

Kodex chování společnosti TD SYNEX

Naše sdílené principy

Poznámka od našeho výkonného ředitele

1. září 2021 se společností SYNnex a Tech Data spojily a staly se jedním z největších technologických distributorů na světě. Poskytujeme přesvědčivá technologická řešení dynamickému globálnímu trhu. V zájmu úspěchu našich partnerů, akcionářů i sebe navzájem se držíme nejvyšších standardů a každý den dosahujeme dokonalosti.

Jako výkonný ředitel jsem na naše zaměstnance a náš obrovský potenciál jakožto globálního týmu velmi hrdý. Naše dvě původní společnosti se navzájem dobře doplňují, což nám umožňuje využívat širokou škálu talentů, zdrojů, zákazníků, lokalit, dodavatelů a řešení. Možná nejdůležitější je, že těžíme z kombinace dvou skvělých kultur, které jsou obě stejně odhodlány podnikat správným způsobem.

V nadcházejících měsících budeme pečlivě sjednocovat a harmonizovat naše zásady a postupy, abychom zajistili bezchybnou zkušenost zákazníků a spolupracovníků. Chceme se ujistit, že používáme nejlepší postupy obou původních společností, a víme, že to bude vyžadovat spolupráci a čas. Mezitím nás **naše základní principy povedou jako jednotný tým**.

Tento dokument podrobně popisuje základní principy, které naleznete v našich původních kodexech chování, které budou tvořit základ plně sjednoceného a aktuálně vyvíjeného kodexu chování. Tyto principy platí pro všechny naše spolupracovníky, dodavatele, členy představenstva a partnery.

Pokud tyto principy někdy nedodržíme, podnikneme rychlé kroky, abychom problém vyřešili a napravili. Žádáme proto každého člena naší komunity, aby se ozval, pokud uvidí něco, co není správné, za použití některé z možností oznamování uvedených níže. Pamatujte, že netolerujeme utiskování v žádné formě. Chceme, abyste se ozvali, pokud máte obavy, a my vás budeme chránit, když tak učiníte.

Ve společnosti TD SYNnex umožňujeme našim globálním partnerům dosahovat skvělých výsledků pomocí technologií. Za naším úspěchem stojí důvěra a je úkolem každého z nás, abychom tuto o důvěru nadále budovali při každé interakci.

Děkujeme vám za váš Etický Leadership. Těším se na vše, čeho společně dosáhneme.




Rich Hume
CEO, TD SYNnex

Hlášení Obavy

Ve společnosti TD SYNnex se ozýváme, pokud si všimneme nevhodného nebo nezákonného jednání. Víme, že když se ozveme včas, můžeme zabránit tomu, aby se špatná situace dále zhoršovala. Využíváme proto otevřenou komunikaci za účelem snížení rizika pro naši společnost, naše spolupracovníky, naše partnery i nás samotné. A pokud jsme požádáni, abychom se zúčastnili vyšetřování, vždy postupujeme otevřeně a čestně.

Máte-li obavy týkající se porušení tohoto kodexu nebo jiných pravidel, nahláste je co nejdříve. Můžete si promluvit si se svým nadřízeným, leadership týmem, oddělením HR, právním oddělením nebo oddělením pro etiku a dodržování předpisů. Případně můžete oznámit svou obavu výboru představenstva pro audit nebo prostřednictvím webových stránek [etické linky](#) nebo [horké linky](#). V případě potřeby můžete dokonce podat oznámení anonymně. Pokud hlášení provádíte anonymně, nezapomeňte pravidelně kontrolovat webové stránky etické linky nebo horké linky a podle potřeby poskytnout další podrobnosti.

Když se ozvete v dobré víře, budete vždy chráněni před jakoukoli formou postihu. Ve společnosti TD SYNnex máme nulovou toleranci vůči represivnímu jednání. Domníváte-li se, že se vůči vaší osobě někdo dopustil represivního jednání, měli byste tuto skutečnost neprodleně oznámit. Jakékoliv represivní jednání je důvodem k uložení disciplinárního opatření, které může vést až k výpovědi.

Naše principy

Vedeme s integritou

Vedoucí pracovníci mají ve společnosti TD SYNnex zvláštní odpovědnost. Vedoucí pracovníci jsou důležitým zdrojem pro naše spolupracovníky, aby mohli hlásit své obavy, a musí podporovat prostředí, ve kterém se každý může ozvat, aniž by se musel obávat postihu. Naši vedoucí pracovníci musí pozorně naslouchat obavám, které jim byly nahlášeny, a okamžitě hlásit obvinění z nevhodného chování nebo porušení našeho kodexu našemu právnímu oddělení nebo oddělení pro etiku a dodržování předpisů, aby je vyřešili.

