

O Código de Conduta TD SYNEX

Os nossos princípios partilhados

Uma nota do nosso CEO

No dia 1 de setembro de 2021, a SYNnex e a Tech Data fundiram-se para se formarem a TD SYNnex, um dos maiores distribuidores tecnológicos do mundo. Fornecemos soluções tecnológicas atrativas a um mercado global dinâmico. Com o objetivo de manter o sucesso dos nossos parceiros, acionistas e uns dos outros, mantemos os mais elevados padrões e oferecemos excelência todos os dias.

Como CEO, estou muito orgulhoso dos nossos colaboradores e do nosso tremendo potencial como equipa global. As nossas duas empresas complementam-se bem mutuamente, permitindo-nos beneficiar de um amplo conjunto de talentos, recursos, clientes, locais, fornecedores e soluções. Talvez o mais importante seja beneficiarmos da combinação de duas grandes culturas, ambas igualmente empenhadas em fazer negócios da forma correta.

Iremos harmonizar cuidadosamente as nossas políticas e procedimentos ao longo dos próximos meses para garantir uma experiência contínua entre o cliente e o colaborador. Queremos ter a certeza de que assumimos as melhores práticas de ambas as empresas e sabemos que isso exigirá colaboração e tempo. Entretanto, **os nossos princípios fundamentais irão orientar-nos como uma equipa única e unificada.**

Este documento detalha os princípios fundamentais que se podem encontrar em ambos os nossos Códigos de Conduta e que irão formar a base de um Código de Conduta totalmente unificado atualmente em desenvolvimento. Estes princípios aplicam-se a todos os nossos colegas, contratados, membros do conselho de administração e parceiros de canal.

Se ficarmos aquém destes princípios, tomaremos medidas para resolver e corrigir o problema rapidamente. É por isso que pedimos a todos os membros da nossa comunidade que se manifestem quando virem algo que não está certo, recorrendo a qualquer uma das opções de comunicação destacadas a seguir. Lembrem-se: não toleramos qualquer forma de retaliação. Queremos que se manifestem sempre que tiverem preocupações e iremos proteger-vos quando o fizerem.

Na TD SYNnex, capacitamos os nossos parceiros globais de modo a alcançar excelentes resultados com a tecnologia. A confiança é o motivo pelo qual prosperamos e cabe-nos a todos continuar a construir essa confiança em todas as nossas interações.

Obrigado pela vossa liderança ética. Espero ansiosamente por tudo o que iremos alcançar juntos.



Rich Hume
CEO, TD SYNnex

Comunicar Preocupações

Na TD SYNnex, manifestamo-nos quando presenciamos má conduta ou comportamento ilegal. Sabemos que falar cedo pode parar uma situação má antes de as coisas se agravarem. É por isso que utilizamos uma forma de comunicação aberta para reduzir os riscos para a empresa, para os nossos colegas de trabalho, para os nossos parceiros e para nós próprios. E, se nos pedirem para participar numa investigação, somos sempre abertos e honestos.

Se tiver dúvidas ou preocupações relativamente a uma violação deste Código ou de outras políticas, comunique-as o mais rapidamente possível. Pode falar com o seu gestor, com a sua equipa de liderança, com o departamento de RH, com o departamento Jurídico ou com o departamento de Ética e Conformidade. Em alternativa, pode enviar a preocupação para o Comité de Auditoria do nosso Conselho ou através do [website da Linha de Ética ou da linha direta](#). Se desejar, pode até fazer a denúncia anonimamente. Se fizer uma denúncia anonimamente, certifique-se de que consulta regularmente o website da Linha de Ética ou a linha direta para fornecer mais pormenores, conforme necessário.

Está sempre protegido contra a retaliação quando se manifesta de boa-fé. Na TD SYNnex, há tolerância zero face à retaliação. Se achar que alguém retaliou contra si, deve comunicar a situação imediatamente. Qualquer ato de retaliação constitui motivo para a instauração de sanções disciplinares, que podem ir até e incluem o despedimento.

