

Le Code de conduite de TD SYNEX

Nos Principes Partagés

Un mot de notre DG

Le 1er septembre 2021, SYNEX et Tech Data ont fusionné pour devenir TD SYNEX, l'un des plus grands distributeurs de technologies au monde. Nous fournissons des solutions technologiques convaincantes à un marché mondial dynamique. Déterminés à assurer le succès de nos partenaires, de nos actionnaires ainsi que le nôtre, nous adhérons aux normes les plus strictes et faisons preuve d'excellence au quotidien.

En tant que DG, je suis très fier de nos collaborateurs et du formidable potentiel de notre équipe internationale. Nos deux anciennes sociétés se complètent bien l'une l'autre, ce qui nous permet de bénéficier d'un large éventail de talents, de ressources, de clients, de sites, de fournisseurs et de solutions. Plus important encore, nous profitons de l'union de deux grandes cultures, qui s'engagent toutes deux à mener leurs activités de la meilleure manière.



Nous harmoniserons soigneusement nos politiques et nos procédures au cours des prochains mois afin de garantir une expérience fluide à nos clients et à nos collègues. Nous voulons nous assurer que nous tirons parti des meilleures pratiques des deux anciennes sociétés, et nous savons que cela nécessitera de la collaboration et du temps. En attendant, **nos principes fondamentaux nous guident en tant qu'équipe unie et solidaire.**

Ce document détaille les principes fondamentaux qui se trouvent dans nos deux anciens Codes de conduite, qui constitueront la base d'un Code de conduite entièrement unifié actuellement en cours de développement. Ces principes s'appliquent à tous nos collègues, sous-traitants, membres du conseil d'administration et partenaires de distribution.

Si jamais nous ne respectons pas ces principes, nous prendrons des mesures rapides pour résoudre et corriger le problème. C'est pour cette raison que nous demandons à chaque membre de notre communauté de s'exprimer s'il ou elle est témoin d'un dysfonctionnement en utilisant l'une des options de signalement indiquées ci-dessous. N'oubliez pas, nous ne tolérons aucune forme de représailles. Nous voulons que vous puissiez vous exprimer lorsque vous avez des préoccupations, et nous vous protégerons si vous le faites.

Chez TD SYNEX, nous aidons nos partenaires internationaux à obtenir les résultats désirés grâce à la technologie. La confiance est la clé de notre réussite, et il nous appartient à tous de continuer à l'instaurer lors de nos interactions. Merci de faire preuve de leadership éthique ! Je suis impatient de voir tout ce que nous allons accomplir ensemble.



Rich Hume
CEO, TD SYNEX

Signaler Les préoccupations

Chez TD SYNEX, nous nous exprimons lorsque nous constatons une mauvaise conduite ou un comportement illégal. Nous savons que prendre la parole en amont peut mettre fin à une mauvaise situation avant que les choses n'empirent. C'est pourquoi nous utilisons une communication ouverte afin de réduire les risques pour la société, nos collègues, nos partenaires et nous-mêmes. Et si l'on nous demande de participer à une enquête, nous sommes ouverts et honnêtes à tout moment.

Si vous avez des préoccupations concernant une violation de ces principes ou d'autres politiques, signalez-le dès que possible. Vous pouvez en parler à votre manager, à votre équipe de direction, au service des ressources humaines, au service juridique ou au service d'éthique et de compliance. Vous pouvez également signaler une préoccupation au Comité d'audit de notre Conseil d'administration ou via le [site Web ou la ligne d'alerte dédiée à l'éthique](#). Si vous le souhaitez, vous pouvez même effectuer un signalement anonyme. Si vous effectuez un signalement anonyme, assurez-vous de consulter régulièrement le site Web ou la ligne d'alerte dédiée à l'éthique pour fournir d'éventuels détails supplémentaires.

Vous serez toujours protégé(e) contre toute forme de représailles si vous vous exprimez de bonne foi. TD SYNEX applique une politique de tolérance zéro en matière de représailles. Si vous pensez que quelqu'un a exercé des représailles à votre encontre, vous devez le signaler immédiatement. Tout acte de représailles constitue un motif de mesure disciplinaire, pouvant aller jusqu'au licenciement.

