

Der Verhaltenskodex von TD SYNNEX

Unsere gemeinsamen Grundsätze



Eine Mitteilung von unserem CEO

Am 1. September 2021 sind SYNNEX und Tech Data zu TD SYNNEX, einem der weltweit größten Technologiedistributoren, fusioniert. Wir liefern überzeugende Technologielösungen für einen dynamischen globalen Markt. Wir sind auf den Erfolg unserer Partner, Aktionäre und jedes Einzelnen bedacht, halten uns an die höchsten Standards und erbringen jeden Tag hervorragende Leistungen.

Als CEO bin ich so stolz auf unsere Mitarbeiter und unser enormes Potenzial als globales Team. Unsere beiden Vorgängerunternehmen ergänzen sich gut, sodass wir von einem breiten Pool an Talenten, Ressourcen, Kunden, Standorten, Herstellern und Lösungen profitieren können. Am wichtigsten ist wahrscheinlich, dass wir von der Kombination zweier großartiger Unternehmenskulturen profitieren,

die sich beide gleichermaßen dazu verpflichtet haben, Geschäfte auf die richtige Weise zu tätigen.



Wir werden unsere Richtlinien und Verfahren in den kommenden Monaten sorgfältig harmonisieren, um für Kunden und Mitarbeiter einen nahtlosen Übergang zu gewährleisten. Wir möchten sicherstellen, dass wir die besten Praktiken der beiden Vorgängerunternehmen verwenden, und wir wissen, dass dies Zusammenarbeit und Zeit erfordert. In der Zwischenzeit leiten uns unsere zentralen Grundsätze als ein einziges, einheitliches Team.

In diesem Dokument sind die zentralen Grundsätze beschrieben, die in den Verhaltenskodizes beider Vorgängerunternehmen zu finden sind, welche die Grundlage für einen komplett einheitlichen Verhaltenskodex bilden, der sich derzeit in der Entwicklung befindet. Diese Grundsätze gelten für all unsere Mitarbeiter, Auftragnehmer, Vorstandsmitglieder und Vertriebspartner.

Wenn wir jemals hinter diesen Grundsätzen zurückbleiben, werden wir rasche Maßnahmen ergreifen, um das jeweilige Problem anzugehen und zu beheben. Deshalb bitten wir alle Mitglieder unserer Gemeinschaft, sich zu äußern, wenn sie etwas sehen, das nicht richtig ist, indem sie eine der unten angegebenen Optionen zur Meldung verwenden. Denk daran, dass wir keinerlei Vergeltungsmaßnahmen dulden. Wir möchten, dass Du Dich äußerst, wenn du Bedenken hast, und wir werden dich schützen, wenn du dies tun.

Wir bei TD SYNNEX befähigen unsere globalen Partner, mit Technologie herausragende Ergebnisse zu erzielen. Vertrauen ist die Grundlage unseres Erfolgs und es liegt an uns allen, dieses Vertrauen mit jeder Interaktion weiter zu stärken.

Vielen Dank, dass Du ein gutes Beispiel gibst! Ich freue mich auf alles, was wir gemeinsam erreichen werden.



Rich Hume CEO, TD SYNNEX



Bedenken melden

Wir bei TD SYNNEX erstatten Meldung, wenn wir Fehlverhalten oder rechtswidrige Verhaltensweisen beobachten. Uns ist bewusst, dass eine frühzeitige Meldung eine bedenkliche Situation auflösen kann, bevor sich die Dinge verschlimmern. Deshalb verwenden wir offene Kommunikation, um die Risiken für das Unternehmen, unsere Mitarbeiter, unsere Partner und uns selbst zu reduzieren. Und wenn wir gebeten werden, an einer Untersuchung teilzunehmen, sind wir jederzeit offen und ehrlich.

Wenn Du Bedenken bezüglich eines Verstoßes gegen diese Grundsätze oder andere Richtlinien hast, erstatte bitte baldmöglichst Meldung. Du kannst mit Deinem Vorgesetzten, Deinem Führungsteam, der Personalabteilung, der Rechtsabteilung oder der Abteilung für Ethik und Compliance sprechen. Alternativ kannst Du Bedenken an den Prüfungsausschuss unseres Vorstands oder über die Website oder Hotline der Ethics Line übermitteln. Falls Dir das lieber ist, kannst Du sogar anonym Meldung erstatten. Falls Du anonym Meldung erstattest, solltest du Dich regelmäßig über die Website oder Hotline der Ethics Line informieren, um bei Bedarf weitere Einzelheiten zur Verfügung zu stellen.