Os nossos princípios

Lideramos com Integridade

Os líderes têm uma responsabilidade especial na TD SYNnex. Os líderes são um recurso importante para que os nossos colegas de trabalho comuniquem preocupações e devem promover um ambiente onde todos se sintam à vontade para falar, sem medo de represálias. Os nossos líderes devem ouvir atentamente quaisquer preocupações que lhes sejam comunicadas e comunicar prontamente alegações de má conduta ou quaisquer violações do nosso Código aos nossos departamentos Jurídico ou de Ética e Conformidade, para serem resolvidas.

Cumprimos as Políticas e Leis Relevantes

Seguimos a lei em todos os lugares onde fazemos negócios, incluindo normas e regulamentos aplicáveis sobre o desenvolvimento dos nossos produtos e serviços, regulamentos sobre importação e exportação, requisitos de privacidade e proteção de dados, leis antimonopólio e de concorrência para além de outros requisitos legais.

Além destes requisitos legais, seguimos as políticas locais e globais implementadas pela nossa empresa para garantir a conformidade. Se a lei local for mais restritiva do que estas políticas, seguimos a lei local. Se uma prática comercial local entrar em conflito com as nossas políticas, seguimos as nossas políticas. Em caso de dúvida sobre se uma atividade é inapropriada, procuramos obter orientação. Estes compromissos aplicam-se a todos e todas as exceções devem ser aprovadas pelo Conselho.

Proporcionamos um local de trabalho seguro, respeitador e inclusivo

Esforçamo-nos por ser um empregador de eleição onde os colegas possam prosperar. Temos políticas e ferramentas locais para garantir a segurança dos colaboradores no local de trabalho e incentivamos os colaboradores a falar se tiverem quaisquer preocupações. Não toleramos qualquer forma de assédio, intimidação ou discriminação.

Valorizamos a diversidade e damos prioridade à inclusão no nosso trabalho. Cultivamos um ambiente de confiança, inclusivo, onde todas as pessoas são bem-vindas. Tomamos medidas pró-ativas para garantir que os nossos colegas e parceiros de negócios se sintam confortáveis, valorizados e capacitados.

Valorizamos os direitos humanos básicos

Cumprimos as leis do trabalho em todos os países em que operamos, incluindo regras de salário mínimo, horas extras e horas máximas. Acreditamos que o emprego deve ser livremente escolhido e proibimos o tráfico humano, trabalho forçado, escravo ou involuntário. Não toleraremos a exploração de crianças ou trabalho infantil.

Respeitamos a liberdade de associação de um indivíduo. Os nossos colegas de trabalho podem associar-se livremente com quem quiserem. Podemos formar sindicatos, se desejado, para negociar coletivamente e partilhar ideias ou preocupações com a direção. Não toleramos a discriminação, o assédio ou a retaliação contra qualquer pessoa que exerça o direito de se filiar num sindicato.

Respeitamos os nossos Acionistas e Recursos

Como empresa cotada na bolsa temos, para com os nossos acionistas, o compromisso de conduzir os nossos negócios de forma eficiente e ética. Esperamos que os nossos colegas sigam leis que proíbem o abuso de informação privilegiada. Não permitimos o roubo ou desperdício de recursos da empresa. Não retiramos quaisquer oportunidades à nossa empresa que sejam descobertas através do nosso trabalho na TD SYNnex. Não abusamos da nossa posição para proveito pessoal e não competimos com a nossa empresa de forma alguma.

