nuestro equipo de Compliance trabaja para que sea lo más fácil posible. Consulta [la página de su equipo](#) para encontrar un contacto local cuando necesites ayuda.

Blanqueo de capitales

A veces, las personas u organizaciones intentan ocultar fondos ilegales o hacerlos parecer legítimos. Eso se llama blanqueo de capitales.

En TD SYNnex nos comprometemos a cumplir todas las leyes contra el blanqueo de dinero y el terrorismo.

Cooperar con planes de blanqueo de capitales puede dar lugar a grandes multas civiles y penales.

Para evitar convertirnos en cómplices involuntarios, nos mantenemos atentos a señales de alarma como:

- Peticiones de pagar una cantidad superior al precio acordado
- Pagos procedentes de una cuenta poco habitual
- Solicitudes para hacer pagos en otras monedas
- Solicitudes para hacer pagos en efectivo
- Pagos procedentes de un tercero sin relación alguna con la cuenta

ECHA UN VISTAZO A LA POLÍTICA



Revisa nuestra [Política de determinación de alertas](#) para entender los pasos que se espera que den los colaboradores de TD SYNnex para detectar y actuar ante posibles infracciones.

En TD SYNnex, la integridad es una ventaja competitiva.

Competimos de forma justa y nos comprometemos a ser honestos y precisos en todo momento. Hacemos lo correcto, incluso cuando no es fácil.

Logramos el éxito construyendo relaciones de confianza con nuestros proveedores y clientes, y nunca ocultaremos ni tergiversaremos información para manipular a nuestros socios comerciales.

También tenemos cuidado cuando hablamos o actuamos en nombre de TD SYNnex de que estamos autorizados a hacerlo. Siempre nos aseguramos de que nuestras palabras y acciones se alineen con nuestras políticas, valores y requisitos legales.



**Construimos
confianza en
nuestras
relaciones
comerciales.**

Mantenemos libros y registros financieros exactos

Solo utilizamos los fondos de la empresa para fines comerciales autorizados. Nos aseguramos de que nuestras comunicaciones financieras sean completas, justas, exactas, oportunas y comprensibles.

No alteramos o introducimos información incorrecta en un registro financiero, o mantenemos transacciones “extraoficiales” ni utilizamos transacciones falsas para ocultar conductas inadecuadas. Hacemos todo lo posible para garantizar que nuestras transacciones estén debidamente documentadas y proporcionamos esa documentación a auditores internos, auditores externos o funcionarios públicos, según sea necesario.

Principios contables

Registramos los detalles y el propósito de cada transacción, ya sea de ingresos, gastos, fondos de marketing o reembolsos. Nuestro Departamento de Contabilidad trabaja con compañeros de trabajo en toda nuestra empresa para garantizar que nuestras declaraciones financieras sean completas, justas, precisas, oportunas y comprensibles. Juntos, mantenemos el cumplimiento de las normas, leyes, reglas y reglamentos contables que rigen nuestra contabilidad y presentación de informes financieros.

Todos ayudamos a garantizar este cumplimiento siguiendo las normas GAAP de EE. UU., así como las políticas y procesos contables internos que se aplican a nuestro trabajo.

Autoridad de firma

Para gestionar el riesgo y potenciar nuestro negocio, delegamos funciones específicas con la responsabilidad de comprometer fondos de la empresa, celebrar acuerdos o aprobar gastos en nombre de la organización. Los requisitos específicos varían según el tipo de actividad, el importe financiero y la ubicación. Los niveles de autorización detallados se documentan en nuestra Matriz de aprobación y responsabilidad (ARM).



ECHA UN VISTAZO A LA POLÍTICA



Utiliza la [Guía de políticas ARM](#) para verificar los requisitos de autorización relevantes para tu situación específica y pregunta a tu manager si tienes dudas.

Asociación con proveedores

Respetamos las políticas y expectativas de nuestros socios comerciales.

Si algo no parece correcto, abordamos nuestras preocupaciones de forma proactiva.

Fabricante de equipo original

Nuestra función en la cadena de suministro suele ser sencilla. Compramos productos directamente del fabricante original y vendemos directamente a los distribuidores. En algunas situaciones (excepto Hyve), compramos productos de otras fuentes o vendemos productos a subdistribuidores con total visibilidad.

ECHA UN VISTAZO A LA POLÍTICA



Consulta [la Política de proveedores verificados](#) para obtener más información.



Fondos de marketing de proveedores

Solo utilizamos los Fondos de Desarrollo de Marketing para su finalidad prevista y nos comprometemos a utilizar los fondos para transacciones legítimas, legales, bien documentadas y aprobadas por los proveedores. Puede que sea el dinero del proveedor, pero una vez que pasa por nosotros, es nuestra responsabilidad controlar y conciliar.

Confirmamos que se hayan realizado los servicios acordados antes de pagar las facturas. Si tenemos dudas o preocupaciones, nos comunicamos con el proveedor y con nuestro equipo de marketing interno.

