



# Pedoman Perilaku

Prinsip-Prinsip Kita Bersama



# Pedoman Perilaku adalah tentang kita.



Pedoman ini adalah tentang kita. Ini merupakan panduan praktis untuk keputusan kita sehari-hari dan pernyataan yang jelas tentang jati diri kita sebagai perusahaan.

## Catatan Dari CEO Kita

TD SYNEX adalah salah satu distributor teknologi terbesar di dunia. Kami memberikan solusi teknologi menarik untuk pasar global yang dinamis. Demi kesuksesan para mitra kita, pemegang saham, dan satu sama lain, kita memiliki standar tertinggi serta memberikan keunggulan setiap hari. Kita memperoleh manfaat dari beragam talenta, sumber daya, pelanggan, lokasi, vendor, dan solusi. Namun, kesuksesan kita bukan hanya dibangun dengan alat bantu dan pengetahuan yang hebat. Kita meraih keberhasilan dengan menunjukkan sikap inklusif dan integritas dalam setiap interaksi.

Kita adalah pemimpin industri yang dihormati, terkemuka, dan tepercaya. Kepercayaan adalah alasan kita berkembang, dan semuanya tergantung kepada kita untuk terus membangun kepercayaan itu setiap hari.

Pedoman ini dirancang untuk membantu. Pedoman ini memperkenalkan model ethical leadership bersama, serta memberikan alat bantu kepada setiap rekan kerja dalam organisasi kita yang diperlukan mereka untuk bisa berhenti sejenak, mempertimbangkan, dan bertindak saat dihadapkan dengan keputusan etis.

Pedoman ini berlaku bagi kita semua – termasuk semua rekan kerja dan kontraktor kita di seluruh dunia. Bacalah, pahami, dan jika terlihat ada yang janggal, angkat bicara lah!. Kita perlu tahu jika ada yang janggal agar kita dapat bekerja sama untuk memperbaikinya.

Saya tahu Anda ingin bertindak dengan cara yang benar, dan semoga itu menjadi salah satu alasan besar Anda memilih untuk bekerja di TD SYNEX. Kami mengandalkan ethical leadership Anda, dan saya tahu Anda pasti akan melakukannya.

**Rich Hume**  
CEO, TD SYNEX



**Pedoman ini berlaku bagi kita semua – termasuk semua kontraktor dan rekan kerja kita di seluruh dunia. Bacalah, pahami, dan jika terlihat ada yang janggal, angkat bicara lah!.**

# Nilai-Nilai Inti Kita

## Di TD SYNnex, budaya kita dibentuk oleh nilai-nilai kita.

### Karakter itu penting.

Bertindak dengan kejujuran, transparansi, rasa hormat, dan keadilan akan membangun kepercayaan. Kepercayaan mendorong semangat kewirausahaan dan menjadi katalis bagi inovasi yang mendorong hasil luar biasa bagi pelanggan kita.

Saat saling bertanggung jawab atas standar tertinggi, kita menciptakan lingkungan terbuka dan jujur yang memupuk gagasan kreatif serta menghadirkan nilai tambah bagi pelanggan, vendor, dan satu sama lain.

### Keunggulan

### Kita menang.

Kita menghadirkan nilai kepada pelanggan dan vendor melalui etika kerja yang kuat dan komitmen terhadap keunggulan. Kita secara proaktif mencari peluang dan menghadapi tantangan. Kita cepat beradaptasi serta melaksanakan tugas dengan penuh keyakinan demi memaksimalkan hasil bagi mitra dan bisnis kita.

### INKLUSI

#### Suara Anda penting.

Dengan latar belakang, keahlian, dan pengalaman yang beragam, rekan kerja kita membentuk jati diri kita. Saat kita berusaha memahami satu sama lain dan mengakui kekuatan individu, kita menunjukkan rasa hormat dan martabat; kita belajar, berkembang, dan membuka potensi untuk mencapai hasil luar biasa bagi pelanggan kita dan meraih kemenangan bersama.

Sudut pandang yang luas ini tak terpisahkan dari komitmen kami terhadap keragaman, kesetaraan, dan inklusi.

### KOLABORASI

#### Kita melipatgandakan kekuatan.

Kita memenuhi tuntutan pelanggan dan pasar yang terus berubah dengan menghadirkan yang terbaik dari karyawan dan para mitra kita dalam segala aspek rantai pasokan.

Saat kita memanfaatkan keahlian bersama, mendengarkan dengan baik, mendukung dan menginspirasi satu sama lain, kita melakukan lebih dari sekadar untuk mencapai tujuan – kita melakukan hal-hal yang hebat.

### INTEGRITAS

#### Karakter itu penting.

Bertindak dengan kejujuran, transparansi, rasa hormat, dan keadilan akan membangun kepercayaan. Kepercayaan mendorong semangat kewirausahaan dan menjadi katalis bagi inovasi yang mendorong hasil luar biasa bagi pelanggan kita.

Saat saling bertanggung jawab atas standar tertinggi, kita menciptakan lingkungan terbuka dan jujur yang memupuk gagasan kreatif serta menghadirkan nilai bagi pelanggan, vendor, dan satu sama lain.

### KEUNGGULAN

#### Kita menang.

Kita menghadirkan nilai kepada pelanggan dan vendor melalui etika kerja yang kuat dan komitmen terhadap keunggulan. Kita secara proaktif mencari peluang dan menghadapi tantangan. Kita cepat beradaptasi serta melaksanakan tugas dengan penuh keyakinan demi memaksimalkan hasil bagi mitra dan bisnis kita.



“TD SYNEX berupaya keras untuk menjadi perusahaan pilihan, tempat semua karyawan menghadirkan diri mereka seutuhnya untuk bisnis kita. Rekan kerja kita memilih untuk bekerja dengan kita karena sumber daya kita, karyawan kita, dan budaya kita yang didorong oleh nilai-nilai kita.”

**Beth E. Simonetti**

Wakil Presiden Eksekutif,  
Kepala Pejabat Sumber Daya Manusia

# Prinsip Kita Bersama

Kita telah menyusun konten dalam Pedoman ini dengan 10 Prinsip Bersama yang mendefinisikan perilaku bisnis etis di TD SYNEX.

- h8 Kita memimpin dengan integritas
- h11 Kita angkat bicara
- h14 Kita peduli
- h17 Kita menawarkan tempat kerja yang aman, saling menghormati, dan inklusif
- h21 Kita mematuhi kebijakan dan hukum yang berlaku
- h24 Kita membangun kepercayaan dalam hubungan bisnis
- h29 Kita menghormati para pemegang saham dan sumber daya kita
- h32 Kita menganut persaingan yang bebas dan adil
- h36 Kita menghormati privasi setiap individu
- h38 Kita mengutamakan keamanan siber

Apabila Anda mencari kebijakan tertentu atau poin referensi, Anda dapat menemukan indeks topik terperinci pada halaman terakhir.

# Cara menggunakan Pedoman.

Tidak ada satu pun dokumen yang dapat memberikan panduan untuk setiap situasi yang dihadapi oleh rekan kerja kita dalam pekerjaan sehari-hari mereka. Untuk membantu, kami telah menyertakan tautan agar Anda dapat menemukan kebijakan tambahan, mengakses sumber daya yang bermanfaat, dan mengidentifikasi rekan kerja yang dapat dihubungi untuk memperoleh dukungan lebih lanjut.

## KONTAK BANTUAN

Di sini Anda akan menemukan alamat email dan perincian kontak lain untuk rekan kerja TD SYNnex yang dapat dihubungi untuk memperoleh saran dan dukungan lebih lanjut.

## PELAJARI SELENGKAPNYA

Gunakan tautan ini untuk mengakses toolkit dan modul interaktif yang memberikan panduan dengan mudah dan dapat diakses untuk sebagian besar pertanyaan umum dari bisnis kita.

## PERIKSA KEBIJAKAN

Gunakan tautan ini untuk mengakses kebijakan lengkap terkait masing-masing topik. Kebijakan kita menyediakan pedoman terperinci untuk beragam situasi.



“Pedoman ini bukan sekadar daftar aturan. Ini adalah panduan pengguna untuk memajukan bisnis dengan cara yang benar.”

Jean-Paul Durand

Kepala Pejabat Etika dan Kepatuhan

# Di TD SYNEX, kita meyakini transparansi.

Inilah alasan kami menerbitkan Pedoman yang sama yang dapat dilihat siapa saja. Ini termasuk rekan kerja aktif kita, serta pemegang saham, mitra bisnis, dan calon rekan kerja baru yang mempertimbangkan tim kita.

Banyak tautan yang ditemukan dalam Pedoman ini hanya berfungsi untuk rekan kerja dengan akun TD SYNEX yang aktif, namun kami dengan senang hati akan membantu jika Anda memiliki pertanyaan.

Apabila Anda ingin mempelajari selengkapnya tentang kebijakan dan sumber daya internal kita, kirimkan email ke [ethicsandcompliance@tdsynnex.com](mailto:ethicsandcompliance@tdsynnex.com)

Di TD SYNnex, integritas adalah salah satu nilai-nilai inti kita.

Kami telah berinvestasi dalam kebijakan, pelatihan, dan sumber daya untuk membantu perusahaan kita membuat keputusan yang benar di setiap saat. Namun demikian, sumber daya tersebut tidak ada artinya tanpa campur tangan Anda.

Untuk mempertahankan komitmen teguh kita terhadap integritas, kita mengandalkan penilaian yang baik dan pengambilan keputusan yang bijaksana dari setiap rekan kerja global. Inilah yang kita sebut sebagai ethical leadership.



**Kita  
memimpin  
dengan  
integritas.**

# Ethical Leadership Model

Kita berharap setiap rekan kerja TD SYNEX menjadi pemimpin etika.

Ikuti tiga langkah Ethical Leadership Model untuk memastikan bahwa melakukan hal yang benar dengan cara yang tepat selalu menjadi bagian dari pekerjaan sehari-hari kita.



## BERHENTI SEJENAK

- Langkah pertama untuk menjadi pemimpin etika adalah berhenti dan memperhatikan saat dihadapkan dengan pilihan.
- Kita tidak boleh mengatakan “pelanggan meminta saya” atau “vendor menyuruh saya” atau “Saya terlalu sibuk untuk melakukan hal yang benar.”
- Kita semua memiliki pilihan, dan kita berkewajiban untuk melakukannya dengan benar.



## PERTIMBANGKAN

- Apa hal terbaik untuk TD SYNEX, mitra bisnis, dan komunitas kita?
- Apakah tidak masalah jika setiap rekan kerja TD SYNEX secara rutin melakukan hal yang akan saya lakukan?
- Apa yang diwajibkan oleh undang-undang atau kebijakan terkait?
- Bagaimana perasaan saya jika keputusan ini berakhir di halaman depan surat kabar?