Dodržujeme příslušné zásady a zákony

Dodržujeme zákony všude, kde podnikáme, včetně platných standardů a předpisů týkajících se vývoje našich produktů a služeb, dovozních a vývozních předpisů, požadavků na ochranu osobních údajů a soukromí, antimonopolních zákonů a zákonů na ochranu hospodářské soutěže a dalších zákonných požadavků.

Kromě těchto zákonných požadavků dodržujeme místní a globální zásady zavedené naší společností, abychom zajistili dodržování předpisů. Pokud jsou místní zákony přísnější než tyto zásady, řídíme se místními zákony. Pokud jsou místní obchodní postupy v rozporu s našimi zásadami, řídíme se našimi zásadami. Pokud máme pochybnosti o tom, zda je činnost nevhodná, vyhledáme odbornou pomoc. Tyto závazky platí pro každého a veškeré výjimky musí schválit představenstvo.

Nabízíme bezpečné, ohleduplné a inkluzivní pracoviště

Snažíme se být oblíbeným zaměstnavatelem, u kterého se může spolupracovníkům dobře dařit. Máme místní zásady a nástroje k zajištění bezpečnosti na pracovišti pro spolupracovníky a podporujeme spolupracovníky, aby se ozvali, pokud mají jakékoli obavy. Netolerujeme obtěžování, šikanu nebo diskriminaci v jakékoli podobě.

Ceníme si diverzity a při naší práci upřednostňujeme inkluzi. Budujeme prostředí plné důvěry, kde jsou všichni vítáni. Podnikáme proaktivní kroky, abychom zajistili, že se naši spolupracovníci a obchodní partneři budou cítit pohodlně, ocenění a silnější.

Klademe důraz na základní lidská práva

Dodržujeme zákony o zaměstnání ve všech zemích, ve kterých působíme, včetně pravidel minimální mzdy, přesčasů a maximální pracovní doby. Jsme přesvědčeni, že zaměstnání musí být vybráno svobodně, a zakazujeme obchodování s lidmi, nucenou práci, práci prováděnou za účelem splacení dluhu nebo nedobrovolnou práci. Nebudeme tolerovat vykořisťování dětí nebo dětskou práci.

Rovněž respektujeme svobodu jednotlivce sdružovat se. Naši spolupracovníci se mohou volně sdružovat, s kýmkoliv chtějí. Můžeme tvořit odbory, pokud je o ně zájem, za účelem kolektivního vyjednávání a sdílení nápadů nebo obav s vedením. Netolerujeme diskriminaci, obtěžování ani represivní jednání vůči komukoliv, kdo využije svého práva stát se členem odborové organizace.

Respektujeme naše akcionáře a zdroje

Jako veřejně obchodovaná společnost jsme se zavázali našim akcionářům k tomu, že budeme podnikat efektivně a eticky. Od našich spolupracovníků očekáváme, že budou dodržovat zákony, které zakazují obchodování zasvěcených osob. Nedovolujeme krádež ani plýtvání zdroji společnosti. Nepřipravujeme naši společnost o příležitosti, které se objevili díky naší práci ve společnosti TD SYNEX. Nezneužíváme svého postavení k osobnímu obohacení a žádným způsobem nekonkurujeme naší společnosti.

Zachováváme důvěrnost konkurenčních informací

V rámci naší práce ve společnosti TD SYNEX máme někdy přístup k důvěrným informacím. Tyto informace by mohly být použity k obchodování zasvěcených osob nebo ke snížení volné a spravedlivé hospodářské soutěže na trhu, pokud nebudeme opatrní. Setkáme-li se s důvěrnými informacemi, podnikáme kroky, abychom jejich důvěrnost zachovali. Neprobíráme je tam, kde by mohly být zaslouchy, nenecháváme je bez dozoru a nikdy nezveřejňujeme důvěrné informace v sociálních médiích nebo na externích stránkách. Nikdy nesdílíme důvěrné informace s nikým mimo společnost TD SYNEX, pokud to příslušné strany nepovolí nebo pokud to nevyžaduje zákon.

Hlásíme potenciální střety zájmů a řídíme je

Musíme být otevření a transparentní ohledně čehokoli, co by nám mohlo bránit činit rozhodnutí v nejlepším zájmu společnosti TD SYNEX. I když nebudeme jednat na základě potenciálního střetu zájmů, může být pouhé vnímání střetu zájmů nebezpečné, pokud nebude oznámeno a řádně řízeno.