ECHA UN VISTAZO A LA POLÍTICA



Encontrarás los detalles completos en la [política de Fondos de desarrollo de marketing global](#).

¿DESEAS OBTENER MÁS INFORMACIÓN?



También tenemos expectativas éticas para los proveedores con los que nos asociamos. Consulta nuestros [Principios de integridad de proveedores](#) para obtener más información.

Asociación con terceros

La conducta de todo tercero con el que realizamos operaciones es también un reflejo de nosotros.

Un tercero puede ser cualquier empresa o persona que proporcione bienes o servicios directamente a TD SYNEX o a nuestros clientes o proveedores en nuestro nombre. Llevamos a cabo la diligencia debida adecuada para garantizar que el dinero que pagamos a un tercero nunca se utilice para un fraude, soborno o corrupción.

Nunca permitiremos que un tercero participe en ninguna conducta en nuestro nombre que nuestras políticas o valores no nos permitan a nosotros mismos.

ESCENARIO DE LA VIDA REAL:



DETENTE

Tienes que contratar a un proveedor de servicios para proporcionar servicios de instalación para un usuario final. Un importante socio comercial nos recomienda utilizar un determinado proveedor, pero tú conoces el mercado y te das cuenta de que cobra mucho más de lo habitual. Tampoco se compromete a realizar pruebas de rendimiento una vez finalizado el trabajo.

¿Qué deberías hacer?



CONSIDERA

Cuando contratamos a un tercero para que preste un servicio en nuestro nombre, podemos ser considerados responsables de su conducta. Los costes inusualmente altos podrían ser una señal de soborno o comisión ilegal. Eso tendría graves consecuencias para nosotros, incluso si no somos conscientes del soborno. Antes de trabajar con terceros, debemos:

- Confirmar que es un negocio legítimo con un historial de prestación de servicios similares y comprobar que sus costes y documentación son adecuados.
- Seguir nuestras normas internas -incluidas las políticas pertinentes de selección e incorporación- para garantizar que el tercero cumple nuestras normas de ética, compliance, seguridad informática y privacidad de datos.
- Obtener una prueba de rendimiento para garantizar que se prestaron los servicios esperados, antes de pagar.
- Asegúrate de contar con documentación suficiente, incluido facturas detalladas.



ACTÚA

Podría estar bien contratar al tercero descrito en este escenario, pero sólo si podemos confirmar por qué los costes son elevados y cómo se documentará el trabajo. En caso contrario, si no se dan estas condiciones no podemos contratar a ese tercero. Si tienes dudas o preguntas, contacta con Ética y Compliance.

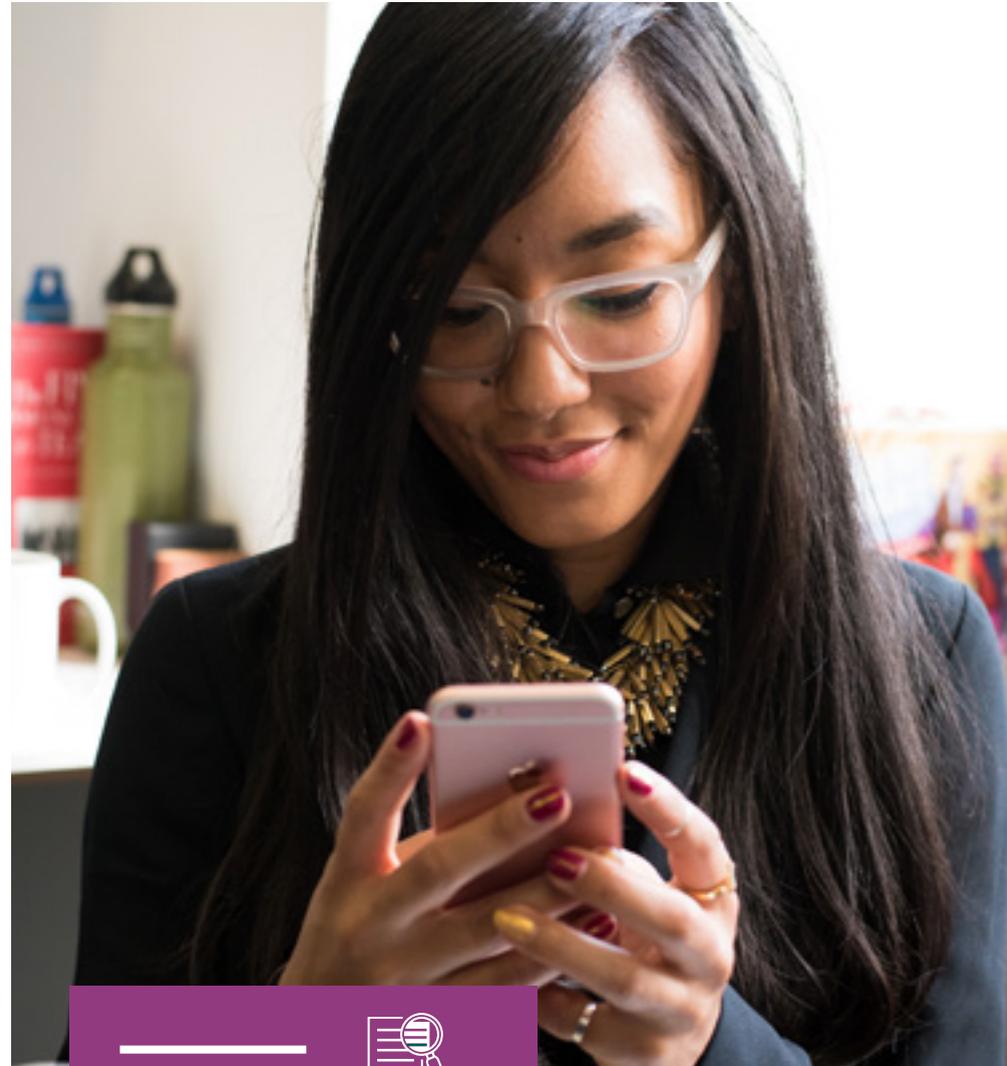
¿DESEAS OBTENER MÁS INFORMACIÓN?