## BERTINDAK

- Saat kita menentukan tindakan yang tepat, kita dan rekan kerja kita harus bertanggung jawab untuk bertindak. Ini berarti mengikuti segala prosedur atau proses yang telah diterapkan TD SYNEX untuk membantu kita menjalankan bisnis secara legal dan etis.
- Ini juga berarti mengajukan pertanyaan jika kita tidak mengetahui tindakan yang benar.

# Tanggung Jawab Kita

Di TD SYNEX, kita bertanggung jawab terhadap prinsip kita. Komitmen tersebut dimulai dengan manajer kita dan meluas ke setiap anggota komunitas.

## Sebagai manajer, kita:

- Mematuhi Pedoman untuk memastikan kepatuhan terhadap kebijakan kita dan hukum yang berlaku.
- Mendengarkan siapa saja yang mengemukakan kekhawatiran dengan hormat dan simpati. Apabila mereka melaporkan adanya potensi pelanggaran nilai-nilai kita, hukum, atau kebijakan kita—termasuk Pedoman Perilaku ini – teruskan ke bagian SDM, Etika dan Kepatuhan, atau Hukum untuk mendapatkan dukungan lebih lanjut.
- Jangan pernah menutupi atau mengabaikan pelanggaran.
- Jangan pernah melakukan tindakan pembalasan dendam atau membiarkan tindakan pembalasan dendam terhadap siapa pun.

Integritas adalah kunci keberhasilan kita di TD SYNEX, sehingga manajer kita harus memprioritaskan etika dan kepatuhan pada tim mereka. Kita mendorong diskusi terbuka tentang pelatihan dan komunikasi kepatuhan dalam pertemuan tim. Kita memuji rekan kerja karena melakukan hal yang benar, dengan cara yang benar, serta kita menjadikan integritas dan kepatuhan sebagai komponen utama keputusan perekrutan dan manajemen kinerja kita. Kita bertanggung jawab untuk mengawasi bidang bisnis kita guna mengidentifikasi praktik yang dapat menimbulkan risiko bagi TD SYNEX. Kita bekerja secara proaktif untuk mengurangi risiko di mana pun tempatnya.

## Kita semua harus memikul tanggung jawab ini.

Setiap kali kita gagal mematuhi kebijakan yang berlaku, nilai-nilai, atau prinsip bersama, kita berada dalam risiko. Mitra bisnis kita harus mengetahui bahwa mereka dapat mengandalkan kita di setiap keputusan yang kita ambil. Bahkan pelanggaran kecil terhadap Pedoman ini dapat menodai kepercayaan tersebut. Ini juga dapat mengakibatkan denda dan tuntutan perdata, atau bahkan pidana.

Saat kita menerima laporan, kita mengambil tindakan. Kita menyelidiki semua laporan dengan iktikad baik bersama penyelidik yang berkualifikasi. Selama penyelidikan, kita berkomunikasi dengan orang yang membuat laporan dan tingkat kepemimpinan yang sesuai. Apabila kita menemukan perilaku yang tidak etis atau ilegal, kita akan mengambil tindakan korektif. Ini dapat termasuk pengakhiran hubungan kerja. Apabila sesuai, kita juga akan merujuk kasus kepada otoritas pemerintah untuk penyelidikan lebih lanjut.

### Pengabaian

Pengabaian atau pengecualian terhadap Pedoman ini, harus diungkapkan kepada presiden regional yang sesuai beserta alasan permintaan pengabaian tersebut. Permintaan tersebut juga akan ditinjau oleh Departemen Etika dan Kepatuhan.



### KONTAK BANTUAN

[Penasihat Etika](#) kita adalah sumber daya terbaik untuk manajer dan rekan kerja. Berada di kantor di seluruh dunia, rekan kerja setempat ini dapat membantu Anda menemukan sumber daya etika dan kepatuhan yang bermanfaat dan menjawab pertanyaan umum. Mereka juga dapat mendengarkan dan meneruskan kekhawatiran Anda saat Anda mencurigai adanya pelanggaran terhadap Pedoman ini.

**Di TD SYNnex, kita angkat bicara saat mengetahui adanya pelanggaran atau perilaku ilegal.**

Kita tahu bahwa angkat bicara sejak dini dapat menghentikan situasi buruk kian melebar. Itulah sebabnya kita menggunakan komunikasi terbuka untuk mengurangi risiko bagi perusahaan, rekan kerja, mitra, dan diri kita sendiri.

Apabila merasa ragu, kita mencari bantuan. Dan jika kita diminta untuk berpartisipasi dalam penyelidikan, kita bersikap terbuka dan jujur setiap saat.



**Kita  
angkat  
bicara.**

# Angkat bicara, kami akan mendengarkan.

Apabila Anda memiliki kekhawatiran mengenai pelanggaran Pedoman ini, laporkan sesegera mungkin.

Anda dapat berbicara dengan manajer, tim kepemimpinan Anda, Penasihat Etika, SDM, Hukum, atau Etika dan Kepatuhan. Atau, Anda dapat menyampaikan masalah kepada Komite Audit Dewan atau melalui Ethics Line.

## Ethics Line

Ethics Line tersedia 24 jam sehari, tujuh hari dalam sepekan untuk membantu Anda melaporkan kekhawatiran. Anda dapat melaporkan secara online atau menemukan nomor saluran langsung setempat untuk melaporkan melalui telepon. Apabila Anda menginginkannya, Anda dapat memilih untuk melaporkan secara anonim. Akan tetapi, ingatlah bahwa kami tidak akan mengenali Anda, dan kami mungkin memerlukan informasi tambahan yang akan membantu. Apabila Anda melaporkan secara anonim, catat **Kunci Laporan** dan **Kata Sandi**, lalu sering-seringlah memeriksa kembali melalui Ethics Line untuk berkomunikasi dengan kami.

## Pernyataan Larangan Pembalasan Dendam

Di TD SYNnex, kita tidak menoleransi tindakan pembalasan dendam. Kita perlu mendengar dari Anda saat Anda memiliki kekhawatiran, dan Anda selalu dilindungi dari segala bentuk pembalasan dendam saat angkat bicara mengenai hal yang Anda yakini benar. Anda tidak perlu tahu semua perincian sebelum dapat angkat bicara. Anda hanya wajib bersikap jujur dan berpartisipasi dalam penyelidikan yang diperlukan. Tidak masalah jika kekhawatiran Anda tidak terbukti. Kami tetap menghargai keinginan tulus Anda untuk membantu, dan kami tetap melindungi Anda dari pembalasan dendam.



### KONTAK BANTUAN

Kirimkan email kepada tim [Etika dan Kepatuhan](#) jika Anda memiliki pertanyaan.



### INGIN MEMPELAJARI LEBIH LANJUT?

Kunjungi [Ethics Line](#) untuk mempelajari lebih lanjut atau melaporkan kekhawatiran.



### PERIKSA KEBIJAKAN

Simak [Kebijakan Angkat Bicara dan Larangan Pembalasan Dendam kita](#) untuk mempelajari selengkapnya atau melaporkan kekhawatiran.





“Ini adalah perusahaan kita. Apabila kita membuat kesalahan atau gagal mematuhi standar, keputusan untuk melakukan sesuatu yang benar sepenuhnya ada di tangan kita bersama.”

**Marshall Witt**

Kepala Bagian Keuangan

Dengan mengurangi jejak karbon dan limbah kita, serta merangkul lingkungan kerja yang beragam dan inklusif, kita membangun jalan untuk masa depan yang lebih berkelanjutan.

Setelah menilai prioritas pemangku kepentingan, kita meluncurkan Program Kewarganegaraan Perusahaan global yang berfokus pada:

- Dampak lingkungan
- Kesejahteraan sosial
- Tata Kelola – Pedoman ini adalah contoh pendekatan kita terhadap tata kelola. Kita memiliki kebijakan dan prinsip tata kelola yang mapan, termasuk program Etika dan Kepatuhan global.

Ketiga prinsip ini sering disebut sebagai ESG.



# Kita peduli.

# Melindungi lingkungan kita.

TD SYNnex memiliki visi untuk dunia yang dinamis dan saling terhubung dengan berfokus melindungi lingkungan.

## Inisiatif Lingkungan Kita

Kita berkomitmen terhadap Ikrar Ambisi Bisnis, yaitu inisiatif target berbasis pengetahuan, dan berencana untuk mencapai emisi gas rumah kaca nol bersih dalam operasi global paling lambat pada tahun 2045. Kita berkomitmen untuk menanamkan budaya keberlanjutan di seluruh organisasi, yang menurunkan jejak karbon global, menetapkan target untuk pengurangan emisi, meningkatkan inisiatif berkelanjutan, dan mendukung pelanggan serta vendor untuk melakukan peningkatan serupa.

Kita menggunakan prinsip ekonomi sirkular dan bermitra dengan pemangku kepentingan untuk memperbaiki, memperbarui, dan mendaur ulang produk TI guna mengurangi limbah.

Kita melaporkan pelaksanaan keberlanjutan lingkungan melalui CDP dan mengerahkan sistem manajemen lingkungan untuk memenuhi standar internasional, seperti ISO 14001.

Inisiatif ini berjalan beriringan untuk membantu kita meminimalkan dampak lingkungan di seluruh TD SYNnex.



### INGIN MEMPELAJARI LEBIH LANJUT?

Untuk perincian selengkapnya mengenai program [Kewarganegaraan Perusahaan](#) kita, kunjungi situs web kita.

# Siapa pun dapat melakukan hal hebat dengan teknologi.

Tim Keragaman, Kesetaraan, dan Inklusi telah menyusun sumber daya terbaik untuk rekan kerja global kita, termasuk jaringan yang berfokus pada afinitas Kelompok Sumber Daya Bisnis (Business Resource Group atau BRG) yang memungkinkan rekan kerja mengadakan percakapan yang bermakna dan inklusif, menghargai perbedaan budaya, dan mengembangkan keterampilan untuk memenuhi sasaran pribadi dan profesional mereka.



## ELEVATE

Kelompok Sumber Daya Wanita  
(Women's Resource Group)



## BEACON

Kelompok Sumber Daya Karyawan Berkulit Hitam  
(Black Resource Group)



## FUERZA

Kelompok Sumber Daya Hispanik  
(Hispanic Resource Group)



## EMBRACE

Kelompok Sumber Daya  
(Resource Group)



## RISE

Kelompok Sumber Daya API  
(API Resource Group)



## SPECTRUM

Kelompok Sumber Daya LGBTQ+  
(LGBTQ+ Resource Group)



## PATRIOTS

Kelompok Sumber Daya Veteran  
(Veterans Resource Group)

## Keragaman, Kesetaraan, dan Inklusi

Kami percaya siapa pun dapat melakukan hal-hal besar dengan teknologi – dan “siapa saja” adalah kata-kata yang mengandung makna yang sesungguhnya. Komitmen kita terhadap tanggung jawab sosial dimulai dengan rekan kerja kita, seperti yang akan Anda baca nantinya dalam Pedoman ini. Kami bangga diakui sebagai tempat kerja yang hebat serta sebagai pemimpin yang menggalakkan dan mempraktikkan keragaman, kesetaraan, dan inklusi. Kami memperluas komitmen ini kepada para mitra bisnis kami dan berupaya membangun kemitraan yang beragam di komunitas setempat kami.

## Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Membuat dampak bagi komunitas setempat telah menjadi poin kebanggaan bagi TD SYNnex di sepanjang sejarahnya. Kita terus melanjutkan komitmen untuk berfokus pada anak-anak dan pendidikan, kesehatan, dan kesejahteraan menyeluruh, serta menjembatani kesenjangan digital. Kita menyediakan perangkat, pelatihan keterampilan digital, konektivitas internet, dan dukungan teknis bagi komunitas yang kurang beruntung. Kita mendorong semua rekan kerja untuk meluangkan waktu mereka untuk komunitas mereka, dan kantor setempat kita mendukung badan amal dan nirlaba di seluruh dunia.

## Pernyataan Hak Asasi Manusia

TD SYNnex berkomitmen untuk mematuhi undang-undang ketenagakerjaan di semua negara tempat kita beroperasi, termasuk aturan upah minimum, lembur, dan jam kerja maksimum.

Kita percaya bahwa pekerjaan merupakan pilihan bebas, dan kita melarang perdagangan manusia atau kerja paksa, tenaga kerja terikat, atau dengan paksaan. Kita tidak akan menoleransi eksploitasi anak-anak atau tenaga kerja di bawah umur.

Kita juga menghormati kebebasan berserikat seseorang. Rekan kerja kita dapat bebas berserikat dengan siapa saja yang mereka pilih. Kita dapat membentuk serikat pekerja, jika diinginkan, untuk tujuan perundingan bersama dan membagikan gagasan atau kekhawatiran dengan manajemen. Kita tidak menoleransi diskriminasi, pelecehan, atau tindakan pembalasan dendam terhadap individu yang melaksanakan haknya untuk bergabung dengan serikat kerja.

INGIN MEMPELAJARI LEBIH LANJUT?



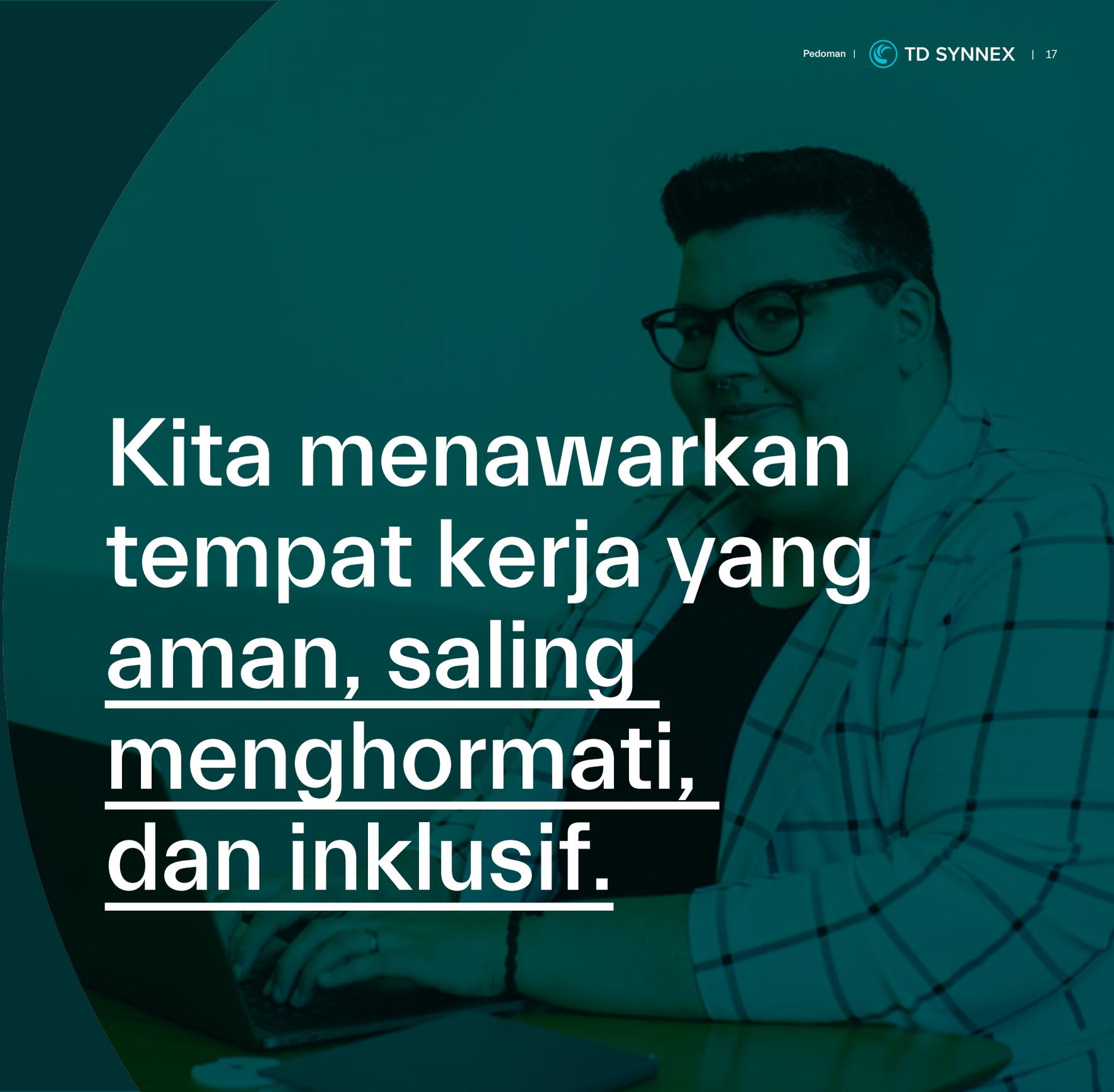
Kunjungi situs kami untuk mempelajari selengkapnya tentang komitmen terhadap Hak Asasi Manusia di TD SYNnex.

**Kita berusaha untuk menjadi perusahaan pilihan yang memungkinkan rekan kerja dapat berkembang.**

Kita memiliki kebijakan dan alat bantu setempat untuk memastikan keselamatan rekan kerja di tempat kerja, dan kita mendorong rekan kerja untuk angkat bicara jika mereka memiliki kekhawatiran. Kita tidak menoleransi segala bentuk pelecehan, perundungan, atau diskriminasi.

Kita menghargai keragaman, dan kita memprioritaskan inklusi dalam pekerjaan kita. Kita membangun lingkungan yang saling percaya dan inklusif tempat semua orang merasa diterima. Kita mengambil langkah proaktif untuk memastikan rekan kerja dan mitra bisnis kita merasa nyaman, dihargai, dan diberdayakan.

Hal ini sangatlah penting dalam bisnis. Kita memerlukan keterampilan dan sudut pandang yang beragam untuk melanjutkan kesuksesan perusahaan kita.



**Kita menawarkan tempat kerja yang aman, saling menghormati, dan inklusif.**

# Kesempatan dan Inklusi

## Menyediakan Kesempatan yang Setara

TD SYNnex mematuhi undang-undang yang melarang diskriminasi dalam praktik ketenagakerjaan di mana pun kita berbisnis. Kita menyediakan kesempatan ketenagakerjaan kepada semua orang dan kita tidak memperlakukan pelamar atau rekan kerja dengan segala bentuk bias yang ilegal.

## Melawan Pelecehan dan Diskriminasi

Tidak seorang pun di TD SYNnex yang boleh mengalami diskriminasi dan pelecehan karena jati diri mereka. Kita tidak mengizinkan tindakan verbal atau fisik, email, video, gambar, lelucon, atau panggilan yang membuat rekan kerja merasa dilecehkan, ditindas, atau tidak diterima. Harapan ini juga berlaku untuk mitra bisnis kita dan acara luar perusahaan yang kita hadiri selama kegiatan bisnis kita.

## Tidak ada toleransi.

Kita menyediakan akomodasi wajar kepada rekan kerja penyandang disabilitas yang memenuhi kualifikasi. Kita melarang segala bentuk pelecehan atau diskriminasi atas dasar status yang dilindungi hukum, termasuk:

Ras	Usia
Gender (Jenis Kelamin)	Status Veteran
Kehamilan	Agama atau Keyakinan
Status Perkawinan	Orientasi Seksual
Disabilitas Mental	Etnis
Warna Kulit	Disabilitas Fisik
Identitas Gender	Dasar lainnya yang dilindungi oleh hukum yang berlaku.
Asal Kebangsaan	

PERIKSA KEBIJAKAN



Bacalah [Kebijakan Antidiskriminasi dan Antipelecehan](#) kita di Pusat Kebijakan untuk meninjau harapan menyeluruh atas perilaku yang pantas di komunitas kita, termasuk perlindungan bagi Anda terhadap segala bentuk pelecehan atau diskriminasi di TD SYNnex.

# Kita menentang ketidaksetaraan.

Keragaman dan inklusi tidak terpisahkan dari budaya TD SYNEX. Kita menumbuhkan lingkungan yang penuh rasa percaya saat semua orang disambut, dan kita memperluas komitmen itu kepada masyarakat.

Kita semua harus mengambil langkah proaktif untuk memastikan rekan kerja dan mitra bisnis merasa nyaman, dihargai, dan diberdayakan — di setiap sudut jejak global kita. Kita mengakui bahwa bukan hanya kata-kata belas kasih dan pemberdayaan kita yang penting, tetapi tindakan kita jauh lebih penting.

## SKENARIO KEHIDUPAN NYATA:



### BERHENTI SEJENAK

Manajer Anda membuat lelucon dalam pertemuan tim yang menyinggung perasaan beberapa rekan kerja Anda. Setelahnya, mereka memberi tahu Anda di ruang istirahat bahwa mereka sangat tersinggung dengan komentar itu, tetapi manajer Anda tampaknya tidak tahu.

Apa yang akan Anda lakukan?



### PERTIMBANGKAN

- Apa perbedaan antara lelucon yang buruk dan lelucon yang menyinggung perasaan? Seberapa jauh jangkauannya sebelum menjadi pelecehan atau diskriminasi?
- TD SYNEX berkembang karena komunitas kita yang beragam dan inklusif. Kita melarang kata-kata atau tindakan yang merendahkan rasa kebersamaan tersebut dan berkomitmen untuk melaporkan insiden serta bertindak saat dibutuhkan.
- Dalam skenario di atas, fakta bahwa seorang rekan kerja merasa tersinggung sudah cukup untuk membenarkan dilakukannya diskusi. Apabila Anda tidak merasa nyaman membahas situasi tersebut secara langsung dengan manajer Anda, hubungi rekan kerja SDM yang tepercaya atau Penasihat Etika untuk mendapatkan panduan.



### BERTINDAK

Apabila Anda secara tidak sengaja menyinggung rekan kerja, jangan memperburuk situasi dengan bersikap defensif! Niat itu penting, tetapi begitu pula dampak perkataan dan tindakan kita terhadap orang lain. Sambut masukan tersebut dan anggap sebagai kesempatan untuk berkembang. Diperlukan keberanian bagi orang lain untuk membagikan sudut pandang mereka. Tunjukkan keberanian Anda dengan menyimak dan menghindari melakukan kesalahan serupa pada masa depan.