Nos principes

Nous dirigeons avec intégrité

Les dirigeants ont une responsabilité spéciale chez TD SYNEX. Les dirigeants sont une ressource importante pour les collègues qui signalent des préoccupations. Ils doivent donc promouvoir un environnement où chacun et chacune se sent libre de s'exprimer, sans crainte de représailles. Nos dirigeants doivent écouter attentivement toutes les préoccupations qui leur sont signalées et faire remonter rapidement les allégations de mauvaise conduite ou toute violation de notre Code au service juridique ou au service d'éthique et de conformité en vue d'une résolution.

Nous respectons les politiques et lois pertinentes

Nous respectons la loi partout où nous exerçons nos activités, y compris les normes et réglementations applicables sur le développement de nos produits et services, les réglementations en matière d'importation et d'exportation, les exigences en matière de confidentialité et de protection des données, les lois antitrust et sur la concurrence, ainsi que d'autres exigences légales.

En plus de ces exigences légales, nous suivons les politiques locales et internationales mises en place par notre entreprise pour garantir la conformité. Si la législation locale est plus restrictive que ces politiques, nous respectons la législation locale. Si une pratique commerciale locale entre en conflit avec nos politiques, nous respectons nos politiques. En cas de doute sur l'inadéquation d'une activité, nous demandons conseil. Ces engagements s'appliquent à tout le monde, et toute exception doit être approuvée par le Conseil d'administration.

Nous offrons un lieu de travail sûr, respectueux et inclusif

Nous nous efforçons d'être un employeur de choix et nous souhaitons que nos collègues puissent s'épanouir. Nous avons des politiques et des outils locaux pour assurer la sécurité des collègues sur le lieu de travail et nous encourageons les collègues à s'exprimer s'ils ont des préoccupations. Nous ne tolérons aucune forme de harcèlement, d'intimidation ou de discrimination.

Nous valorisons la diversité et nous donnons la priorité à l'inclusion dans notre travail. Nous cultivons un environnement de confiance, inclusif où tous les individus sont accueillis. Nous prenons des mesures proactives pour nous assurer que nos collègues et partenaires commerciaux se sentent à l'aise, valorisés et responsabilisés.

Nous accordons de l'importance aux droits fondamentaux de l'Homme

Nous respectons les lois en matière d'emploi dans tous les pays où nous exerçons nos activités, y compris les règles relatives au salaire minimal, aux heures supplémentaires et au nombre maximal d'heures travaillées. Nous pensons que l'emploi doit être librement choisi, et nous interdisons le

trafic d'êtres humains, le travail forcé, la servitude ou le travail non volontaire. Nous ne tolérerons ni l'exploitation ni le travail des enfants.

Nous respectons également la liberté d'association des individus. Nos collègues peuvent librement s'associer aux personnes de leur choix. Nous pouvons former des syndicats, si nous le souhaitons, pour négocier collectivement et communiquer nos idées ou nos préoccupations à la direction. Nous ne tolérons aucune discrimination, aucun harcèlement, ni aucunes représailles à l'encontre de quiconque exerce son droit d'adhérer à un syndicat.

Nous respectons nos actionnaires et nos ressources

En tant que société cotée en bourse, nous nous engageons envers nos actionnaires à mener nos activités de manière efficace et éthique. Nous attendons de nos collègues qu'ils respectent les lois interdisant les délits d'initié. Nous n'autorisons pas le vol ou le gaspillage des ressources de la société. Nous ne retirons aucune opportunité de notre société qui serait découverte grâce à notre travail chez TD SYNEX. Nous n'abusons pas de notre position pour obtenir un gain personnel, et nous ne sommes pas en concurrence avec notre société d'une quelconque manière.

Nous conservons la confidentialité des informations concurrentielles

Dans notre travail chez TD SYNEX, nous avons parfois accès à des informations confidentielles. Si nous ne faisons pas attention, ces informations peuvent être utilisées dans le cadre d'un délit d'initié ou pour entraver la concurrence libre et loyale sur le marché. Lorsque nous obtenons des informations confidentielles, nous prenons des mesures pour les protéger. Nous n'en discutons pas là où elles pourraient être entendues, nous ne les laissons pas sans surveillance et nous ne publions jamais d'informations confidentielles sur les réseaux sociaux ou les sites externes. Nous ne partageons jamais d'informations confidentielles avec quiconque en dehors de TD SYNEX, sauf autorisation des parties concernées ou si la loi l'exige.