Mantemos a confidencialidade da Informação Competitiva

No curso do nosso trabalho na TD SYNnex, por vezes temos acesso a informação confidencial. Se não tivermos cuidado, esta informação poderá ser utilizada para troca de informação privilegiada ou para reduzir a concorrência livre e justa no mercado. Quando encontramos informações confidenciais, tomamos medidas para as manter confidenciais. Não as discutimos onde alguém nos possa ouvir, não as deixamos sem supervisão e nunca publicamos informações confidenciais nas redes sociais ou em sítios Web externos. Nunca partilhamos informação confidencial com qualquer pessoa externa à TD SYNnex, a menos que tal seja autorizado pelas partes relevantes ou exigido por lei.

Comunicamos e gerimos potenciais Conflitos de Interesse

Temos de ser abertos e transparentes sobre tudo o que nos possa impedir de tomar decisões nos melhores interesses da TD Synnex. Mesmo que não atuemos sobre um potencial conflito, a mera percepção de um conflito de interesses pode ser perigosa se não for divulgada e gerida adequadamente.

É por isso que divulgamos pró-ativamente quaisquer interesses financeiros, relações externas e oportunidades externas que possam parecer influenciar a nossa tomada de decisões no trabalho. As relações pessoais com colegas também devem ser divulgadas se qualquer pessoa puder dar ou

receber tratamento preferencial relacionado com a carreira da outra. Use o nosso [módulo interativo de Conflito de Interesses](#) para criar e enviar o formulário de divulgação quando necessário.

Enquanto trabalharmos para a TD SYNEX, não poderemos trabalhar para um dos concorrentes, clientes ou fornecedores desta.

Somos Justos e Honestos em Todas as Interações

Competimos de forma justa e estamos empenhados em ser honestos e rigorosos em todos os momentos. Os nossos colegas do Departamento Financeiro garantem que as nossas declarações financeiras são completas, justas, precisas, atempadas e compreensíveis. Nunca alteramos ou falseamos um registo financeiro, nem mantemos transações "fora dos livros", nem utilizamos transações falsas para ocultar má conduta. Oferecemos um serviço excelente e termos justos e nunca ocultaremos ou deturparemos informações para manipular os nossos parceiros comerciais.

Não Toleramos Subornos ou Corrupção

As leis de combate ao suborno, tais como a Lei sobre Práticas de Corrupção no Estrangeiro e a Lei Antissuborno do Reino Unido, aplicam-se em qualquer lugar onde fazemos negócios. Seguimos estas leis, nunca dando ou recebendo qualquer tipo de suborno, independentemente da lei ou costume local. Também não podemos contratar um terceiro para fazer algo que não possamos fazer nós próprios de forma ética ou legal.

Este compromisso influencia a forma como podemos dar e receber presentes enquanto organização. Não podemos dar ou receber presentes de elevado valor ou entretenimento, que possam ser entendidos como um suborno ou criar um aparente conflito de interesses. Até mesmo os presentes de valor inferior podem ser problemáticos se forem oferecidos a um funcionário público sem a devida análise e aprovação. Um pequeno presente também pode ser um problema se for oferecido no momento errado, como durante um processo de licitação competitiva. Nunca podemos dar ou receber presentes, viagens, refeições ou eventos que suponham, ou pareçam supor, um favor empresarial em troca.

Uma vez que os presentes e o entretenimento empresarial podem ser complicados, temos políticas e procedimentos específicos para nos ajudar nas nossas empresas e escritórios locais. Estamos a trabalhar numa política unificada de Presentes e Entretenimento para toda a TD SYNEX. Entretanto, continuamos a seguir as nossas políticas antigas e a procurar as aprovações necessárias sempre que necessário.

Respeitamos a Privacidade Pessoal

Valorizamos a privacidade dos nossos colegas de trabalho e parceiros de negócios, tomando medidas apropriadas ao recolher, armazenar, usar ou partilhar dados pessoais. Quando já não são necessários, não recolhemos mais dados do que o necessário para cumprir a nossa finalidade comercial e eliminamos os dados pessoais de forma responsável. Cumprimos as nossas políticas e requisitos informáticos para garantir que os dados pessoais são armazenados de forma segura, e temos o cuidado de garantir que os dados pessoais são partilhados apenas com partes autorizadas usando métodos seguros. Cumprimos as leis em matéria de privacidade de dados aplicáveis em todos os locais onde fazemos negócios e utilizamos dados pessoais com o permissões necessário.