Consulta nuestra [Herramientas de gestión de terceros](#) para obtener más información.

Hablar en nombre de TD SYNnex

Tenemos cuidado al trabajar con nuestros socios comerciales, asistir a eventos públicos o publicar en redes sociales, de que nuestras palabras y acciones nunca tengan una repercusión negativa en TD SYNnex. Nos aseguramos de que nuestras palabras y acciones sean inclusivas, éticas y profesionales.



ECHA UN VISTAZO
A LA POLÍTICA



Consulta nuestra [Política de redes sociales](#) para obtener más información.

Portavoces autorizados

Solo los portavoces designados están aprobados para responder o comunicarse con partes externas. Esto ayuda a evitar que los medios de comunicación u otras organizaciones externas puedan sacar de contexto nuestras palabras.

- Las solicitudes de los medios de comunicación o de otros tipo de publicaciones externas deben enviarse al Manager de Relaciones Públicas Globales del Departamento de Comunicaciones Corporativas.
- Las solicitudes de analistas financieros y accionistas deben dirigirse a Relaciones con los Inversores.

Redes sociales

Cuando nos comunicamos en las redes sociales, nuestras publicaciones pueden reflexionar sobre TD SYNnex. Tanto si nos comunicamos interna como externamente, debemos ser respetuosos e inclusivos en todo momento, y no debemos participar en ninguna comunicación que infrinja nuestros valores o políticas. También debemos tener cuidado de no divulgar nunca información confidencial.

No tomamos ninguna medida que perjudique injustamente a nuestra empresa, clientes, proveedores, accionistas o compañeros de trabajo.

Como empresa que cotiza en bolsa, tenemos un compromiso con nuestros accionistas para llevar a cabo nuestro negocio de forma eficiente y ética.

No permitimos el robo ni el desperdicio de recursos de la empresa. No negamos ninguna oportunidad de nuestra empresa que se descubra a través de nuestro trabajo en TD SYNEX. No abusamos de nuestra posición para obtener un beneficio personal y no competimos con nuestra empresa de ninguna manera.

También tenemos cuidado cuando hablamos o actuamos en nombre de TD SYNEX de que sólo actuamos de acuerdo con nuestras políticas, valores y requisitos legales.

A man with a beard and short hair, wearing a dark blue button-down shirt, is smiling and looking towards the right. He is holding a large, light-colored cardboard box in front of him. The background is a warehouse with tall metal shelving units filled with boxes, slightly out of focus. The entire image has a dark teal overlay.

**Respetamos
a nuestros
accionistas
y recursos.**

Conflictos de intereses

Tenemos que ser abiertos y transparentes con cualquier cosa que nos pueda impedir tomar decisiones en el mejor interés de TD SYNnex.

Aunque no actuemos en un posible conflicto, la mera percepción de un conflicto de intereses puede ser peligrosa si no se comunica y se gestiona adecuadamente.

Por eso revelamos de forma proactiva cualquier interés financiero, relación personal, oportunidad externa o empleo secundario que pueda parecer que influye en nuestra toma de decisiones o en nuestro rendimiento en TD SYNnex.

No podemos aceptar ninguna compensación de ningún tipo de un competidor, proveedor o cliente mientras trabajemos para TD SYNnex.

ESCENARIO DE LA VIDA REAL:



DETENTE

Necesitas cubrir un puesto vacante en tu equipo y es esencial contar con las habilidades y la experiencia adecuadas. Afortunadamente, conoces al candidato perfecto y parece que está buscando un nuevo trabajo. Tiene años de experiencia y podría dar la talla desde el primer día. Sólo hay un problema: es tu cuñada. ¿Podrías contratarla?