Nous signalons et gérons les conflits d'intérêts potentiels

Nous devons être ouverts et transparents sur tout ce qui pourrait nous empêcher de prendre des décisions dans le meilleur intérêt de TD SYNEX. Même si nous n'agissons pas sur un conflit potentiel, la simple perception d'un conflit d'intérêts peut être dangereuse si elle n'est pas divulguée et gérée correctement.

C'est pourquoi nous divulguons de manière proactive les intérêts financiers, les relations et les opportunités externes qui pourraient sembler influencer notre prise de décision au travail. Les relations personnelles avec les collègues doivent également être divulguées si l'une ou l'autre personne peut donner ou recevoir un traitement préférentiel lié à la carrière de l'autre. Utilisez notre [module interactif sur les conflits d'intérêts](#) pour créer et envoyer le formulaire de divulgation, si besoin.

Pendant que nous travaillons pour TD SYNEX, nous ne pouvons jamais travailler pour des concurrents, des clients ou des fournisseurs.

Nous sommes équitables et honnêtes à chaque interaction

Nous sommes pour une concurrence loyale et nous nous engageons à être honnêtes et précis à tout moment. Nous nous assurons que nos divulgations financières sont complètes, justes, exactes, opportunes et compréhensibles. Nous ne modifions ni ne dénaturons jamais un dossier financier, nous n'effectuons jamais de transactions « officieuses » ni n'utilisons de fausses transactions pour dissimuler une mauvaise conduite. Nous réussissons en proposant un service d'excellence et des conditions équitables. Nous ne dissimulons ni ne présentons jamais de manière trompeuse des informations pour manipuler nos partenaires commerciaux.

Nous ne tolérons pas les pots-de-vin ou la corruption

Les lois anti-corruption, telles que la loi américaine sur les pratiques de corruption à l'étranger (Foreign Corrupt Practices Act) et la loi anti-corruption britannique (UK Bribery Act), s'appliquent partout où nous exerçons nos activités. Nous respectons ces lois en ne donnant et n'acceptant aucun pot-de-vin, quelle que soit les lois ou les coutumes locales. Nous ne pouvons pas non plus engager un tiers pour effectuer une action que nous ne pouvons pas effectuer nous-mêmes de manière éthique ou légale.

Cet engagement influence la façon dont nous pouvons donner et recevoir des cadeaux en tant qu'entreprise. Nous ne pouvons pas offrir ou recevoir des cadeaux ou des divertissements de valeur qui pourraient être perçus comme un pot-de-vin ou qui pourraient créer un conflit d'intérêts apparent. Même les cadeaux de faible valeur peuvent être problématiques s'ils sont offerts à un fonctionnaire d'État sans examen et approbation appropriés. Un petit cadeau peut également être un problème s'il est offert au mauvais moment, comme lors d'un processus d'appel d'offres concurrentiel. Nous ne pouvons jamais offrir ou recevoir de cadeaux, de voyages, de repas ou d'événements qui appellent, ou semblent appeler, une faveur commerciale en retour.

Étant donné que les cadeaux et les divertissements commerciaux peuvent être sources de difficultés, nous avons des politiques et procédures spécifiques pour aider nos anciennes sociétés et bureaux locaux. Nous travaillons sur une politique unifiée relative aux cadeaux et aux divertissements pour l'ensemble de la société TD SYNEX. En attendant, nous continuons à suivre nos anciennes politiques et à obtenir les approbations requises lorsque cela est nécessaire.

