

Pedoman Perilaku TD SYNnex

Prinsip Kita Bersama

Catatan dari CEO Kita

Pada 1 September 2021, SYNnex dan Tech Data bergabung menjadi TD SYNnex, salah satu distributor teknologi terbesar di dunia. Kita memberikan solusi teknologi menarik untuk pasar global yang dinamis. Demi kesuksesan mitra kita, pemegang saham, dan satu sama lain, kita memiliki standar tertinggi serta memberikan keunggulan setiap hari.

Sebagai CEO, saya sangat bangga dengan karyawan kita dan potensi kita yang luar biasa sebagai tim global. Kedua perusahaan saling melengkapi satu sama lain, sehingga kita dapat memperoleh manfaat dari beragam talenta, sumber daya, pelanggan, lokasi, vendor, dan solusi. Mungkin yang terpenting adalah, kita mendapatkan manfaat dari kombinasi dua budaya hebat, dan keduanya sama-sama berkomitmen untuk menjalankan bisnis dengan cara yang benar.

Kita akan menyelaraskan kebijakan dan prosedur kita secara hati-hati dalam beberapa bulan mendatang untuk memastikan pelanggan dan rekan kerja memperoleh pengalaman tanpa hambatan. Kita ingin memastikan bahwa kita meneruskan praktik terbaik dari sejumlah perusahaan lama, dan kita tahu bahwa hal tersebut akan membutuhkan kolaborasi serta waktu. Sementara itu, **prinsip inti kita memandu kita sebagai tim tunggal terpadu.**

Dokumen ini menguraikan prinsip inti secara terperinci yang ditemukan dalam Pedoman Perilaku sebelumnya, yang akan menjadi dasar Pedoman Perilaku yang benar-benar terpadu, yang saat ini sedang dikembangkan. Prinsip-prinsip ini berlaku untuk semua rekan kerja, kontraktor, anggota dewan, dan mitra bisnis kita.

Jika kita gagal mematuhi prinsip ini, kita akan segera mengambil tindakan untuk mengatasi dan memperbaiki masalah tersebut. Itulah sebabnya kita meminta setiap anggota komunitas untuk angkat bicara ketika mereka melihat sesuatu yang tidak benar, menggunakan salah satu opsi pelaporan yang disorot di bawah ini. Ingat, kita tidak menoleransi pembalasan dendam dalam bentuk apa pun. Kami ingin Anda angkat bicara apabila Anda menemukan masalah, dan kami akan melindungi Anda saat Anda melakukannya.

Di TD SYNnex, kita memberdayakan mitra global untuk mencapai hasil luar biasa dengan teknologi. Kepercayaan adalah alasan kita berkembang, dan semuanya tergantung kepada kita untuk terus membangun kepercayaan itu dalam setiap interaksi. Terima kasih atas ethical leadership Anda. Saya menantikan semua hal yang akan kita capai bersama.




Rich Hume
CEO, TD SYNnex

Pelaporan Masalah

Di TD SYNnex, kita angkat bicara saat melihat pelanggaran atau perilaku ilegal. Kita tahu bahwa, angkat bicara sejak dini dapat menghentikan situasi buruk sebelum semuanya membesar. Itulah sebabnya kita menggunakan komunikasi terbuka untuk mengurangi risiko bagi perusahaan, rekan kerja, para mitra, dan diri kita sendiri. Dan jika kita diminta untuk berpartisipasi dalam penyelidikan, kita bersikap terbuka dan jujur setiap saat.

Jika Anda memiliki kekhawatiran mengenai pelanggaran terhadap prinsip-prinsip ini atau kebijakan lainnya, segera laporkan. Anda dapat berbicara dengan manajer, tim kepemimpinan Anda, SDM, Hukum, atau Etika dan Kepatuhan. Atau, Anda dapat menyampaikan kekhawatiran kepada Komite Audit Dewan atau melalui [Situs web atau saluran langsung Ethics Line](#). Jika Anda mau, Anda dapat memberikan laporan secara anonim. Jika Anda memberikan laporan secara anonim, pastikan untuk mengunjungi situs web atau saluran langsung Ethics Line secara berkala untuk memberikan perincian lebih lanjut sebagaimana diperlukan.

Anda selalu dilindungi dari pembalasan dendam apabila Anda angkat bicara dengan iktikad baik. Tidak ada toleransi terhadap tindakan pembalasan dendam di TD SYNnex. Apabila Anda yakin seseorang telah melakukan tindakan pembalasan kepada Anda, Anda wajib segera melaporkan masalah tersebut. Tindakan pembalasan dendam dapat dikenakan sanksi berupa tindakan pendisiplinan, hingga dan termasuk pemecatan.