Wenn Du in gutem Glauben Meldung erstattest, bist du stets vor Vergeltungsmaßnahmen geschützt.

Vergeltungsmaßnahmen werden bei TD SYNNEX nicht geduldet. Wenn Du der Ansicht bist, dass jemand Vergeltungsmaßnahmen gegen Dich ergriffen hat, solltest Du die Angelegenheit unverzüglich melden. Jede Vergeltungsmaßnahme kann zu disziplinarischen Maßnahmen bis hin zur Entlassung führen.

Unsere Grundsätze

Wir führen mit Integrität

Führungskräfte haben bei TD SYNNEX eine besondere Verantwortung. Führungskräfte sind eine wichtige Ressource für unsere Mitarbeiter, um Bedenken zu melden, und müssen ein Umfeld fördern, in dem sich jeder frei fühlt, sich zu äußern, ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen zu haben. Unsere Führungskräfte sind verpflichtet, sich alle ihnen gemeldeten Bedenken sorgfältig anzuhören und Anschuldigungen in Bezug auf Fehlverhalten oder Verstöße gegen unseren Kodex unverzüglich an unsere Rechtsabteilung oder an die Abteilung für Ethik und Compliance zur Klärung weiterzuleiten.

Wir befolgen die relevanten Richtlinien und Gesetze

Wir halten an allen Orten, an denen wir Geschäfte tätigen, die geltenden Rechtsvorschriften ein, einschließlich der anwendbaren Standards und Vorschriften zur Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen, der Import- und Exportbestimmungen, der Datenschutz- und Schutzanforderungen, der Kartell- und Wettbewerbsgesetze und anderer gesetzlicher Anforderungen.

Zusätzlich zu diesen gesetzlichen Anforderungen befolgen wir die lokalen und globalen Richtlinien, die von unserem Unternehmen eingeführt wurden, um deren Einhaltung sicherzustellen. Wenn das lokale Recht restriktiver als diese Richtlinien ist, befolgen wir das lokale Recht. Wenn eine lokale Geschäftspraxis im Widerspruch zu unseren Richtlinien steht, befolgen wir unsere Richtlinien. Bei Zweifeln, ob eine Aktivität unzulässig ist, holen wir Rechtsrat ein. Diese Verpflichtungen gelten für alle und Ausnahmen müssen vom Vorstand genehmigt werden.



Wir bieten einen sicheren, respektvollen und inklusiven Arbeitsplatz

Wir wollen ein erstklassiger Arbeitgeber sein, bei dem sich Mitarbeiter erfolgreich entwickeln können. Wir verfügen über lokale Richtlinien und Tools, um die Sicherheit der Mitarbeiter am Arbeitsplatz zu gewährleisten, und wir ermutigen Mitarbeiter, sich zu äußern, wenn sie Bedenken haben. Wir dulden keinerlei Belästigung, Mobbing oder Diskriminierung.

Wir schätzen Vielfalt und priorisieren Inklusion bei unserer Arbeit. Wir pflegen ein vertrauensvolles, inklusives Umfeld, in dem alle Menschen willkommen sind. Wir ergreifen proaktive Maßnahmen, um sicherzustellen, dass sich unsere Mitarbeiter und Geschäftspartner wohl und wertgeschätzt fühlen, und unterstützen deren Eigenverantwortlichkeit.

Wir achten die grundlegenden Menschenrechte

Wir befolgen die Arbeitsgesetze in allen Ländern, in denen wir tätig sind, einschließlich der Regelungen für Mindestlohn, Überstunden und Höchstarbeitszeit. Wir glauben, dass alle Menschen das Recht haben, ihre Beschäftigung frei zu wählen, und wir verbieten Menschenhandel, Zwangsarbeit, Schuldknechtschaft oder unfreiwillige Arbeit. Die Ausbeutung von Kindern oder Kinderarbeit werden von uns nicht geduldet.