# Komitmen Kita Terhadap Keselamatan dan Kualitas

Kita mempertahankan reputasi kita dengan menyediakan produk dan layanan yang aman serta berkualitas.

Kita harus mematuhi proses kualitas dan persyaratan keselamatan di lokasi tempat kita bekerja. Kita mematuhi semua standar dan peraturan yang berlaku terkait pengembangan produk dan layanan, serta semua peraturan dan perundang-undangan yang dirancang untuk memastikan keselamatan di tempat kerja kita.

## Melarang Penyalahgunaan Zat Berbahaya

Penyalahgunaan zat berbahaya membatasi kemampuan kita untuk bekerja dengan aman dan membahayakan kita semua. Kita tidak boleh bekerja dalam pengaruh minuman beralkohol, obat-obatan ilegal, atau obat yang disalahgunakan yang memengaruhi kemampuan kita untuk bertindak dengan aman. Apabila penilaian atau waktu reaksi Anda mungkin terpengaruh karena obat resep yang legal, bahas situasi tersebut dengan supervisor Anda atau perwakilan Sumber Daya Manusia. Apabila alkohol disediakan di acara bisnis, kita selalu berperilaku secara profesional.

Perusahaan kita mengakui jika penyalahgunaan zat berbahaya dan masalah yang terkait alkohol dapat diatasi, serta kita membantu dengan memberikan dukungan yang dirahasiakan. Hubungilah SDM untuk mempelajari lebih lanjut.

## Mencegah Kekerasan

Kita melarang ancaman kekerasan atau kekerasan nyata terhadap rekan kerja, pengunjung, atau siapa pun yang berbisnis dengan TD SYNEX. Setiap ancaman kekerasan merupakan hal yang serius dan harus segera dilaporkan ke keamanan, manajemen, atau polisi setempat, sesuai dengan lokasi Anda.



INGIN MEMPELAJARI LEBIH LANJUT?



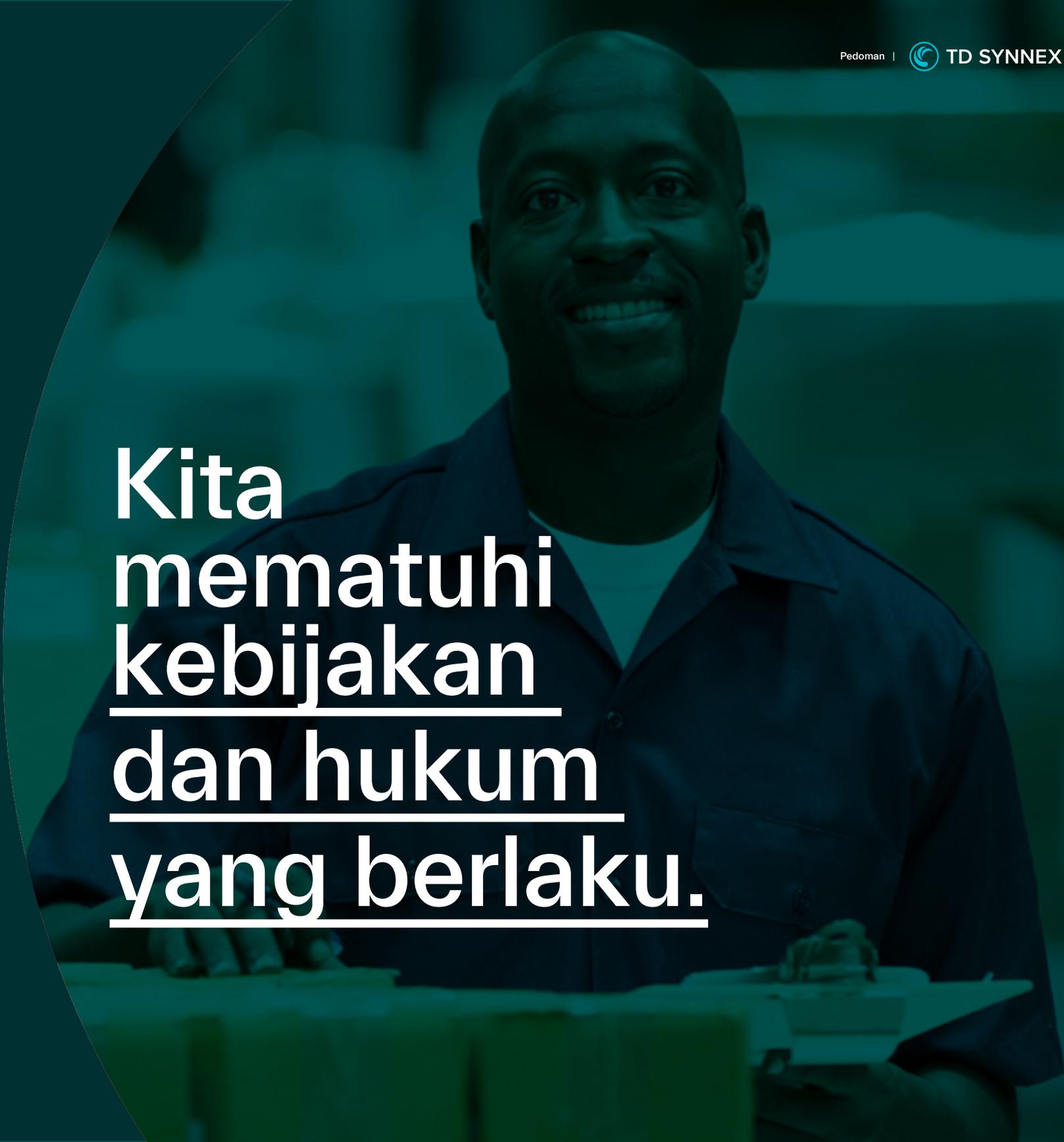
Life Empowerment Assistance Program (LEAP) kita menawarkan bantuan dan dukungan tepat waktu serta memenuhi kualifikasi untuk membantu mengelola semua tantangan kehidupan, termasuk konseling untuk penyalahgunaan zat berbahaya. LEAP dapat dihubungi 24 jam per hari, 7 hari seminggu, dan bebas pulsa.

**Di TD SYNEX, kita mematuhi hukum yang berlaku.**

Kita mematuhi hukum di mana pun kita berbisnis, termasuk semua standar dan peraturan yang berlaku.

Selain mematuhi semua persyaratan hukum ini, kita juga mengikuti kebijakan setempat dan global yang diterapkan oleh bisnis kita untuk memastikan kepatuhan. Jika hukum setempat lebih ketat dibandingkan kebijakan ini, kita akan mematuhi hukum setempat. Jika praktik bisnis setempat bertentangan dengan kebijakan kita, kita akan mengikuti kebijakan kita. Jika Anda ragu tentang kepatutan suatu aktivitas, kita berupaya mendapatkan panduan.

Komitmen ini berlaku untuk semua orang, dan setiap pengecualian harus disetujui oleh Direksi.



**Kita  
mematuhi  
kebijakan  
dan hukum  
yang berlaku.**

# Peraturan Impor, Ekspor, dan Perdagangan

Kita adalah perusahaan global. Itu berarti kita harus memperhatikan aturan dan peraturan yang mengatur perdagangan internasional secara cermat.

Sebagian besar negara memiliki undang-undang dan persyaratan hukum sendiri bagi impor dan ekspor. Istilah ini umumnya mengacu pada transfer barang dan layanan antarnegara, tetapi ekspor juga dapat mencakup perjalanan ke luar negeri dengan informasi perusahaan, mengunduh perangkat lunak di luar negeri, ataupun merilis kode dasar atau spesifikasi teknis.

Sebagai distributor teknologi dengan jejak global, kita berkomitmen untuk senantiasa mematuhi peraturan impor dan ekspor. Kita mematuhi semua sanksi dan embargo terkait.

## SKENARIO KEHIDUPAN NYATA:



### BERHENTI SEJENAK

Anda baru saja menjual item bernilai tinggi kepada agen penjualan baru di luar negeri. Item tersebut memiliki penggunaan militer dan komersial, dan tim Kepatuhan Regulasi menjelaskan jika kita akan memerlukan lisensi ekspor untuk menyelesaikan transaksi itu. Saat Anda memanggil agen penjualan untuk meminta perincian yang diperlukan, mereka membatalkan pesanan. Keesokan harinya, mereka membuat pesanan yang sama yang berisi alamat penjualan di negara lain.



### PERTIMBANGKAN

- Tim Kepatuhan Regulasi kita hadir untuk memungkinkan kepatuhan terhadap peraturan dan perundang-undangan keuangan dan kendali ekspor internasional. Kita harus patuh saat diberi tahu jika kita memerlukan lisensi ekspor.
- Item dengan penggunaan militer dan komersial digolongkan sebagai “item dengan penggunaan ganda” oleh pemerintah seperti Amerika Serikat dan tunduk pada kendali ekspor yang lebih ketat.
- Dalam contoh ini, waktu dan konteks pesanan baru dianggap sebagai tanda bahaya. Tim Kepatuhan Regulasi dapat membantu Anda mengevaluasi situasi dan menanggapi dengan baik, tetapi tampaknya agen penjualan menyembunyikan tujuan aslinya untuk mencoba menghindari mempersiapkan dokumen yang diperlukan.



### BERTINDAK

Apabila kita melihat tanda bahaya saat mitra bisnis mencoba untuk mengakali undang-undang atau peraturan perdagangan internasional, kita segera meneruskan kekhawatiran tersebut. Kita mungkin merugi karena kehilangan penjualan, tetapi membantu pelanggan melanggar undang-undang atau sanksi perdagangan akan merugikan bisnis kita secara signifikan.

#### KONTAK BANTUAN



Hukum perdagangan internasional mungkin rumit, tetapi tim Kepatuhan Regulasi kita bekerja keras untuk membuatnya semudah mungkin. Kunjungi [laman tim](#) untuk mencari tahu kontak setempat yang dapat dihubungi saat Anda membutuhkan dukungan.

# Pencucian Uang

Terkadang, individu atau organisasi mencoba menyembunyikan dana ilegal atau membuatnya terlihat sah. Ini disebut pencucian uang.

Kita berkomitmen untuk mematuhi semua undang-undang antipencucian uang dan antiterorisme di TD SYNEX.

Bekerja sama dalam skema pencucian uang dapat berujung pada denda perdata dan pidana yang besar.