Nous respectons la vie privée

Nous accordons une grande importance à la vie privée de nos collègues et partenaires commerciaux, et nous prenons les mesures appropriées lors de la collecte, du stockage, de l'utilisation ou du partage de leurs données personnelles. Nous ne collectons pas plus de données que nécessaire pour atteindre notre objectif commercial et nous supprimons les données personnelles, de manière responsable, lorsqu'elles ne sont plus nécessaires. Nous suivons nos politiques et exigences informatiques pour nous assurer que les données personnelles sont stockées en toute sécurité, et nous nous assurons que les données personnelles ne sont partagées qu'avec les parties autorisées à l'aide de méthodes sécurisées. Nous suivons les lois applicables en matière de confidentialité des données partout où nous exerçons nos activités et utilisons les données personnelles avec l'autorisation nécessaire.

Nous faisons de la cybersécurité une priorité

Nous savons que nos partenaires commerciaux comptent sur nous pour les aider à sécuriser leurs systèmes et actifs informatiques. C'est pourquoi nous suivons les meilleures pratiques de cybersécurité et les normes internationales. Nous utilisons une technologie et des processus de pointe pour protéger notre société et nos partenaires commerciaux. Nos collègues sont régulièrement formés pour suivre nos politiques et nos meilleures pratiques en matière de confidentialité, de cybersécurité et d'utilisation acceptable de l'informatique. Nous avons des normes informatiques strictes pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations. Nous concevons nos systèmes informatiques pour fournir une utilisation sûre et sécurisée de ces informations, et nous étendons ces meilleures pratiques à nos partenaires. Nous n'utilisons les systèmes TD SYNnex approuvés que dans le cadre des activités de la société et nous n'utilisons jamais les appareils ou les réseaux de la société pour effectuer des actions illégales ou contraires à l'éthique.

Alors que nous améliorons constamment nos mesures organisationnelles et techniques pour anticiper de manière proactive les menaces émergentes, nous comptons également sur la sensibilisation à la sécurité de chaque collègue pour prévenir les menaces et protéger notre société. Nous prenons des précautions particulières lors de l'envoi ou de la réception d'e-mails pour prévenir et détecter les menaces courantes qui pourraient entraîner une violation des données. Si nous suspectons un e-mail d'hameçonnage, une violation potentielle de données ou toute cybermenace, nous devons alerter immédiatement notre centre de défense contre les cybermenaces, qui répondra de manière appropriée.

Nous encourageons la concurrence libre et loyale

Nous suivons les lois antitrust et les lois sur la concurrence partout où nous exerçons nos activités, et nous n'acceptons jamais de pratiques qui pourraient entraver la libre concurrence ou nuire aux consommateurs. Cela signifie que nous ne discutons jamais des marchés, des clients, des territoires ou des prix avec nos concurrents et n'adoptons pas un comportement commun vis-à-vis de clients ou de fournisseurs. De même, nous ne facilitons ni ne permettons pas le partage indirect d'informations concurrentielles, telles que les listes de clients, les prix, les marges ou les offres, avec les concurrents. Nous n'utilisons jamais nos relations sur le marché pour maintenir ou augmenter artificiellement les prix, et nous fixons nos propres prix de revente de manière autonome.

S'il nous est demandé de participer à une pratique qui pourrait entraver la concurrence ou la coopération entre concurrents, nous devons immédiatement le signaler au service juridique pour obtenir de l'aide. Si jamais nous recevons des informations confidentielles de concurrents, même par accident, nous supprimons les informations, expliquons à l'expéditeur que nous ne pouvons pas recevoir ces informations à l'avenir, et alertons immédiatement le service juridique pour qu'il prenne des mesures supplémentaires.

Nous sommes responsables de ces principes

Ne pas respecter l'esprit et la lettre de nos principes et politiques peut nuire à notre société. Chacun et chacune d'entre nous doit suivre ces principes et se conformer à nos politiques. Tout manquement à cette obligation peut entraîner des mesures disciplinaires, pouvant aller jusqu'au licenciement. Dans des circonstances appropriées, nous pouvons envisager une action en justice ou porter l'affaire devant les autorités publiques chargées de l'application de la loi en vue d'éventuelles poursuites.

Nos politiques ne remplacent pas le jugement éthique des membres de notre communauté. Lorsque quelque chose ne semble pas juste, nous arrêtons nos activités et demandons conseil à notre équipe de direction, au service des ressources humaines, au service juridique ou au service d'éthique et de conformité. En menant nos activités conformément à nos principes, nous gagnons la confiance de nos partenaires à chaque interaction.