Darüber hinaus respektieren wir die Vereinigungsfreiheit. Unsere Mitarbeiter können frei wählen, mit wem sie sich zusammenschließen möchten. Soweit dies gewünscht wird, können wir Arbeitnehmervertretungen bilden, um gemeinsam zu verhandeln und Ideen oder Anliegen mit der Geschäftsleitung zu erörtern. Wir dulden keine Diskriminierung, Belästigung oder Vergeltung gegen Personen, die ihr Recht ausüben, einer Gewerkschaft beizutreten.

Wir respektieren unsere Aktionäre und Ressourcen

Als börsennotiertes Unternehmen haben wir eine Verpflichtung gegenüber unseren Aktionären, unsere Geschäfte effizient und ethisch einwandfrei zu führen. Wir erwarten von unseren Mitarbeitern, dass sie Gesetze befolgen, die Insiderhandel verbieten. Diebstahl und die Verschwendung von Unternehmensressourcen sind untersagt. Business Opportunities, auf die wir im Rahmen unserer Arbeit bei TD SYNNEX stoßen, sind ausschließlich dem Unternehmen vorbehalten. Wir missbrauchen unsere Position nicht zum persönlichen Vorteil, und wir konkurrieren in keiner Weise mit unserem Unternehmen.

Wir halten wettbewerbsrelevante Informationen geheim

Im Rahmen unserer Tätigkeit bei TD SYNNEX haben wir manchmal Zugang zu vertraulichen Informationen. Diese Informationen könnten zum Insiderhandel oder zur Einschränkung des freien und fairen Wettbewerbs auf dem Markt verwendet werden, wenn wir nicht vorsichtig sind. Wenn wir auf vertrauliche Informationen stoßen, ergreifen wir Maßnahmen, um deren Vertraulichkeit sicherzustellen. Wir besprechen diese nicht in Situationen, in denen jemand mithören könnte, wir lassen sie nicht unbeaufsichtigt und wir posten vertrauliche Informationen niemals auf sozialen Medien oder externen Websites. Wir geben vertrauliche Informationen grundsätzlich nicht an Personen außerhalb von TD



SYNNEX weiter, es sei denn, dies wurde von den jeweiligen Parteien genehmigt oder ist gesetzlich vorgeschrieben.

Wir melden und verwalten potenzielle Interessenkonflikte

Wir müssen mit allem offen und transparent umgehen, was uns davon abhalten könnte, Entscheidungen im besten Interesse von TD SYNNEX zu treffen. Selbst wenn wir eine Situation, die einen potenziellen Konflikt darstellt, nicht ausnutzen, kann der bloße Anschein eines Interessenkonflikts gefährlich sein, wenn er nicht offengelegt und ordnungsgemäß gehandhabt wird.

Deshalb legen wir proaktiv alle finanziellen Interessen, externen Beziehungen und externen Gelegenheiten offen, die den Anschein erwecken könnten, dass sie unsere Entscheidungsfindung am Arbeitsplatz beeinflussen. Auch persönliche Beziehungen zu Kollegen müssen offengelegt werden, wenn eine der beteiligten Person der anderen eine bevorzugte Behandlung im Zusammenhang mit beruflichen Möglichkeiten gewähren bzw. von dieser erhalten könnte. Bei Bedarf ist unser interaktives Modul zu Interessenkonflikten zu verwenden, um das Formular zur Offenlegung zu erstellen und abzusenden.

Solange wir bei TD SYNNEX beschäftigt sind, dürfen wir nicht für einen Wettbewerber, Kunden oder Hersteller tätig werden.

Wir sind bei jeder Interaktion fair und ehrlich

Wir konkurrieren mit anderen Unternehmen auf faire Weise und verpflichten uns, jederzeit ehrlich und korrekt zu handeln. Wir stellen sicher, dass die von uns offengelegten finanziellen Informationen vollständig, ordnungsgemäß, korrekt und verständlich sind und fristgerecht zur Verfügung gestellt werden. Eine Abänderung von oder Falschangaben in Finanzunterlagen, das Heraushalten von Transaktionen "aus den Büchern" oder die Verwendung gefälschter Transaktionen zum Zwecke des Verbergens von Fehlverhalten ist grundsätzlich untersagt. Unseren Erfolg erreichen wir, indem wir großartigen Service und faire Bedingungen anbieten. Das Vorenthalten oder die Falschdarstellung von Informationen zur Manipulation unserer Geschäftspartner sind grundsätzlich untersagt.