Untuk menghindari ketidaksengajaan menjadi kaki tangan, kita tetap mewaspadaai tanda bahaya apa pun, termasuk:

- Meminta pembayaran lebih tinggi daripada harga yang disepakati
- Pembayaran dari rekening yang tidak lazim
- Meminta pembayaran dengan mata uang lain
- Meminta pembayaran dengan uang tunai
- Pembayaran dari pihak ketiga yang tidak terkait dengan rekening tersebut

## PERIKSA KEBIJAKAN



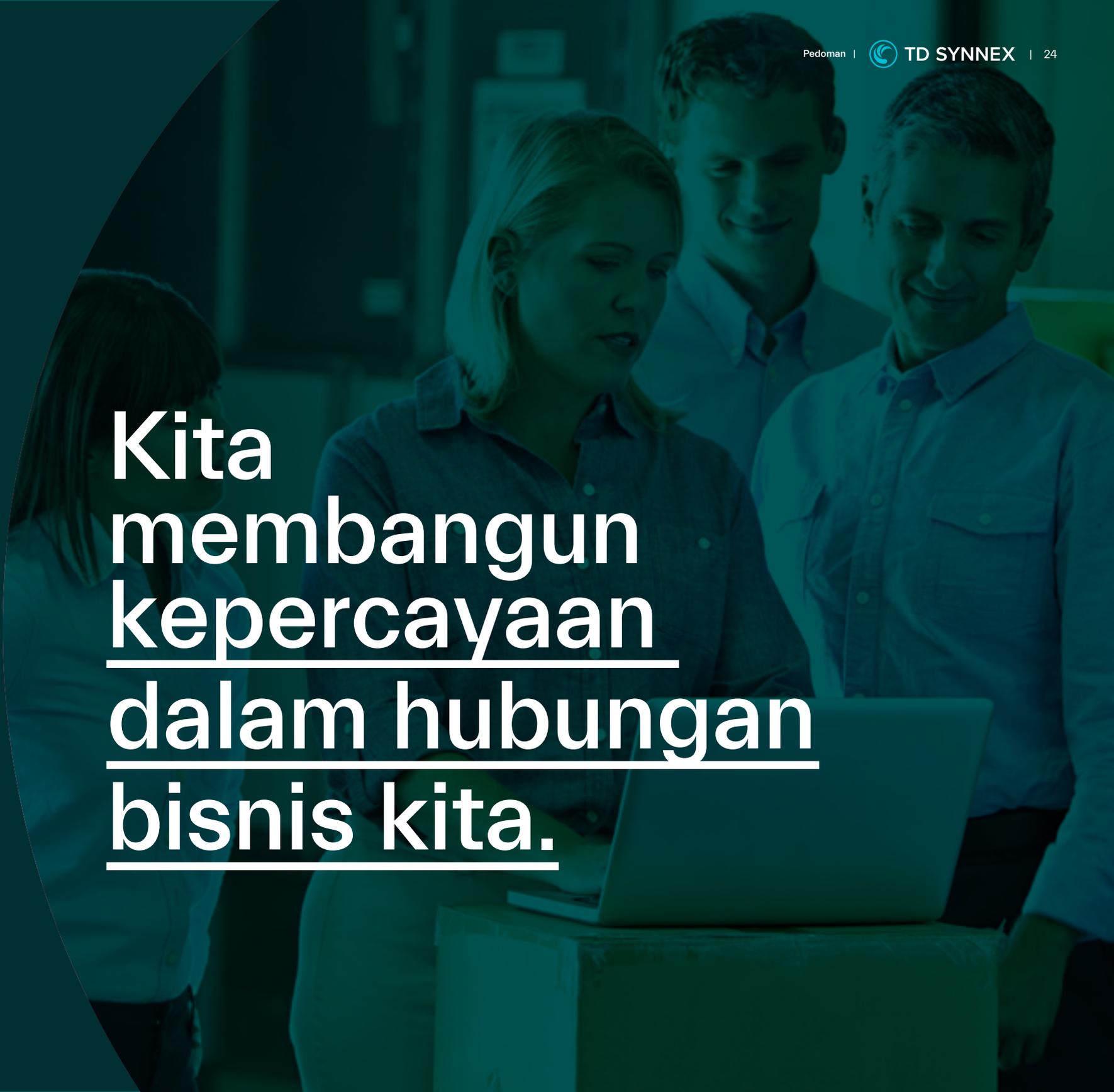
Tinjaulah [kebijakan Penentuan Tanda Bahaya](#) untuk memahami langkah-langkah yang diharapkan untuk diambil oleh rekan kerja TD SYNEX guna mengetahui dan menindak potensi pelanggaran.

## Integritas merupakan keuntungan kompetitif di TD SYNEX.

Kita berkomitmen untuk senantiasa jujur dan akurat setiap saat. Kita melakukan hal yang benar meskipun tidak mudah.

Kita mencapai kesuksesan dengan membangun hubungan saling percaya dengan vendor dan pelanggan kita, dan kita tidak pernah menyembunyikan atau memberikan informasi yang salah untuk memanipulasi mitra bisnis kita.

Kita juga berhati-hati saat berbicara atau bertindak atas nama TD SYNEX saat kita berwenang untuk melakukannya. Kita selalu memastikan perkataan dan tindakan kita selaras dengan kebijakan, nilai-nilai, dan persyaratan hukum yang berlaku.



**Kita  
membangun  
kepercayaan  
dalam hubungan  
bisnis kita.**

# Pembukuan dan Catatan Keuangan yang Akurat

Kita hanya menggunakan dana perusahaan untuk tujuan bisnis yang sah. Kita memastikan pengungkapan wajib kita lengkap, adil, akurat, tepat waktu, dan dapat dipahami.

Kita tidak mengubah atau memberikan pernyataan keliru terkait catatan keuangan, menyimpan transaksi “di luar pembukuan”, atau menggunakan transaksi palsu untuk menyembunyikan pelanggaran. Kita melakukan yang terbaik guna memastikan transaksi kita didokumentasikan dengan benar dan menyediakan dokumentasi itu kepada auditor internal, auditor eksternal, atau pejabat pemerintah, jika dibutuhkan.

## Prinsip Akuntansi

Baik itu pendapatan, pengeluaran, dana pemasaran, ataupun potongan harga, kita mencatat perincian dan tujuan setiap transaksi. Departemen Akuntansi kita bekerja sama dengan rekan kerja bisnis guna memastikan pengungkapan keuangan kita lengkap, adil, akurat, tepat waktu, dan dapat dipahami. Bersama-sama, kita mempertahankan kepatuhan terhadap standar, undang-undang, aturan, dan peraturan akuntansi yang mengatur akuntansi serta pelaporan keuangan kita.

Kita semua membantu memastikan kepatuhan ini dengan mengikuti standar GAAP A.S., serta kebijakan dan proses akuntansi internal yang berlaku di pekerjaan kita.

## Otoritas Penanda Tangan

Untuk mengelola risiko dan memberdayakan bisnis kita, kita mendelegasikan peran tertentu dengan tanggung jawab untuk memberikan dana perusahaan, menandatangani perjanjian, atau menyetujui pengeluaran atas nama organisasi. Persyaratan tertentu bervariasi tergantung pada jenis aktivitas, jumlah keuangan, dan lokasinya. Tingkat otorisasi yang terperinci didokumentasikan dalam Matriks Persetujuan dan Tanggung Jawab (Approval and Responsibility Matrix, ARM).



### PERIKSA KEBIJAKAN



Gunakan [Pedoman Kebijakan ARM](#) untuk memeriksa persyaratan otorisasi terkait untuk situasi khusus Anda dan hubungi manajer Anda jika Anda memiliki keraguan.

# Bermitra dengan Vendor

Kita menghormati kebijakan dan harapan mitra bisnis kita.

Kita segera mengatasi kekhawatiran secara proaktif jika merasakan kejanggalan.

## Produsen Peralatan Original

Peran kita dalam rantai pasokan biasanya sederhana. Kita membeli produk secara langsung dari produsen asli dan menjualnya langsung kepada agen penjualan. Dalam beberapa situasi (tidak termasuk Hyve), kita membeli produk dari sumber lain atau menjual produk kepada subdistributor dengan visibilitas penuh.

### PERIKSA KEBIJAKAN



Bacalah [Kebijakan Pemasok yang Diverifikasi](#) untuk mendapatkan lebih banyak informasi.



## Dana Pemasaran Vendor

Kita hanya menggunakan Dana Pengembangan Pemasaran untuk tujuan yang dimaksudkan dan setuju untuk menggunakan dana bagi transaksi yang sah, mematuhi hukum, didokumentasikan dengan baik, dan disetujui oleh vendor. Dana itu mungkin uang vendor, tetapi setelah melewati kita, kita bertanggung jawab untuk memantau dan memeriksanya.

Kita memastikan bahwa layanan yang disepakati telah dilakukan sebelum membayar fakturnya. Apabila kita memiliki keraguan atau kekhawatiran, kita berkomunikasi secara terbuka dengan vendor dan tim Pemasaran internal kita.

### PERIKSA KEBIJAKAN



Perincian lengkapnya dapat ditemukan dalam [Kebijakan Dana Pengembangan Pemasaran Global](#).

### INGIN MEMPELAJARI LEBIH LANJUT?



Kita juga memiliki harapan yang etis untuk vendor dan pemasok yang bermitra dengan kita. Bacalah [Prinsip Integritas Pemasok](#) kita untuk mempelajari secara lebih lanjut.

# Bermitra dengan Pihak Ketiga

## Perilaku pihak ketiga yang kita libatkan dalam bisnis kita juga mencerminkan kita.

Pihak ketiga dapat berupa perusahaan atau individu mana pun yang menyediakan barang atau layanan secara langsung kepada TD SYNEX atau kepada pelanggan atau vendor kita atas nama kita. Kita melaksanakan uji tuntas yang sesuai untuk memastikan bahwa uang yang kita bayarkan kepada pihak ketiga tidak pernah digunakan untuk penipuan, penyuapan, atau korupsi.

Kita tidak akan pernah mengizinkan pihak ketiga untuk berperilaku atas nama kita, saat kebijakan dan nilai-nilai kita melarang kita untuk melakukannya sendiri.

### SKENARIO KEHIDUPAN NYATA:



#### BERHENTI SEJENAK

Anda perlu melibatkan penyedia layanan untuk menyediakan layanan instalasi bagi pengguna akhir. Mitra bisnis utama merekomendasikan penyedia layanan tertentu, tetapi Anda mengenal pasar itu, dan Anda mendapati mereka mengenakan biaya lebih tinggi daripada biasanya. Mereka juga tidak akan berkomitmen untuk memberikan bukti pelaksanaan setelah pekerjaan selesai. Apa yang akan Anda lakukan?



#### PERTIMBANGKAN

Saat kita melibatkan pihak ketiga untuk melaksanakan layanan atas nama kita, kita bertanggung jawab atas perilaku mereka. Biaya tinggi yang tidak biasa merupakan tanda penyuapan atau balas jasa. Hal itu dapat mengakibatkan konsekuensi yang serius bagi kita, meskipun kita tidak menyadari penyuapan tersebut. Sebelum bekerja sama dengan pihak ketiga mana pun, kita harus:

- Mengonfirmasi jika mereka adalah bisnis yang sah dengan rekam jejak dalam melakukan layanan yang serupa dan memeriksa kelayakan biaya serta dokumentasi mereka.
- Mengikuti aturan internal kita – termasuk kebijakan skrining dan orientasi terkait – untuk memastikan pihak ketiga memenuhi standar etika, kepatuhan, keamanan TI, dan privasi data kita.
- Mendapatkan bukti pelaksanaan guna memastikan layanan yang diharapkan sudah dilakukan sebelum kita membayar.
- Memastikan kita memiliki dokumentasi yang memadai, termasuk faktur yang terperinci.