CONSIDERA

Tenemos que ayudarte a gestionar los conflictos de intereses lo antes posible. Detente y divulga si:

- Podrías hacer que TD SYNnex realizara transacciones comerciales con familiares o amigos.
- Podrías ofrecer una ventaja injusta a un compañero de trabajo o a un socio comercial individual como resultado de tu relación personal, o ellos podrían darte una ventaja injusta a ti.
- Estás considerando la posibilidad de un empleo externo que podría perjudicar tu rendimiento en TD SYNnex o ser percibido como una competencia con nosotros.
- Tú o un miembro de tu familia tenéis más que un modesto interés financiero en los proveedores, clientes o competidores de nuestra empresa, o se te ofrecen beneficios o ganancias inusuales de cualquiera de nuestros socios.



ACTÚA

Como responsable de la contratación, estás en posición de ofrecer a tu cuñada una ventaja injusta. Debes revelar el conflicto, pero eso no significa que no podamos contratarla si es la mejor candidata para el puesto. Los conflictos potenciales suelen resolverse una vez que se sacan a la luz. La divulgación temprana nos permite abordar los posibles conflictos antes de que afecten a nuestro trabajo o a nuestra reputación. Podemos trabajar contigo para cambiar las líneas de información en este caso o trasladar la decisión de contratación a otra persona. Si lo divulgas, ¡podemos darte tranquilidad!

ECHA UN VISTAZO A LA POLÍTICA



No revelar un posible conflicto de intereses es una infracción de este Código. Utiliza nuestro [módulo interactivo sobre conflictos de intereses](#) para informarte ahora, o visita la [Política sobre conflictos de intereses](#) completa para obtener más información.

Información confidencial

Tráfico de información privilegiada

A veces tenemos acceso a información sustancial no pública sobre nuestra empresa u otras empresas con las que hacemos negocios. No podemos comprar ni vender valores de nuestra empresa ni de ninguna otra empresa basándose en información sustancial no pública. Cualquier información que un inversor razonable consideraría importante a la hora de decidir si comprar, mantener o vender valores de una empresa se considera material. Si proporcionas un "chivatazo" a alguien que luego compra o vende valores basándose en información material no pública recibida de ti, ambos podéis ser condenados por tráfico de información privilegiada. Las infracciones de tráfico de información privilegiada pueden dar lugar a pérdida de empleo, así como sanciones y multas civiles y penales.

Propiedad intelectual (PI)

Protegemos nuestra PI y la PI de nuestros socios comerciales. TD SYNEX es propietario de la propiedad intelectual que creamos en relación con nuestro negocio, en la medida en que lo permita la ley. Tenemos que tener cuidado al utilizar la propiedad intelectual, como los nombres de las empresas o los logotipos, que podrían infringir los derechos del propietario. Los derechos de propiedad intelectual también se aplican a programas informáticos. Respetamos los acuerdos de licencia cuando utilizamos software de terceros, y solo utilizamos software con la debida licencia de TD SYNEX.



Información confidencial

No utilizamos información no pública para beneficio personal de nosotros mismos, nuestros familiares o nuestros amigos. Tampoco divulgamos ninguna información confidencial que pueda dañar la libre competencia o violar la confianza de nuestros socios comerciales. Esto puede incluir:

- Secretos comerciales
- Resultados financieros
- Planes de precios
- Listas de clientes
- Cifras de ventas
- Documentos de estrategia
- Nuevos productos o investigaciones
- Defectos, retiradas o modificaciones del producto
- Principales cambios de liderazgo
- Problemas financieros o de quiebra inminentes
- Fusiones y adquisiciones
- Litigios significativos

Cuando se nos confía una información confidencial, tomamos medidas para mantener su confidencialidad.

- No hablamos de la información confidencial en lugares donde podamos ser escuchados.
- No dejamos la información confidencial desatendida en ningún momento.
- Nunca publicamos información confidencial en redes sociales ni sitios externos.
- Nunca compartimos información confidencial con nadie fuera de TD SYNEX a menos que esté autorizado.

Si se nos autoriza a revelar información confidencial a un tercero por una necesidad comercial legítima, exigimos que siempre tengamos primero un Contrato de No Divulgación (NDA) ejecutado. No aceptamos un acuerdo de confidencialidad de otra empresa ni aceptamos hacer cambios al nuestro sin la aprobación del Departamento legal.

Tenemos éxito ofreciendo un excelente servicio y términos justos en un mercado abierto, y nunca intentaremos beneficiarnos de una ventaja injusta.

No participamos en ningún tipo de soborno o corrupción. Este compromiso también influye en cómo podemos dar y recibir regalos como organización.

No participamos en ninguna actividad que pueda reducir la libre competencia o dañar al consumidor. No utilizamos información confidencial para beneficio personal y no divulgamos información confidencial que pueda reducir la competencia o violar la confianza de nuestros socios comerciales.