Prinsip Kita

Kita Memimpin dengan Integritas

Pimpinan memiliki tanggung jawab khusus di TD SYNnex. Pimpinan adalah sumber daya yang penting bagi rekan kerja kita untuk melaporkan kekhawatiran dan harus mempromosikan lingkungan di mana semua orang merasa bebas untuk angkat bicara, tanpa takut akan pembalasan dendam. Pimpinan kita harus mendengarkan secara cermat setiap kekhawatiran yang dilaporkan kepada mereka dan segera melaporkan dugaan pelanggaran atau pelanggaran Pedoman kepada departemen Hukum atau Etika dan Kepatuhan untuk diselesaikan.

Kita Mengikuti Kebijakan dan Undang-Undang yang Relevan

Kita mematuhi hukum di mana pun kita menjalankan bisnis, termasuk standar dan peraturan yang berlaku tentang pengembangan produk dan layanan, peraturan ekspor dan impor, persyaratan privasi dan perlindungan data, undang-undang antimonopoli dan persaingan, serta persyaratan hukum lainnya.

Selain persyaratan hukum ini, kita mengikuti kebijakan setempat dan global yang diterapkan oleh bisnis kita untuk memastikan kepatuhan. Jika hukum setempat lebih ketat dibandingkan kebijakan ini, kita akan mematuhi hukum setempat. Jika praktik bisnis setempat bertentangan dengan kebijakan kita, kita akan mengikuti kebijakan kita. Jika Anda ragu tentang kepatutan suatu aktivitas, kita berupaya mendapatkan panduan. Komitmen ini berlaku untuk semua orang, dan setiap pengecualian harus disetujui oleh Dewan.

Kita Menawarkan Tempat Kerja yang Aman, Saling Menghormati, dan Inklusif

Kita berusaha untuk menjadi perusahaan pilihan yang memungkinkan rekan kerja dapat berkembang. Kita memiliki kebijakan dan alat setempat untuk memastikan keselamatan rekan kerja di tempat kerja, dan kita mendorong rekan kerja untuk angkat bicara jika mereka memiliki kekhawatiran. Kita tidak menoleransi pelecehan, perundungan, atau diskriminasi dalam bentuk apa pun.

Kita menghargai keragaman, dan kita memprioritaskan inklusi dalam pekerjaan kita. Kita membangun lingkungan yang saling percaya dan inklusif di mana semua orang merasa diterima. Kita mengambil langkah proaktif untuk memastikan rekan kerja dan mitra bisnis kita merasa nyaman, dihargai, dan diberdayakan.

Kita Menghargai Hak Asasi Manusia

Kita mematuhi undang-undang ketenagakerjaan di semua negara tempat kita beroperasi, termasuk aturan upah minimum, lembur, dan jam kerja maksimum. Kita percaya bahwa pekerjaan merupakan pilihan bebas, dan kita melarang perdagangan manusia, kerja paksa, tenaga kerja

terikat atau dengan paksaan. Kita tidak akan menoleransi eksploitasi anak-anak atau tenaga kerja di bawah umur.

Kita juga menghormati kebebasan berserikat seseorang. Rekan kerja kita dapat bebas berserikat dengan siapa saja yang mereka pilih. Kita dapat membentuk serikat pekerja, jika diinginkan, untuk melakukan perundingan bersama dan membagikan gagasan atau kekhawatiran dengan manajemen. Kita tidak menoleransi diskriminasi, pelecehan, atau tindakan pembalasan dendam terhadap individu yang melaksanakan haknya untuk bergabung dengan serikat kerja.

Kita Menghormati Pemegang Saham dan Sumber Daya kita

Sebagai perusahaan publik, kita memiliki komitmen kepada para pemegang saham untuk menjalankan bisnis kita secara efisien dan beretika. Kita mengharapkan rekan kerja kita mematuhi undang-undang yang melarang perdagangan orang dalam. Kita tidak mengizinkan pencurian atau pemborosan sumber daya perusahaan. Kita tidak merebut kesempatan apa pun dari perusahaan yang ditemukan melalui pekerjaan kita di TD SYNEX. Kita tidak menyalahgunakan posisi kita untuk keuntungan pribadi, dan kita tidak bersaing dengan perusahaan kita dengan cara apa pun.