#### BERTINDAK

Melibatkan pihak ketiga yang dijelaskan dalam skenario ini mungkin tidak masalah, tetapi hanya jika kita dapat mengonfirmasi alasan tingginya biaya dan bagaimana cara pekerjaan tersebut akan didokumentasikan. Kita tidak dapat menggunakan pihak ketiga ini hingga kondisi itu terpenuhi. Apabila Anda memiliki keraguan atau pertanyaan, hubungi tim Etika dan Kepatuhan.

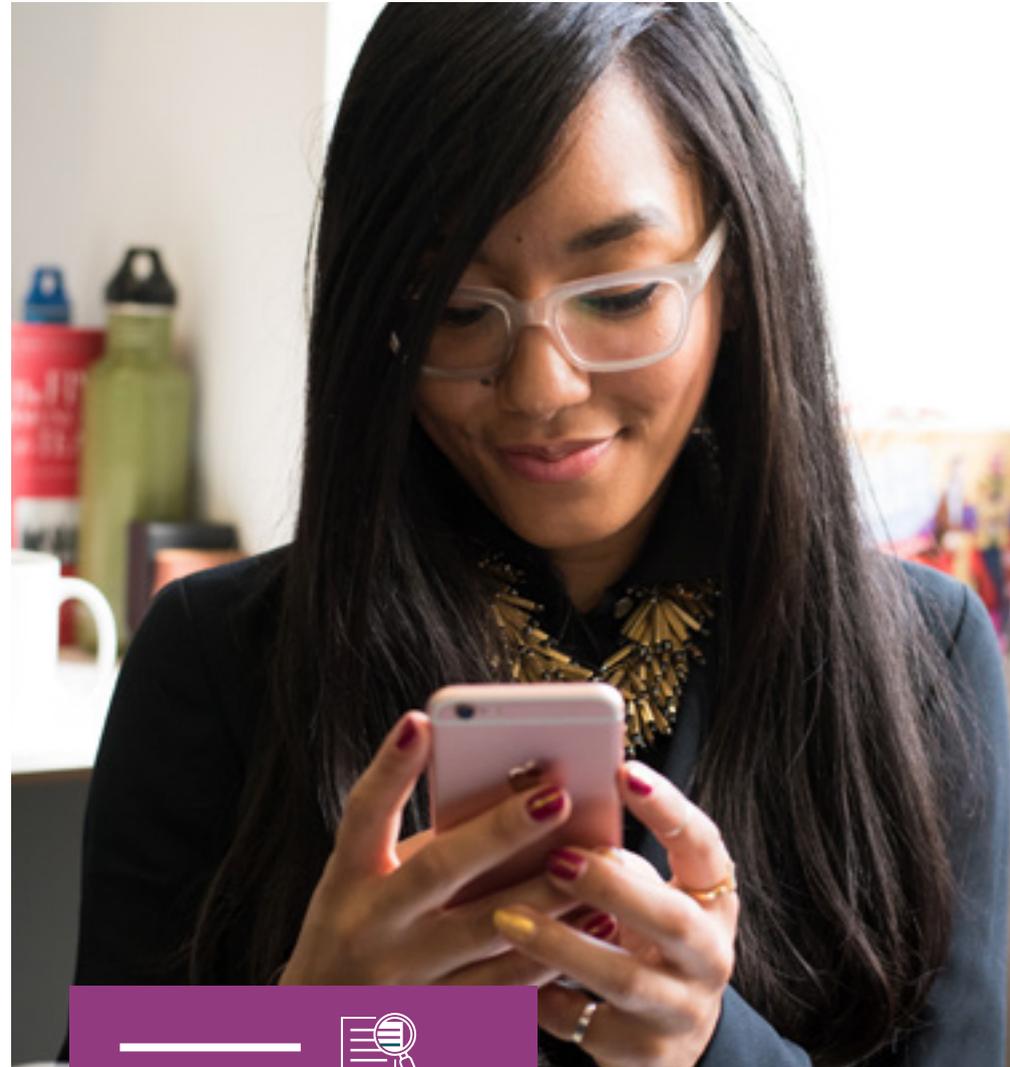
INGIN MEMPELAJARI LEBIH LANJUT?



Bacalah [Toolkit Mengelola Pihak Ketiga](#) untuk mempelajari lebih lanjut.

# Berbicara Atas Nama TD SYNnex

Kita berhati-hati saat bekerja sama dengan mitra bisnis kita, menghadiri acara publik, atau memposting ke media sosial agar kata-kata dan tindakan kita tidak menjelekkkan citra TD SYNnex. Kita memastikan perkataan dan tindakan kita inklusif, etis, serta profesional.



PERIKSA KEBIJAKAN



Bacalah [Kebijakan Media Sosial](#) untuk mempelajari secara lebih lanjut.

## Juru Bicara Resmi

Juru bicara yang ditetapkan hanya satu-satunya pihak yang disetujui untuk menanggapi atau berkomunikasi dengan pihak luar. Ini membantu menghindari kata-kata kita diartikan berbeda dari sebenarnya oleh media atau organisasi eksternal lainnya.

- Permintaan dari media atau untuk jenis publikasi eksternal lain harus dikirimkan ke Manajer Hubungan Masyarakat Global di Departemen Komunikasi Perusahaan untuk mendapatkan bantuan.
- Permintaan dari analis keuangan dan pemegang saham harus diarahkan ke Hubungan Investor.

## Media Sosial

Saat berkomunikasi di media sosial, postingan kita dapat memengaruhi citra TD SYNnex. Baik berkomunikasi secara internal ataupun eksternal, kita harus senantiasa bersikap penuh hormat dan inklusif, dan tidak boleh terlibat dalam komunikasi apa pun yang melanggar nilai-nilai atau kebijakan kita. Kita juga harus berhati-hati agar tidak mengungkapkan informasi rahasia.

**Kita tidak melakukan tindakan apa pun yang secara tidak adil merugikan perusahaan, pelanggan, pemasok, pemegang saham, dan sesama rekan kerja.**

Sebagai perusahaan publik, kita memiliki komitmen kepada para pemegang saham untuk menjalankan bisnis kita secara efisien dan etis.

Kita tidak mengizinkan pencurian atau pemborosan sumber daya perusahaan. Kita tidak merebut kesempatan apa pun dari perusahaan yang ditemukan melalui pekerjaan kita di TD SYNEX. Kita tidak menyalahgunakan posisi kita untuk mendapatkan keuntungan pribadi, dan kita tidak bersaing dengan perusahaan kita dengan cara apa pun.

Kita juga berhati-hati saat berbicara atau bertindak atas nama TD SYNEX bahwa kita hanya bertindak sesuai dengan kebijakan, nilai-nilai, dan persyaratan hukum kita.



**Kita  
menghormati  
pemegang saham  
dan sumber  
daya kita.**

# Konflik Kepentingan

Kita harus bersikap terbuka dan transparan tentang apa pun yang dapat menahan kita mengambil keputusan demi kepentingan terbaik TD SYNEX.

Sekalipun kita tidak mengambil tindakan terhadap suatu potensi konflik, kesan konflik kepentingan yang timbul dapat berbahaya jika tidak diungkapkan dan dikelola sebagaimana mestinya.

Itulah sebabnya kita secara proaktif mengungkapkan setiap kepentingan keuangan, hubungan pribadi, peluang di luar perusahaan, atau pekerjaan sekunder yang dapat terkesan memengaruhi pengambilan keputusan atau berdampak pada kinerja kita di TD SYNEX.

Kita tidak boleh menerima kompensasi dalam bentuk apa pun dari pesaing, vendor, atau pelanggan selagi dipekerjakan oleh TD SYNEX.

## SKENARIO KEHIDUPAN NYATA:



### BERHENTI SEJENAK

Anda perlu mengisi posisi yang kosong di tim Anda, dan keterampilan serta pengalaman yang tepat sangatlah diperlukan. Untungnya, Anda tahu kandidat yang sempurna dan ia kebetulan sedang mencari pekerjaan baru. Ia memiliki pengalaman selama bertahun-tahun dan dapat langsung bekerja dengan baik sejak hari pertama. Namun ada satu masalah... kandidat ini adalah saudari ipar Anda. Bolehkan Anda merekrut kandidat ini?



### PERTIMBANGKAN

Kami harus membantu Anda mengelola konflik kepentingan sesegera mungkin. Berhenti dan ungkapkan jika:

- Anda dapat menyebabkan TD SYNEX terlibat dalam transaksi bisnis dengan kerabat atau teman.
- Anda dapat memberikan keuntungan tidak adil kepada rekan kerja atau mitra bisnis individu sebagai hasil dari hubungan pribadi Anda, atau mereka dapat memberikan keuntungan yang tidak adil kepada Anda.
- Anda mempertimbangkan pekerjaan di luar perusahaan yang dapat mengurangi kinerja Anda di TD SYNEX atau dianggap sebagai bersaing dengan kami.
- Anda atau anggota keluarga Anda memiliki kepentingan keuangan yang cukup besar pada vendor, klien, atau pesaing perusahaan atau Anda ditawari tunjangan atau keuntungan tidak wajar dari salah satu mitra kita.



### BERTINDAK

Sebagai manajer perekrutan, Anda berada di posisi untuk menawari saudari ipar Anda keuntungan yang tidak adil. Anda harus mengungkapkan konflik itu, namun bukan berarti kita tidak dapat merekrut saudari ipar Anda jika ia adalah kandidat terbaik untuk peran tersebut. Potensi konflik biasanya dapat diselesaikan setelah dikemukakan secara terbuka. Pengungkapan sejak dini memungkinkan kita menangani potensi konflik sebelum ini memengaruhi pekerjaan atau reputasi kita. Kami dapat bekerja sama dengan Anda untuk mengubah lini pelaporan dalam kasus ini atau memindahkan keputusan perekrutan kepada orang lain. Apabila Anda mengungkapkannya, kami dapat menenangkan pikiran Anda!

#### PERIKSA KEBIJAKAN



Tidak mengungkapkan potensi konflik kepentingan merupakan pelanggaran terhadap Pedoman ini. Gunakanlah [Modul Konflik Kepentingan](#) interaktif untuk mengungkapkannya sekarang, atau kunjungi [Kebijakan Konflik Kepentingan](#) selengkapnya untuk mempelajari lebih lanjut.