Seguimos todas las leyes antimonopolio y de competencia aplicables y las leyes que prohíben el uso indebido de información privilegiada.



Aceptamos la competencia libre y justa

Política Antisoborno y Anticorrupción

Política Antisoborno y Anticorrupción

Las leyes antisoborno, como la Ley sobre Prácticas Corruptas en el Extranjero de EE. UU. y la Ley contra el Soborno del Reino Unido, se aplican en cualquier lugar donde realizamos operaciones. Obedecemos esas leyes no dando ni recibiendo nunca ningún tipo de soborno, independientemente de las leyes o costumbres locales. Y no contrataremos a un tercero para que haga algo que no podamos hacer nosotros mismos de forma ética o legal. Si alguna vez nos piden que paguemos un soborno, rechazaremos y avisaremos al Departamento Legal de TD SYNEX inmediatamente.

Funcionarios públicos

Tenemos que ser muy cuidadosos cuando trabajamos con funcionarios públicos para evitar cualquier apariencia de corrupción. Cumplimos todas las leyes locales y tenemos nuestros propios límites y procesos de aprobación para cualquier tipo de cortesía comercial proporcionada a los funcionarios públicos. Consulta la sección de Funcionarios Públicos en nuestra política de Regalos e Entretenimiento de TD SYNEX para revisar los requisitos completos.

¿Qué es un soborno?

Un soborno se produce cuando se ofrece algo de valor o cambia de manos para obtener una ventaja injusta. Una cosa de valor podría ser cualquier cosa que el destinatario valore, incluyendo:

Pagos en efectivo	Regalos
Tarjetas regalo u otros equivalentes de efectivo	Entretenimiento
Donaciones benéficas	Ofertas de empleo
Préstamos	Información confidencial
Gastos de viaje	

Si se ofrece o da con la intención o el propósito de obtener una ventaja comercial indebida, es un soborno. No toleramos el soborno en ninguna forma. Nunca efectuaremos pagos indebidos en nombre de nuestra empresa ni permitiremos que ninguna otra persona cometa sobornos por nosotros. Nunca aceptamos sobornos de ningún tipo.

También prohibimos:

Comisiones ilegales: La devolución de una suma ya pagada o adeudada como recompensa por otorgar o fomentar negocios.

Pagos de facilitación: Tarifas o pagos a un funcionario público para acelerar un formulario o proceso del gobierno.

Las restricciones anteriores no se aplican a programas de descuentos o descuentos debidamente aprobados y documentados ni a tarifas oficiales del gobierno con un recibo legítimo.

¿DESEAS OBTENER MÁS INFORMACIÓN?



Consulta nuestra [Política Antisoborno y Anticorrupción](#) completa para obtener más información.

¿Quién se considera un funcionario público? Visita nuestra [Herramienta para Funcionarios Públicos](#) para confirmar a quién se le aplica y revisar los pasos especiales que deben tomarse cuando se trabaja con estos individuos.

Regalos e Entretenimiento

A veces, las empresas participan en el entretenimiento de socios comerciales o en la entrega de pequeños regalos comerciales para construir o fortalecer relaciones laborales.

Utilizamos el buen juicio, la discreción y la moderación en estas situaciones. Proporcionar regalos o entretenimiento no es apropiado si hacerlo nos hace parecer imparciales o como si estuviésemos intentando influir una decisión comercial. También debemos abstenernos de proporcionar regalos o entretenimiento que puedan considerarse inapropiados o poco éticos.

Normalmente está bien

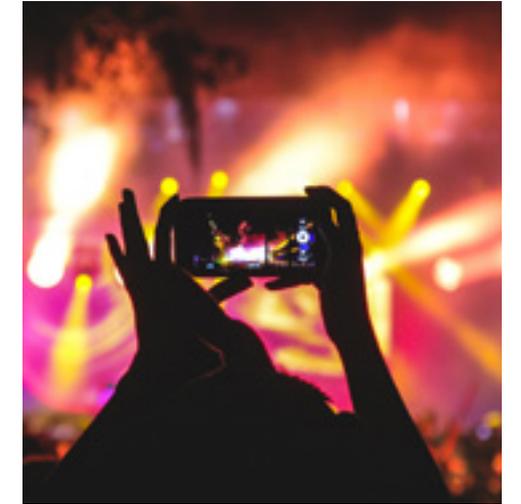
Los regalos comerciales de pequeño valor suelen ser aceptables, siempre que no se entreguen por el motivo equivocado o en un momento inapropiado. Por lo general, el entretenimiento también está bien, siempre que el anfitrión esté presente, el coste es razonable y el evento es adecuado para el trabajo y incidental para una conversación comercial. No podemos solicitar entretenimiento ni proporcionar entretenimiento solicitado por nuestros socios comerciales. Habla con tu manager y con nuestro equipo de Ética y Compliance si tienes dudas o preguntas.