Bestechung und Korruption werden von uns nicht geduldet

Antibestechungsgesetze wie zum Beispiel der Foreign Corrupt Practices Act (US-Gesetz über die Bekämpfung der Bestechung ausländischer Amtsträger) und der UK Bribery Act (das britische Gesetz zur Bestechungsbekämpfung), gelten an allen Orten, an denen wir geschäftlich tätig sind. Wir befolgen diese Gesetze, indem wir grundsätzlich nie irgendeine Form von Bestechung gewähren oder annehmen, unabhängig von den lokalen Gesetzen oder Gepflogenheiten. Darüber hinaus ist es untersagt, Dritte damit zu beauftragen, etwas zu tun, das wir selbst aus ethischen oder rechtlichen Gründen nicht tun können.

Diese Verpflichtung hat Einfluss darauf, wie wir als Unternehmen Geschenke gewähren und annehmen dürfen. Wir dürfen keine wertvollen Geschenke oder Bewirtungen gewähren oder annehmen, die als Bestechung angesehen werden könnten oder den Anschein eines Interessenkonflikts erwecken könnten. Selbst Geschenke von geringerem Wert können problematisch sein, wenn sie einem Amtsträger ohne ordnungsgemäße Überprüfung und



Genehmigung gewährt werden. Weiterhin kann ein kleines Geschenk ein Problem darstellen, wenn es zur falschen Zeit gewährt wird, zum Beispiel während eines Ausschreibungsprozesses. Es ist grundsätzlich untersagt, Geschenke, Reisen, Mahlzeiten oder Veranstaltungen zu gewähren bzw. anzubieten oder anzunehmen, für die wir im Gegenzug tatsächlich oder scheinbar einen geschäftlichen Gefallen erwarten.

Da geschäftliche Geschenke und Bewirtungen kompliziert sein können, verfügen wir in unseren Vorgängerunternehmen und an unseren lokalen Standorten über spezifische Richtlinien und Verfahren, die Orientierungshilfen bieten. Darüber hinaus sind wir im Begriff, eine einheitliche Richtlinie zu Geschenken und Bewirtung für das gesamte Unternehmen TD SYNNEX zu entwickeln. In der Zwischenzeit halten wir uns weiterhin an unsere geltenden Richtlinien und holen bei Bedarf die erforderlichen Genehmigungen ein.

Wir respektieren den Schutz personenbezogener Daten

Wir achten die Privatsphäre unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner, indem wir bei der Erhebung, Speicherung, Verwendung oder Weitergabe personenbezogener Daten angemessene Maßnahmen ergreifen. Wir erheben nicht mehr Daten, als zur Erfüllung unseres Geschäftszwecks erforderlich sind, und wir entsorgen personenbezogene Daten verantwortungsvoll, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Wir befolgen unsere IT-Richtlinien und -Anforderungen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten sicher gespeichert werden, und wir achten darauf, dass personenbezogene Daten nur mit Hilfe sicherer Methoden an zugelassene Parteien weitergegeben werden. Wir befolgen an allen Orten, an denen wir geschäftlich tätig sind, die anwendbaren Datenschutzgesetze und verwenden personenbezogene Daten mit der erforderlichen Berechtigung.

Wir sehen Cybersicherheit als eine wichtige Aufgabe an

Wir wissen, dass unsere Geschäftspartner von uns erwarten, dass wir sie dabei unterstützen, ihre IT-Systeme und -Vermögenswerte zu sichern. Aus diesem Grund befolgen wir bewährte Verfahren und internationale Standards für Cybersicherheit. Wir verwenden erstklassige Technologien und Verfahren, um unser Unternehmen und unsere Geschäftspartner zu schützen. Die Mitarbeiter werden regelmäßig geschult, um unsere Richtlinien und bewährten Verfahren in Bezug auf Datenschutz, Cybersicherheit und die zulässige Nutzung der IT-Ressourcen zu befolgen. Bei uns gelten strenge IT-Standards, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen zu gewährleisten. Wir konzipieren unsere IT-Systeme so, dass sie eine sichere Nutzung dieser Informationen bieten, und diese bewährten Verfahren setzen wir auch in Bezug auf unsere unterstützenden Partner ein. Wir verwenden genehmigte TD SYNNEX-Systeme nur bei der Durchführung von Unternehmensgeschäften. Geräte und Netzwerke des Unternehmens dürfen unter keinen Umständen für rechtswidrige oder unethische Zwecke verwendet werden.