# Informasi Rahasia

## Informasi Orang Dalam

Terkadang kita dapat mengakses informasi penting nonpublik mengenai perusahaan kita atau perusahaan lain yang berbisnis dengan kita. Kita tidak boleh menjual atau membeli sekuritas perusahaan kita atau perusahaan lain berdasarkan informasi nonpublik penting. Setiap informasi yang akan dianggap penting oleh investor umum dalam mempertimbangkan untuk memutuskan pembelian, penyimpanan, atau penjualan sekuritas perusahaan dianggap sebagai informasi penting. Apabila Anda memberikan “kiat” kepada seseorang yang kemudian membeli atau menjual sekuritas berdasarkan informasi penting nonpublik yang diterima dari Anda, Anda berdua dapat dinyatakan bersalah atas perdagangan orang dalam. Pelanggaran perdagangan orang dalam dapat mengakibatkan kehilangan pekerjaan, serta hukuman dan denda pidana dan perdata.

## Kekayaan Intelektual (KI)

Kita melindungi KI kita dan KI mitra bisnis kita. TD SYNEX memiliki KI yang dibuat sehubungan dengan bisnis kita, sejauh diizinkan oleh hukum. Kita harus berhati-hati saat menggunakan KI, seperti nama atau logo perusahaan, yang dapat melanggar hak pemilikinya. Hak KI juga berlaku untuk perangkat lunak. Kita mengikuti perjanjian lisensi saat menggunakan perangkat lunak pihak ketiga, dan kita hanya menggunakan perangkat lunak yang dilisensikan dengan tepat oleh TD SYNEX.



## Informasi Rahasia

Kita tidak menggunakan informasi nonpublik untuk keuntungan pribadi diri kita sendiri, kerabat kita, ataupun teman kita. Kita juga tidak mengungkapkan informasi rahasia apa pun yang dapat merusak persaingan bebas atau melanggar kepercayaan mitra bisnis kita. Ini dapat mencakup:

- Rahasia dagang
- Hasil keuangan
- Rencana penetapan harga
- Daftar pelanggan
- Angka penjualan
- Dokumen strategi
- Produk atau penelitian baru
- Cacat, penarikan, atau modifikasi produk
- Perubahan besar kepemimpinan
- Kepailitan atau masalah keuangan yang akan terjadi
- Merger dan akuisisi
- Litigasi dalam skala besar

## Saat kita dipercaya untuk memegang informasi rahasia, kita mengambil langkah untuk menjaga kerahasiaannya.

- Kita tidak membahas informasi rahasia ketika informasi tersebut mungkin didengar orang lain.
- Kita tidak pernah meninggalkan informasi rahasia tanpa pengawasan.
- Kita tidak pernah memposting informasi rahasia di media sosial atau situs eksternal.
- Kita tidak pernah membagikan informasi rahasia kepada siapa pun di luar TD SYNEX kecuali jika diizinkan.

Apabila kita diberi wewenang untuk membagikan informasi rahasia kepada pihak ketiga untuk keperluan bisnis yang sah, kami mewajibkan untuk mengadakan perjanjian larangan pengungkapan informasi (nondisclosure agreement, NDA) terlebih dahulu. Kita tidak menerima NDA perusahaan lain atau menerima perubahan terhadap NDA kita tanpa persetujuan dari Departemen Hukum.

**Kita mencapai sukses dengan menawarkan layanan yang hebat dan ketentuan yang adil dalam pasar terbuka, dan kita tidak akan pernah meminta manfaat dari keuntungan yang tidak adil.**

Kita tidak terlibat dalam segala bentuk penyuapan atau korupsi. Komitmen ini juga memengaruhi cara kita dalam memberikan dan menerima hadiah sebagai suatu organisasi.

Kita tidak melibatkan diri dalam setiap aktivitas yang dapat melemahkan persaingan bebas atau merugikan konsumen. Kita tidak menggunakan informasi rahasia untuk mendapatkan keuntungan pribadi, dan kita tidak mengungkapkan informasi rahasia yang dapat melemahkan persaingan atau melanggar kepercayaan mitra bisnis kita.

Kita mengikuti semua undang-undang antimonopoli dan persaingan yang berlaku serta undang-undang yang melarang perdagangan orang dalam.



**Kita  
menganut  
persaingan  
bebas  
dan adil.**

# Antipenyuapan dan Antikorupsi

## Antipenyuapan dan Antikorupsi

Undang-undang antipenyuapan, seperti Undang-Undang Praktik Korupsi di Luar Negeri A.S. dan Undang-Undang Penyuapan Inggris, berlaku di mana pun kita menjalankan bisnis. Kita mematuhi undang-undang ini dengan tidak pernah memberikan, menerima, atau meminta segala jenis suap, terlepas dari hukum atau kebiasaan setempat. Dan kita tidak akan mempekerjakan pihak ketiga untuk melakukan hal yang tidak dapat kita lakukan sendiri secara etis atau sah. Apabila kita diminta untuk membayar suap, kita akan menolaknya dan segera memperingatkan Departemen Hukum TD SYNnex.

## Pejabat Pemerintah

Kita harus bersikap ekstra hati-hati saat bekerja dengan pejabat pemerintah untuk menghindari munculnya kesan korupsi. Kita mengikuti semua undang-undang setempat serta memiliki batasan dan proses persetujuan kita sendiri untuk setiap kesopanan bisnis yang diberikan kepada pejabat pemerintah. Lihat bagian Pejabat Pemerintah dalam kebijakan Hadiah dan Hiburan TD SYNnex kita untuk meninjau persyaratan lengkapnya.

## Apa yang dimaksud dengan suap?

Suap terjadi ketika sesuatu yang bernilai ditawarkan atau berpindah tangan demi memperoleh keuntungan tidak adil. Sesuatu yang bernilai dapat berupa segala hal yang bernilai menurut penerima, termasuk:

Pembayaran tunai	Hadiah
Kartu hadiah atau setara uang tunai	Hiburan
Sumbangan amal	Tawaran pekerjaan
Pinjaman	Informasi rahasia
Biaya perjalanan	

Apabila ditawarkan atau diberikan dengan maksud atau tujuan untuk mendapatkan keuntungan bisnis yang tidak patut, itu adalah suap. Kita tidak menoleransi segala bentuk penyuapan. Kita tidak akan pernah melakukan pembayaran yang tidak pantas atas nama perusahaan kita atau mengizinkan orang lain untuk melakukan penyuapan bagi kita. Kita tidak akan menerima segala jenis suap.

### Kami juga melarang:

**Balas Jasa:** Pengembalian sejumlah uang yang telah dibayarkan atau yang harus dibayarkan sebagai imbalan atas pemberian atau pengembangan bisnis.

**Pembayaran Uang Pelicin:** Biaya atau pembayaran kepada pejabat pemerintah demi mempercepat pengurusan formulir atau proses pemerintah.

Pembatasan di atas tidak berlaku untuk program potongan harga atau diskon yang disetujui dan didokumentasikan dengan tepat atau untuk biaya pemerintah resmi dengan tanda terima yang sah.

INGIN MEMPELAJARI LEBIH LANJUT?



Lihat [Kebijakan Antipenyuapan dan Antikorupsi](#) kita selengkapnya untuk mempelajari secara lebih lanjut.

Bertanya-tanya siapa saja yang dianggap sebagai pejabat pemerintah? Kunjungi [Toolkit Pejabat Pemerintah](#) untuk mengonfirmasi pihak mana saja yang termasuk dan meninjau langkah-langkah khusus yang harus diambil saat bekerja dengan individu-individu ini.

# Hadiah dan Hiburan

Perusahaan terkadang melibatkan mitra bisnis untuk hiburan atau memberikan hadiah bisnis kecil untuk membangun atau memperkuat hubungan kerja.

Kita menggunakan penilaian yang baik, pertimbangan, dan moderasi dalam situasi seperti ini. Memberikan hadiah atau hiburan tidak pantas dilakukan jika melakukannya menjadikan kita terkesan memiliki bias atau seakan-akan kita berupaya memengaruhi keputusan bisnis. Kita juga harus menahan diri untuk tidak memberikan hadiah atau hiburan apa pun yang dapat dipandang tidak pantas atau tidak etis.

## Biasanya yang diperbolehkan

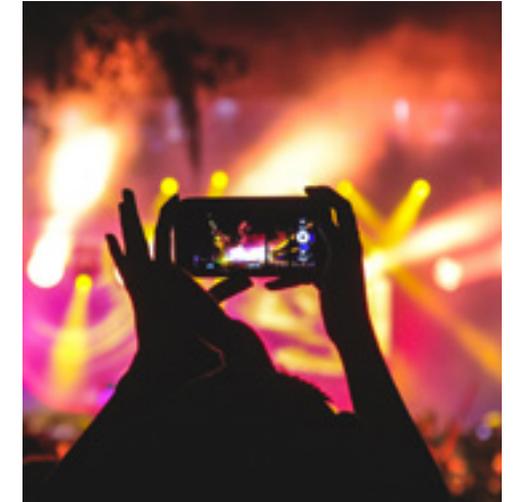
Hadiah bisnis bernilai kecil biasanya diperbolehkan, selama tidak diberikan untuk alasan yang salah atau pada waktu yang tidak tepat. Hiburan juga biasanya diperbolehkan, selama tuan rumah hadir, biayanya wajar, dan acaranya pantas untuk pekerjaan serta bersifat insidental untuk diskusi bisnis. Kita tidak boleh meminta hiburan atau menyediakan hiburan yang diminta oleh mitra bisnis kita. Diskusikan dengan manajer Anda serta tim Etika dan Kepatuhan kita jika Anda memiliki keraguan atau pertanyaan.

- Barang promosi
- Bunga
- Makanan
- Jamuan wajar
- Acara atau pertunjukan berbiaya rendah dan siap tersedia.
- Acara konferensi dan pemasaran setempat dengan hadiah sederhana

Anda masih harus menggunakan pemikiran yang wajar. Apabila ragu, periksa ulang atau minta persetujuan terlebih dahulu, meskipun hal yang dipertimbangkan tercantum di atas.

## Tidak Pernah Diperbolehkan

- Uang tunai
- Kartu hadiah
- Hadiah bernilai tinggi
- Hadiah tidak pantas atau yang menyinggung perasaan
- Liburan
- Acara bersantap mewah
- Acara olahraga global atau pertunjukan yang tiketnya habis
- Meminta hadiah atau hiburan



### PERIKSA KEBIJAKAN



Kami telah menyusun Batas Hadiah Tahunan untuk pemberian dan penerimaan hadiah bisnis, termasuk batas yang lebih rendah dan proses persetujuan yang lebih ketat untuk pejabat pemerintah. Gunakanlah [Modul Hadiah dan Hiburan](#) interaktif untuk menemukan panduan bagi situasi tertentu, atau kunjungi [Kebijakan Hadiah dan Hiburan](#) selengkapnya untuk mempelajari secara lebih lanjut.

# Hukum Antimonopoli dan Persaingan

Kita mematuhi undang-undang antimonopoli dan persaingan di mana pun kita menjalankan bisnis, dan kita tidak pernah menyetujui praktik apa pun yang dapat menghambat persaingan bebas atau merugikan konsumen.