- Artículos de promoción
- Flores
- Comidas
- Comidas razonables
- Eventos o espectáculos de bajo coste y disponibles.
- Conferencias locales y eventos de marketing con modestos premios en la puerta

Se sigue aplicando el sentido común. En caso de duda, comprueba dos veces u obtén primero la aprobación, aunque esté en la lista anterior.

Nunca está bien

- Efectivo
- Tarjetas de regalo
- Regalos de alto valor
- Regalos lascivos u ofensivos
- Vacaciones
- Comidas extravagantes
- Eventos deportivos globales o espectáculos agotados
- Solicitar regalos o entretenimiento



ECHA UN VISTAZO A LA POLÍTICA



Hemos establecido un límite de regalos anual para dar y recibir regalos de negocios, incluidos límites inferiores y procesos de aprobación más estrictos para funcionarios públicos. Utiliza nuestro [módulo interactivo de regalos y entretenimiento](#) para encontrar orientación para una situación específica, o visita la [Política de regalos y entretenimiento](#) completa para obtener más información.

Leyes de competencia y antimonopolio

Cumplimos las leyes de competencia y antimonopolio en todos los lugares donde hacemos negocios, y nunca aceptamos ninguna práctica que pueda disminuir la competencia libre o dañar al consumidor.

Esto significa que nunca hablamos de estrategias de mercado, clientes, salarios de empleados o precios con nuestros competidores. Siguiendo el mismo principio, no facilitaremos ni permitiremos el intercambio indirecto de información competitiva, como listas de clientes, precios, márgenes u ofertas, entre competidores. Nunca nos involucramos en un comportamiento junto con nuestros competidores en relación a un cliente o proveedor.

Nunca utilizamos nuestras relaciones en el mercado para mantener o subir artificialmente los precios, y ejercemos autonomía al establecer nuestros propios precios de reventa.

ESCENARIO DE LA VIDA REAL:



DETENTE

Siempre hay algún competidor que vende más barato. Un compañero de trabajo te sugiere que envíes un correo electrónico a su contacto en el proveedor y le pidas que hable con el competidor y le ayude a poner fin a la guerra de precios. ¿Qué deberías hacer?



CONSIDERA

Este correo electrónico podría considerarse una fijación indirecta de precios, que podría originar una investigación antimonopolio y acarrear serias consecuencias. Cuando te comuniques con un proveedor o un cliente, pregúntate:

- ¿Podría considerarse como un intento directo o indirecto de acordar precios y condiciones o alinear la conducta de mercado entre los competidores?
- ¿Podría verse como un intento de compartir información confidencial entre competidores?
- ¿Podría verse como un intento de fijar o interferir en los precios de reventa de los productos o servicios?
- ¿Podría considerarse un intento de limitar la competencia en detrimento del cliente final?



ACTÚA

En este caso, debes abstenerte de enviar el correo electrónico. Si alguien trata de involucrarte en una conversación en la que veas cualquiera de las señales de alarma anteriores, ¡no participes! Deja clara tu intención de seguir las leyes de competencia y antimonopolio y detén la conversación inmediatamente. Si esto sucede a través del correo electrónico, asegúrate de que tu respuesta quede registrada en los sistemas de TD SYNnex. Si sucede en una reunión, sal de ella si la discusión continúa y pide que tu salida se registre en el acta de la reunión. Informa inmediatamente al Departamento Legal para obtener más ayuda.

ECHA UN VISTAZO A LA POLÍTICA



Las leyes de competencia y antimonopolio pueden ser complejas, pero hemos resumido los puntos más relevantes para nuestro negocio creando cinco reglas de oro para cumplir con las leyes de competencia y antimonopolio en TD SYNnex. Para más información, consulta nuestra [Política antimonopolio y competencia](#).

Valoramos la privacidad de nuestros compañeros y socios comerciales adoptando las medidas de protección adecuadas al recoger, almacenar, utilizar o compartir datos personales.

No recopilamos más datos de los necesarios para lograr nuestro propósito comercial y eliminamos los datos personales de forma responsable cuando ya no son necesarios. Cumplimos nuestras políticas y requisitos de TI para garantizar que los datos personales se almacenen de forma segura, y nos aseguramos de que los datos personales solo se compartan con partes autorizadas utilizando métodos seguros.

Nos adherimos a las leyes de privacidad de datos aplicables en todos los lugares donde hacemos negocios y utilizamos los datos personales con el permiso necesario.

A smiling woman with glasses looking at a laptop screen. The image is overlaid with a dark teal circular graphic on the right side.

Conservamos la privacidad personal.