Während wir unsere organisatorischen und technischen Maßnahmen ständig verbessern, um aufkommenden Bedrohungen proaktiv voraus zu sein, verlassen wir uns auch auf das Sicherheitsbewusstsein jedes Mitarbeiters, um Bedrohungen zu verhindern und unser Unternehmen zu schützen. Wir sind besonders vorsichtig, wenn wir E-Mails senden oder erhalten, um häufig auftretende Bedrohungen zu erkennen und zu verhindern, die zu



Datenschutzverletzungen führen könnten. Wenn wir eine Phishing-E-Mail, eine potenzielle Datenschutzverletzung oder eine Cyberbedrohung vermuten, sind wir verpflichtet, unverzüglich unser Cyber Defense Center zu benachrichtigen, das entsprechend reagieren wird.

Wir begrüßen freien und fairen Wettbewerb

Wir befolgen an allen Orten, an denen wir Geschäfte tätigen, die Kartell- und Wettbewerbsgesetze und erklären uns grundsätzlich nie mit Praktiken einverstanden, die den freien Wettbewerb beeinträchtigen oder dem Verbraucher schaden könnten. Das bedeutet, dass wir nie Märkte, Kunden, Gebiete oder Preise mit unseren Wettbewerbern besprechen und uns nie an abgestimmtem Verhalten gegenüber einem Kunden oder Hersteller beteiligen. Nach dem gleichen Grundsatz werden wir keinen indirekten Austausch von wettbewerbsrelevanten Informationen (z. B. Kundenlisten, Preise, Margen oder Angebote) zwischen Wettbewerbern ermöglichen oder erlauben. Wir nutzen unsere Beziehungen auf dem Markt grundsätzlich nie dazu, Preise künstlich aufrechtzuerhalten oder zu erhöhen, und wir legen unserer eigenen Wiederverkaufspreise autonom fest.

Wenn wir jemals gebeten werden, uns an einer Praxis zu beteiligen, die zu einem eingeschränkten Wettbewerb oder zu einer Zusammenarbeit zwischen Wettbewerbern führen könnte, sind wir verpflichtet, dies unverzüglich der Rechtsabteilung zu melden, um Unterstützung zu erhalten. Wenn wir jemals vertrauliche Informationen eines Wettbewerbers – auch zufällig – erhalten, löschen wir die Informationen, erklären dem Absender, dass wir solche Informationen in Zukunft nicht mehr entgegennehmen können, und verständigen unverzüglich die Rechtsabteilung, damit diese weitere Maßnahmen ergreifen kann.

Wir sind in Bezug auf diese Grundsätze rechenschaftspflichtig

Die Nichtbefolgung des Wortlauts oder Sinn und Zwecks unserer Grundsätze und Richtlinien kann unserem Unternehmen schaden. Jeder von uns muss diese Grundsätze befolgen und unsere Richtlinien einhalten. Eine Nichterfüllung dieser Pflicht kann zu Disziplinarmaßnahmen (möglicherweise bis hin zur Entlassung) führen. Unter den entsprechenden Umständen können wir rechtliche Schritte in Erwägung ziehen oder Angelegenheiten an die öffentlichen Strafverfolgungsbehörden zum Zwecke einer möglichen Strafverfolgung weiterleiten.

Unsere Richtlinien sind kein Ersatz für das ethische Urteilsvermögen der Mitglieder unserer Gemeinschaft. Wir unterbrechen, was wir tun, wenn etwas nicht richtig erscheint, und bitten unser Führungsteam, die Personalabteilung, die Rechtsabteilung oder die Abteilung Ethik und Compliance um Rat. Indem wir Geschäfte auf die richtige Weise tätigen, stärken wir mit jeder Interaktion das Vertrauen unserer Vertriebspartner.