Kita Menjaga Kerahasiaan Informasi Kompetitif

Dalam pekerjaan kita di TD SYNEX, kita terkadang memiliki akses ke informasi rahasia. Informasi ini dapat digunakan untuk perdagangan orang dalam atau untuk mengurangi persaingan bebas dan adil di pasar jika kita tidak berhati-hati. Saat kita dihadapkan dengan informasi rahasia, kita mengambil langkah untuk menjaga kerahasiaannya. Kita tidak membahasnya di tempat yang mungkin didengar orang lain, kita tidak meninggalkannya tanpa pengawasan, dan kita tidak pernah memposting informasi rahasia di media sosial atau situs eksternal. Kita tidak pernah berbagi informasi rahasia dengan siapa pun di luar TD SYNEX kecuali jika diizinkan oleh pihak terkait atau diwajibkan oleh hukum.

Kita Melaporkan dan Mengelola Potensi Konflik Kepentingan

Kita harus bersikap terbuka dan transparan tentang apa pun yang dapat menahan kita mengambil keputusan demi kepentingan terbaik TD SYNEX. Sekalipun kita tidak mengambil tindakan terhadap suatu potensi konflik, kesan konflik kepentingan yang timbul dapat berbahaya jika tidak diungkapkan dan dikelola sebagaimana mestinya.

Itulah sebabnya kita secara proaktif mengungkapkan kepentingan finansial, hubungan eksternal, dan peluang di luar yang dapat memberikan kesan memengaruhi pengambilan keputusan di tempat kerja. Hubungan pribadi dengan rekan kerja juga harus diungkapkan jika seseorang dapat memberikan atau menerima perlakuan istimewa terkait karier orang lain. Gunakan [modul Konflik Kepentingan](#) interaktif kita untuk membuat dan mengirim formulir pengungkapan apabila diperlukan.

Saat bekerja untuk TD SYNEX, kita tidak diperkenankan bekerja untuk pesaing, pelanggan, atau vendor mana pun.

Kita Bersikap Adil dan Jujur dalam Setiap Interaksi

Kita bersaing secara sehat dan berkomitmen untuk selalu jujur dan akurat. Kita memastikan pengungkapan keuangan kita lengkap, adil, akurat, tepat waktu, dan dapat dipahami. Kita tidak pernah mengubah atau memberikan pernyataan keliru terkait catatan keuangan, menyimpan transaksi “di luar pembukuan,” atau menggunakan transaksi palsu untuk menyembunyikan pelanggaran. Kita berhasil dengan menawarkan layanan yang baik dan ketentuan yang adil, dan kita tidak akan pernah menyembunyikan atau menyatakan informasi yang keliru untuk memanipulasi mitra bisnis kita.

Kita Tidak Menoleransi Penyuapan atau Korupsi

Undang-undang antipenyuapan, seperti Undang-Undang Praktik Korupsi Luar Negeri A.S. dan Undang-Undang Penyuapan Inggris, berlaku di mana pun kita menjalankan bisnis. Kita mematuhi undang-undang ini dengan tidak pernah memberikan atau menerima segala jenis suap, terlepas dari hukum atau kebiasaan setempat. Kita juga tidak boleh mempekerjakan pihak ketiga untuk melakukan sesuatu yang tidak dapat kita lakukan sendiri secara etika atau hukum.

Komitmen ini memengaruhi cara kita dapat memberikan dan menerima hadiah sebagai sebuah perusahaan. Kita tidak boleh memberikan atau menerima hadiah berharga atau hiburan yang dapat dianggap sebagai suap atau menimbulkan konflik kepentingan yang nyata. Hadiah yang bernilai kecil sekalipun dapat menjadi masalah jika diberikan kepada pejabat pemerintah tanpa peninjauan dan persetujuan yang tepat. Hadiah kecil juga dapat menjadi masalah jika diberikan pada saat yang salah, seperti selama proses penawaran kompetitif. Kita tidak boleh memberikan atau menerima hadiah, perjalanan, jamuan, atau acara apa pun yang mengharapkan atau terkesan memberikan bantuan bisnis sebagai imbalannya.

Karena hadiah dan hiburan bisnis dapat menjadi rumit, kita memiliki kebijakan dan prosedur khusus untuk membantu perusahaan yang diwariskan dan kantor setempat. Kami sedang menyusun kebijakan terpadu tentang Hadiah dan Hiburan untuk semua TD SYNnex. Sementara itu, kita akan terus mematuhi kebijakan perusahaan sebelumnya dan meminta persetujuan jika diperlukan.

Kita Menghormati Privasi Pribadi

Kita menghargai privasi rekan kerja dan mitra bisnis kita dengan mengambil tindakan yang sesuai saat mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, atau membagikan data pribadi. Kita tidak mengumpulkan data lebih banyak dari yang diperlukan untuk mencapai tujuan bisnis, dan kita memusnahkan data pribadi secara bertanggung jawab saat tidak lagi diperlukan. Kita mengikuti kebijakan dan persyaratan IT (Teknologi Industri) untuk memastikan data pribadi disimpan dengan aman, dan kita memastikan bahwa, hanya berbagi data pribadi dengan pihak berwenang, menggunakan metode yang aman. Kita mematuhi undang-undang privasi data yang berlaku di mana pun kita menjalankan bisnis dan menggunakan data pribadi dengan persetujuan yang diperlukan.