Datos personales

Gestión de los registros

Las leyes y las buenas prácticas comerciales nos exigen conservar cierta documentación física y electrónica durante un período de tiempo específico. También estamos obligados a conservar cualquier registro relacionado con litigios, investigaciones o auditorías pendientes o previstos. Sin embargo, el almacenamiento de los registros comerciales durante más tiempo del necesario incurre en costes innecesarios y evita la recuperación y el acceso eficientes a la información relevante. Equilibramos estas necesidades siguiendo las políticas y los procedimientos para mantener y destruir de forma segura los registros comerciales que se aplican a nuestro trabajo.

Divulgación de datos personales

Nuestros compañeros de trabajo y socios comerciales nos confían sus datos personales. Retribuimos esa confianza tratando su información personal con cuidado. Consulta nuestra Política de tratamiento de datos personales para revisar los pasos que debe seguir al recopilar, almacenar, utilizar o compartir datos personales para mantener los datos seguros y cumplir con nuestros requisitos legales.

¿Cómo puedo proteger los datos personales?

Sigue estos elementos esenciales de privacidad para ayudar a proteger los datos personales en TD SYNnex:

- Recopila y usa únicamente la información personal que sea necesaria y tengamos autorizada para el desempeño de nuestra función.
- No divulgues información personal sin autorización y sin una necesidad comercial legítima.
- Toma las medidas necesarias para mantener la confidencialidad y seguridad de la información personal.
- Selecciona cuidadosamente los terceros de confianza para procesar o acceder a información personal. Establece contratos apropiados con esos terceros.
- Transfiere información personal a terceros solo si están autorizados y mediante métodos seguros.
- Destruye o elimina los registros que contengan datos personales cuando ya no sean necesarios, de acuerdo con las políticas y procedimientos de la empresa.

CONTACTOS ÚTILES



Proteger la información personal puede ser complicado, pero estamos aquí para ayudarte con cualquier pregunta que tengas. Puedes contactar con el Equipo de privacidad global en privacy@tdsynnex.com.