Ini artinya kita tidak pernah membahas strategi pasar, pelanggan, gaji karyawan, atau harga dengan pesaing kita. Dengan prinsip yang sama, kita tidak akan memfasilitasi atau mengizinkan pembagian informasi kompetitif – seperti daftar pelanggan, harga, margin, atau penawaran – secara tidak langsung di antara para pesaing. Kita tidak pernah melibatkan diri dalam perilaku bersama dengan pesaing kita terhadap pelanggan atau vendor.

Kita tidak pernah menggunakan hubungan kita di pasar untuk mempertahankan atau menaikkan harga secara tidak patut, dan kita menetapkan harga penjualan kembali secara mandiri.

## SKENARIO KEHIDUPAN NYATA:



### BERHENTI SEJENAK

Pesaing tertentu selalu memasang harga di bawah kita. Seorang rekan kerja menyarankan Anda mengirimkan email kepada kontak Anda di vendor tersebut dan meminta mereka berbicara kepada pesaing serta membantu mengakhiri perang harga. Apa yang akan Anda lakukan?



### PERTIMBANGKAN

Email ini dapat dianggap sebagai penetapan harga secara tidak langsung. Ini dapat memicu penyelidikan antimonopoli dan menimbulkan konsekuensi serius. Saat berkomunikasi dengan vendor atau pelanggan, tanyakan kepada diri sendiri:

- Dapatkah ini dianggap sebagai upaya langsung atau tidak langsung untuk menyepakati harga dan ketentuan atau menyelaraskan perilaku pasar di antara para pesaing?
- Dapatkah ini dianggap sebagai upaya untuk membagikan informasi rahasia di antarapara pesaing?
- Dapatkah ini dianggap sebagai upaya untuk menetapkan atau mengganggu harga penjualan kembali produk atau layanan?
- Dapatkah ini dianggap sebagai upaya untuk membatasi persaingan dengan merugikan pelanggan akhir?



### BERTINDAK

Dalam kasus ini, Anda harus menahan diri untuk tidak mengirimkan email itu. Apabila seseorang mencoba melibatkan Anda dalam percakapan yang memunculkan salah satu tanda bahaya di atas, jangan ikut berpartisipasi! Nyatakan komitmen Anda untuk mematuhi undang-undang antimonopoli dan segera hentikan percakapan. Apabila ini terjadi dalam email, pastikan tanggapan Anda disimpan dalam sistem TD SYNEX. Apabila ini terjadi dalam pertemuan, tinggalkan jika diskusi berlanjut dan minta agar kepergian Anda dicatat dalam notula rapat. Segera laporkan ke Departemen Hukum untuk menerima dukungan lebih lanjut.

### PERIKSA KEBIJAKAN



Hukum antimonopoli mungkin rumit, namun kami telah merangkum poin yang paling relevan dengan bisnis kita untuk menciptakan lima aturan emas bagi perilaku yang mematuhi hukum antimonopoli di TD SYNEX. Lihat [Kebijakan Undang-Undang Antimonopoli dan Persaingan](#) selengkapnya untuk mempelajari secara lebih lanjut.

**Kita menghargai privasi rekan kerja dan mitra bisnis kita dengan mengambil tindakan perlindungan yang sesuai saat mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, atau membagikan data pribadi.**

Kita tidak mengumpulkan data lebih banyak dari yang diperlukan untuk mencapai tujuan bisnis, dan kita memusnahkan data pribadi secara bertanggung jawab saat tidak lagi diperlukan. Kita mengikuti kebijakan dan persyaratan TI untuk memastikan data pribadi disimpan dengan aman, dan kita memastikan bahwa data pribadi hanya dibagikan kepada pihak berwenang dengan menggunakan metode yang aman.

Kita mematuhi undang-undang privasi data yang berlaku di mana pun kita menjalankan bisnis dan menggunakan data pribadi dengan izin yang diperlukan.



**Kita  
menjaga  
privasi  
pribadi.**

# Data Pribadi

## Manajemen Pencatatan

Undang-undang dan praktik bisnis yang baik mewajibkan agar kita menyimpan beberapa dokumentasi fisik dan elektronik selama periode waktu tertentu. Kita juga diwajibkan untuk menyimpan setiap catatan terkait dengan litigasi, penyelidikan, atau audit yang sedang berlangsung atau diperkirakan. Namun demikian, menyimpan catatan bisnis lebih lama dari yang diperlukan membebankan biaya yang tidak perlu dan mencegah pengambilan dan akses informasi terkait secara efisien. Kita menyeimbangkan kebutuhan ini dengan mengikuti kebijakan dan prosedur untuk memelihara dan memusnahkan catatan bisnis secara aman yang berhubungan dengan pekerjaan kita.

## Memproses Data Pribadi

Rekan kerja dan mitra bisnis kita memercayakan data pribadi mereka kepada kita. Kita membalas kepercayaan itu dengan memperlakukan informasi pribadi mereka dengan hati-hati. Lihat Kebijakan Pemrosesan Data Pribadi kita untuk meninjau langkah yang harus Anda ambil saat mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, atau membagikan data pribadi guna menjaga data tetap aman dan memenuhi persyaratan hukum kita.

## Apa yang dapat saya lakukan untuk melindungi data pribadi?

Ikuti prinsip privasi ini untuk membantu melindungi data pribadi di TD SYNnex:

- Hanya mengumpulkan atau menggunakan informasi pribadi sebagaimana dibutuhkan dan diizinkan untuk menjalankan peran kita.
- Tidak mengungkapkan informasi pribadi tanpa izin dan kebutuhan bisnis yang sah.
- Ambil langkah yang diperlukan untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan informasi pribadi.
- Pilih dengan hati-hati pihak ketiga yang kita percayai untuk memproses atau mengakses informasi pribadi. Tetapkan kontrak yang sesuai dengan pihak ketiga tersebut.
- Alihkan informasi pribadi hanya kepada pihak ketiga yang berwenang melalui metode yang aman.
- Musnahkan atau hapus catatan yang berisi data pribadi saat tidak lagi diperlukan sesuai dengan kebijakan dan prosedur perusahaan.

### KONTAK BANTUAN



Melindungi informasi pribadi dapat menjadi hal yang rumit, tetapi kami siap membantu jika Anda memiliki pertanyaan. Tim Privasi Global dapat dihubungi di [privacy@tdsynnex.com](mailto:privacy@tdsynnex.com).

### PERIKSA KEBIJAKAN



Segera laporkan setiap dugaan atau insiden yang diketahui yang dapat membahayakan kerahasiaan, integritas, atau ketersediaan informasi pribadi dengan mengikuti proses [Melaporkan Kekhawatiran](#) kita.

**Kita tahu mitra bisnis kita berharap agar kita dapat membantu mengamankan sistem dan aset TI mereka, dan kita mengemban tanggung jawab itu dengan serius.**

Kita mengikuti praktik terbaik dan standar internasional keamanan siber. Kita menerapkan standar TI yang ketat untuk mewujudkan kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan informasi. Rekan kerja kita mendapatkan pelatihan secara berkala untuk mengikuti kebijakan dan praktik terbaik kita terkait privasi, keamanan siber, dan penggunaan TI yang dapat diterima.

Kita merancang sistem dan kebijakan TI untuk menyediakan penggunaan informasi TD SYNnex yang aman dan terlindungi, serta kita menyampaikan praktik terbaik ini kepada mitra pendukung kita.



# Kita mengutamakan keamanan siber.

# Keamanan

## Tanggung Jawab Individu

Risiko siber, seperti penipuan, ransomware, dan pembobolan data dapat membahayakan kesehatan keuangan dan reputasi kita. Meskipun kita terus memperbaiki penanggulangan teknis kita, kita juga harus mengandalkan kesadaran individu untuk melindungi perusahaan kita. Semua rekan kerja harus ikut serta secara aktif dalam Program Kesadaran Keamanan dengan menemukan berbagai latihan simulasi phishing dan menyelesaikan semua pelatihan yang diperlukan.

## Penggunaan yang Dapat Diterima

Kita hanya menggunakan alat bantu dan sistem TD SYNEX secara bertanggung jawab.

- Kita tidak pernah menggunakan sumber daya TI untuk segala hal yang ilegal atau tidak etis.
- Kita tidak mengakses apa pun yang dapat dianggap tidak pantas, tidak senonoh, atau menyinggung perasaan.
- Kita tidak mengunduh perangkat lunak yang tidak berlisensi.

Kami berhak memantau dan membatasi penggunaan sistem TD SYNEX sejauh diizinkan oleh hukum.



## Apa yang dapat saya lakukan untuk mempertahankan keamanan siber kita?

Ikuti prinsip keamanan siber ini untuk membantu mempertahankan keamanan sistem TI kita:

- **Memisahkan identitas digital untuk pekerjaan dan kehidupan pribadi.** Kita tidak menggunakan alamat email TD SYNEX kita untuk akun pribadi, dan kita hanya menggunakan alat bantu TD SYNEX yang disetujui saat menjalankan bisnis perusahaan.
- **Periksalah sebelum menjawab email, panggilan telepon, pesan teks, dan komunikasi lainnya yang mencurigakan.**
- **Phishing adalah salah satu ancaman terbesar untuk program keamanan siber kita.** Jika kita mencurigai adanya email phishing, kemungkinan pembobolan data, atau ancaman siber apa pun, kita harus segera memberi tahu Pusat Keamanan Siber, yang akan memberikan respons yang tepat.
- **Berhati-hatilah saat mengirimkan atau menerima catatan elektronik.** Jenis insiden keamanan yang paling umum adalah saat informasi dibagikan secara tidak disengaja kepada orang yang salah. Periksa ulang bahwa semua penerima sudah sesuai sebelum mengirimkannya.
- **Jangan menyimpan informasi rahasia di luar TD SYNEX.** Informasi rahasia harus tetap berada dalam sistem TD SYNEX yang telah disetujui. Apabila Anda perlu membagikan informasi pada sistem eksternal, berkonsultasilah dengan Tim Keamanan TI terlebih dahulu untuk meminta persetujuan.
- **Berhati-hatilah saat melakukan transfer uang atau mengganti informasi akun.** Selalu ikuti semua kebijakan dan prosedur TD SYNEX saat melakukan setiap bentuk transaksi elektronik.

PERIKSA KEBIJAKAN



Periksa [Kebijakan Keamanan Siber dan Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima](#) untuk mengetahui perincian langkah pencegahan yang bertanggung jawab yang harus kita semua gunakan saat bekerja dengan sistem atau data TD SYNEX.



“Dengan menjalankan bisnis melalui cara yang benar, kita membangun kepercayaan mitra bisnis kita dalam setiap interaksi. Kita mengandalkan seluruh rekan kerja global kita untuk menerapkan semua prinsip ini, setiap saatnya. Atas nama seluruh komunitas TD SYNEX, saya mengucapkan terima kasih atas ethical leadership Anda.”

**David Vetter**

Wakil Presiden Eksekutif,  
Kepala Bagian Hukum