Kita Memprioritaskan Keamanan Siber

Kita tahu mitra bisnis berharap agar kita dapat membantu mengamankan sistem dan aset IT (Teknologi Industri) mereka. Itulah sebabnya kita mengikuti praktik terbaik keamanan siber dan standar internasional. Kita menggunakan teknologi dan proses terbaik di kelasnya untuk melindungi perusahaan dan mitra bisnis kita. Rekan kerja mendapatkan pelatihan secara berkala untuk mengikuti kebijakan dan praktik terbaik kita terkait Privasi, Keamanan Siber, dan Penggunaan IT (Teknologi Industri) yang Dapat Diterima. Kita memiliki standar IT (Teknologi Industri) yang ketat untuk mewujudkan kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan informasi. Kita merancang sistem IT (Teknologi Industri) untuk menyediakan penggunaan informasi yang aman, serta kita menyampaikan praktik terbaik ini kepada mitra pendukung kita. Kita hanya menggunakan sistem TD SYNnex yang disetujui saat menjalankan bisnis perusahaan dan kita tidak pernah menggunakan perangkat atau jaringan perusahaan untuk hal apa pun yang bersifat ilegal atau tidak beretika.

Selagi meningkatkan langkah organisasi dan teknis untuk secara proaktif menghadapi ancaman yang muncul, kita juga mengandalkan kesadaran keamanan dari setiap rekan kerja untuk mencegah ancaman dan melindungi perusahaan. Kita sangat berhati-hati saat mengirim atau menerima email untuk mencegah dan mendeteksi ancaman umum yang dapat mengakibatkan pembobolan data. Jika kita mencurigai adanya email phishing, kemungkinan pembobolan data, atau ancaman siber apa pun, kita harus segera memberi tahu Pusat Keamanan Siber, yang akan memberikan respons yang tepat.

Kita Menganut Persaingan Bebas dan Adil

Kita mematuhi undang-undang antimonopoli dan persaingan di mana pun kita menjalankan bisnis, dan kita tidak pernah menyetujui praktik apa pun yang dapat menghambat persaingan bebas atau merugikan konsumen. Artinya, kita tidak pernah membahas pasar, pelanggan, wilayah, atau harga dengan pesaing atau terlibat dalam perilaku bersama terhadap pelanggan atau vendor. Dengan prinsip yang sama, kita tidak akan memfasilitasi atau mengizinkan untuk berbagi informasi kompetitif secara tidak langsung—seperti daftar pelanggan, harga, margin, atau penawaran—di antara para pesaing. Kita tidak pernah menggunakan hubungan kita di pasar untuk mempertahankan atau menaikkan harga secara tidak patut, dan kita menerapkan otonomi dalam menetapkan harga penjualan kembali.

Jika kita diminta untuk berpartisipasi dalam praktik apa pun yang dapat menghambat persaingan atau kerja sama antar pesaing, kita harus segera melaporkannya ke departemen Hukum untuk mendapatkan dukungan. Jika kita pernah menerima informasi rahasia pesaing—bahkan secara tidak sengaja—kita akan menghapus informasi tersebut, menjelaskan kepada pengirim bahwa kita tidak boleh menerima informasi tersebut di masa mendatang, dan segera memberi tahu departemen Hukum untuk tindakan lebih lanjut.

Kita Bertanggung Jawab terhadap Prinsip-Prinsip Ini

Tidak mematuhi semangat dan kandungan dari prinsip serta kebijakan kita dapat merugikan perusahaan. Masing-masing dari kita harus mengikuti prinsip-prinsip ini dan mematuhi kebijakan. Kegagalan melakukannya dapat menimbulkan tindakan pendisiplinan, termasuk pemecatan. Dalam situasi yang tepat, kami dapat mempertimbangkan tindakan hukum atau membawa persoalan tersebut ke otoritas penegak hukum publik untuk mengambil langkah hukum.

Kebijakan kita tidak menggantikan penilaian beretika anggota komunitas kita. Kita berhenti saat terjadi kejanggalkan dan meminta panduan dari tim kepemimpinan, SDM, Hukum, atau Etika dan Kepatuhan. Dengan menjalankan bisnis dengan cara yang benar, kita membangun kepercayaan mitra bisnis kita dalam setiap interaksi.