ECHA UN VISTAZO A LA POLÍTICA

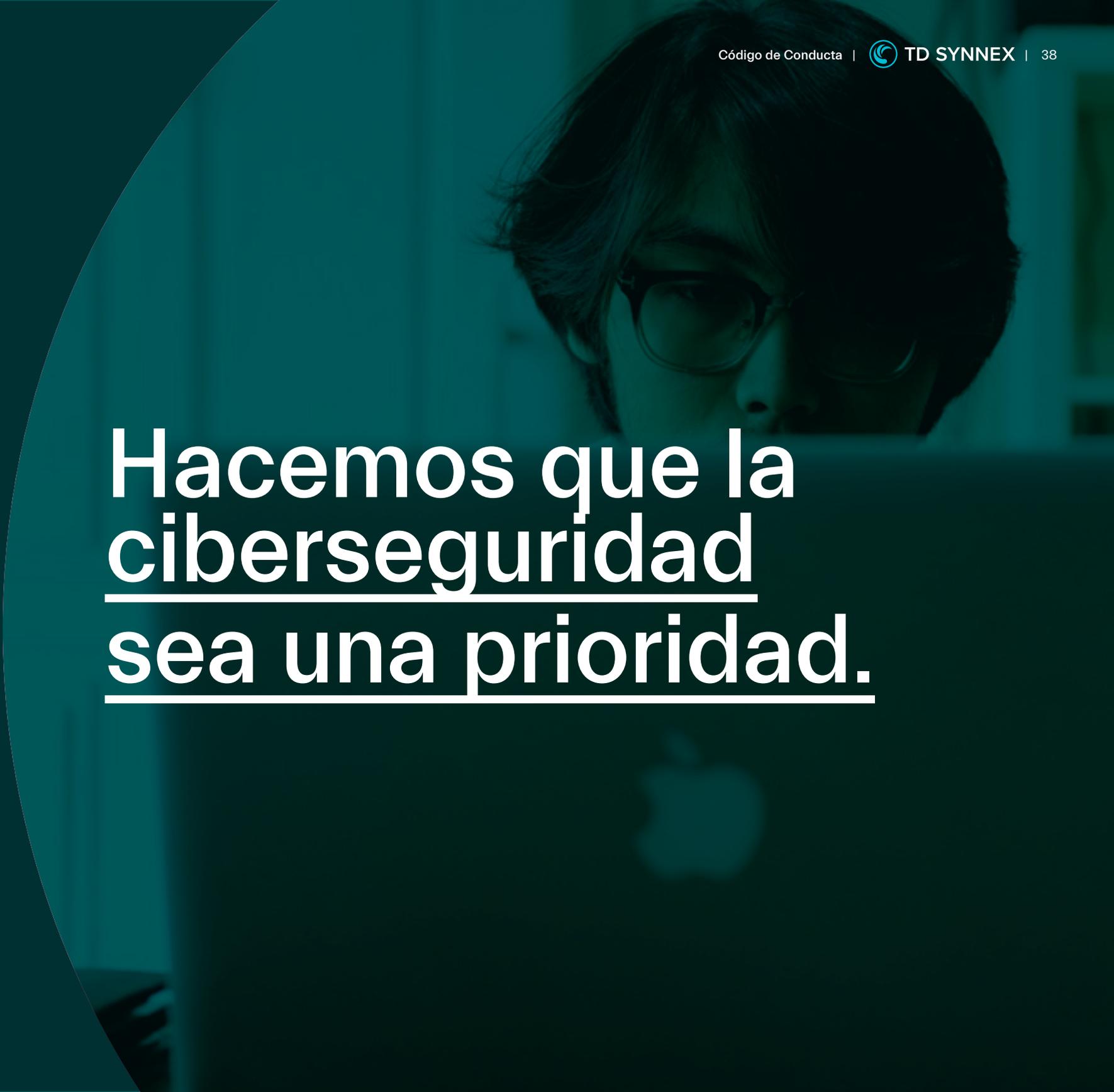


Informar de cualquier incidente sospechoso o conocido que pueda comprometer la confidencialidad, la integridad o la disponibilidad de la información personal inmediatamente siguiendo nuestro [proceso de informar](#) de un problema.

Sabemos que nuestros socios comerciales confían en nosotros para que les ayudemos a proteger sus sistemas y activos informáticos, y nos tomamos esa responsabilidad muy en serio.

Seguimos las mejores prácticas de ciberseguridad y los estándares internacionales. Aplicamos estrictos estándares de TI para lograr confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Nuestros compañeros reciben periódicamente formación para seguir nuestras políticas y buenas prácticas en materia de privacidad, ciberseguridad y uso aceptable de las TI.

Diseñamos nuestros sistemas y políticas de TI para proporcionar un uso seguro de la información de TD SYNEX, y extendemos estas mejores prácticas a nuestros socios de apoyo.



**Hacemos que la
ciberseguridad
sea una prioridad.**

Seguridad

Responsabilidad individual

Los riesgos cibernéticos como el fraude, el secuestro de datos a cambio de un rescate y las filtraciones de datos pueden poner en peligro nuestro estado financiero y nuestra reputación. Aunque mejoramos constantemente nuestras contramedidas técnicas, también confiamos en la conciencia individual para proteger nuestra empresa. Los compañeros de trabajo deben participar activamente en el Programa de concienciación sobre seguridad detectando ejercicios simulados de phishing y completando toda la formación requerida.

Uso aceptable

Solo utilizamos las herramientas y los sistemas TD SYNEX de forma responsable.

- Nunca utilizamos nuestros recursos de TI para nada que pueda ser ilegal o poco ético.
- No accedemos a nada que pueda considerarse obsceno, indecente u ofensivo.
- No descargamos software sin licencia.

TD SYNEX se reserva el derecho de monitorizar y restringir el uso de sus recursos en la medida en que lo permita la ley.



¿Qué puedo hacer para mantener nuestra ciberseguridad?

Sigue estos elementos esenciales de ciberseguridad para ayudar a mantener la seguridad de nuestros sistemas de TI:

- **Mantenemos separadas las identidades informáticas del trabajo y de nuestra vida personal.** No utilizamos nuestras direcciones de correo electrónico de TD SYNEX para cuentas personales, y solo utilizamos las herramientas aprobadas de TD SYNEX cuando realizamos negocios de la empresa.
- **Comprueba antes de responder a correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes de texto y otras comunicaciones sospechosas.**
- **El phishing es una de las mayores amenazas para nuestro programa de ciberseguridad.** Si sospechamos que un correo electrónico es phishing, una posible filtración de datos o cualquier amenaza cibernética, debemos alertar a nuestro Centro de ciberdefensa inmediatamente, que responderá adecuadamente.
- **Ten cuidado al enviar o recibir registros electrónicos.** El incidente de seguridad más común es enviar la información por accidente a personas equivocadas. Comprueba dos veces que todos los destinatarios son apropiados antes de enviar.
- **No almacenes información confidencial fuera de TD SYNEX.** La información confidencial debe permanecer en los sistemas TD SYNEX aprobados. Si necesitas compartir información en un sistema externo, consulta primero con el equipo de seguridad de TI para obtener autorización.
- **Ten el debido cuidado al realizar giros electrónicos o cambiar la información de la cuenta.** Sigue siempre todas las políticas y procedimientos de TD SYNEX cuando realices cualquier forma de transacción electrónica.

ECHA UN VISTAZO A LA POLÍTICA



Consulta nuestra [Política de ciberseguridad y uso aceptable](#) para obtener una visión más detallada de las precauciones responsables que todos debemos tomar al trabajar con sistemas o datos de TD SYNEX.



"Al hacer negocios de forma correcta, construimos la confianza de nuestros socios comerciales con cada interacción. Confiamos en que todos nuestros compañeros de trabajo globales pongan estos principios en práctica, siempre. En nombre de toda la comunidad de TD SYNnex, gracias por vuestro liderazgo ético".

David Vetter

Vicepresidente ejecutivo,
Director del departamento jurídico;