Fazemos da Cibersegurança uma prioridade

Sabemos que os nossos parceiros esperam que ajudemos a proteger os seus sistemas e recursos informáticos. É por isso que seguimos as melhores práticas de cibersegurança e normas internacionais. Utilizamos os melhores processos e tecnologias de ponta para proteger a nossa empresa e os nossos parceiros. Os colegas recebem formação regular para seguir as nossas políticas e melhores práticas relativamente à Privacidade, Cibersegurança e Utilização Aceitável de TI. Temos padrões de TI rigorosos para alcançar a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação. Concebemos os nossos sistemas informáticos de modo a proporcionar uma utilização segura e protegida dessa informação, e ampliamos estas melhores práticas aos nossos parceiros de apoio. Só utilizamos sistemas aprovados TD SYNnex quando conduzimos negócios da empresa e nunca utilizamos dispositivos ou redes da empresa para algo ilegal ou antiético.

Embora estejamos constantemente a melhorar as nossas medidas técnicas e organizativas para estarmos pró-ativamente à frente das ameaças emergentes, também confiamos na consciência quanto à segurança de cada colega para prevenir ameaças e proteger a nossa empresa. Ao enviar ou receber e-mails, tomamos especial cuidado para prevenir e detetar ameaças comuns que possam levar à violação de dados. Se suspeitarmos de um e-mail de “phishing”, uma potencial violação de dados ou qualquer ameaça cibernética, devemos alertar imediatamente o nosso Centro de Defesa Cibernética, que responderá adequadamente.

Abraçamos a Concorrência Livre e Justa

Cumprimos as leis antimonopólio e da concorrência em todos os lugares onde fazemos negócios e nunca concordamos com qualquer prática que possa diminuir a livre concorrência ou prejudicar o consumidor. Isso significa que nunca discutimos mercados, clientes, territórios ou preços com os nossos concorrentes nem nos envolvemos em comportamentos conjuntos em relação a um cliente ou fornecedor. Segundo o mesmo princípio, não facilitaremos nem permitiremos a partilha indireta de informação competitiva – como listas de clientes, preços, margens, ou propostas – entre concorrentes. Nunca usamos as nossas relações no mercado para manter ou aumentar artificialmente os preços, e exercemos autonomia na definição dos nossos próprios preços de venda.

Se alguma vez nos pedirem para participar em qualquer prática que possa resultar em concorrência reduzida ou cooperação entre concorrentes, devemos reportar imediatamente ao departamento

Jurídico para obter apoio. Se alguma vez recebermos a informação confidencial de um concorrente – mesmo por acidente – eliminaremos a informação, explicaremos ao remetente que não poderemos receber tal informação no futuro e alertaremos imediatamente o Departamento Jurídico para que se tomem medidas adicionais.

Responsabilizamo-nos por Estes Princípios

Desrespeitar o espírito e a letra dos nossos princípios e políticas pode prejudicar a nossa empresa. Cada um de nós deve seguir estes princípios e cumprir as nossas políticas. Caso contrário, tal pode conduzir a uma ação disciplinar, incluindo eventualmente a demissão. Em circunstâncias apropriadas, podemos considerar uma ação judicial ou remeter as questões para as autoridades públicas responsáveis pela aplicação da lei para eventual instauração de processos judiciais.

As nossas políticas não substituem o juízo ético dos membros da nossa comunidade.

Quando alguma coisa não parece certa, paramos e procuramos a orientação da nossa equipa de liderança ou dos departamentos de RH, Jurídico e de Ética e Conformidade. Ao fazer negócios da forma correta, construímos a confiança dos nossos parceiros de canal com cada interação.