Proaktivně proto zveřejňujeme veškeré finanční zájmy, externí vztahy a vnější příležitosti, které by mohly budit dojem, že ovlivňují naše rozhodování při práci. Osobní vztahy se spolupracovníky musí být rovněž zpřístupněny, pokud by jedna ze stran mohla poskytnout nebo obdržet preferenční zacházení související s kariérou druhé strany. Pomocí našeho interaktivního [modulu Střet zájmů](#) v případě potřeby vytvořte a zašlete oznamovací formulář.

Během práce pro společnost TD SYNEX nesmíme nikdy pracovat pro žádného z konkurentů, zákazníků ani dodavatelů.

Při každém jednání jsme poctiví a čestní

Soutěžíme poctivě a jsme odhodláni být vždy čestní a správní. Zajišťujeme, aby naše zveřejňované finanční záznamy byly úplné, poctivé, přesné, včasné a srozumitelné. Nikdy neměníme ani nezkrslujeme finanční záznamy, nevedeme transakce „mimo účetní knihy“ ani nepoužíváme falešné transakce ke skrytí nevhodného jednání. Náš úspěch spočívá v tom, že nabízíme skvělé služby a férové podmínky a nikdy nebudeme zatajovat nebo zkrslvat informace, abychom manipulovali s našimi obchodními partnery.

Netolerujeme úplatkářství ani korupci

Zákony proti úplatkářství, jako je americký zákon o zahraničních korupčních praktikách a britský protikorupční zákon, platí všude, kde podnikáme. Tyto zákony dodržujeme tím, že nikdy neposkytujeme ani nepřijímáme jakýkoliv druh úplatku, bez ohledu na místní zákony nebo zvyklosti. Rovněž nesmíme najmout třetí stranu, aby učinila něco, co nemůžeme eticky nebo zákonně učinit sami.

Tento závazek má vliv na to, jak můžeme jako organizace poskytovat a přijímat dary. Nemůžeme dávat ani přijímat cenné dary nebo pohoštění, které by mohly být vnímány jako úplatek nebo vytvářet zdánlivý střet zájmů. Dokonce i dary nižší hodnoty mohou být problematické, pokud jsou předány státnímu úředníkovi bez řádné kontroly a schválení. Malý dárek může být také problém, pokud je darován ve špatnou dobu, například během konkurenčního nabídkového řízení. Nikdy nemůžeme dávat ani přijímat dary, cesty, pohoštění nebo akce, u kterých je očekávána nebo zdánlivě očekávána obchodní laskavost na oplátku.

Vzhledem, k tomu že obchodní dary a zábava mohou být komplikované, máme specifické zásady a postupy, které nám pomohou v našich původních společnostech a místních kancelářích. Pracujeme na jednotných zásadách týkající se darů a zábavy pro všechny společnosti TD SYNEX. Mezitím se budeme i nadále řídit našimi původními zásadami a v případě potřeby vyžadovat potřebná schválení.

Respektujeme osobní soukromí

Ceníme si soukromí našich spolupracovníků a obchodních partnerů a přijímáme vhodná opatření při shromažďování, ukládání, používání nebo sdílení osobních dat. Neshromažďujeme více údajů, než je nezbytné pro dosažení našeho obchodního účelu, a osobní data likvidujeme odpovědně, když již nejsou potřeba. Dodržujeme naše zásady a požadavky IT, abychom zajistili bezpečné ukládání osobních dat, a dbáme na to, aby osobní data byla sdílena pouze s oprávněnými stranami za použití bezpečných metod. Všude, kde podnikáme, dodržujeme příslušné zákony o ochraně osobních dat a osobní data používáme s nezbytným povolením.

Kybernetická bezpečnost je naší prioritou

Víme, že naši obchodní partneři se na nás obracejí, abychom jim pomohli zabezpečit jejich IT systémy a majetek. Řídíme se proto osvědčenými postupy v oblasti kybernetické bezpečnosti a mezinárodními standardy. K ochraně naší společnosti a našich obchodních partnerů používáme nejlepší technologie a procesy ve své třídě. Spolupracovníci jsou pravidelně školeni, aby dodržovali naše zásady a osvědčené postupy týkající se soukromí, kybernetické bezpečnosti a přijatelného používání IT. Za účelem dosažení důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací máme přísné IT standardy. Naše IT systémy navrhujeme tak, aby poskytovaly bezpečné a zabezpečené používání těchto informací, a tyto osvědčené postupy rozšiřujeme na naše podpůrné partnery. Při podnikání společnosti používáme pouze schválené systémy společnosti TD SYNEX, a nikdy nepoužíváme zařízení nebo síť společnosti k ničemu nezákonnému nebo neetickému.

I když neustále zlepšujeme naše organizační a technická opatření, abychom byli aktivně o krok napřed před vznikajícími hrozbami, spoléháme také na povědomí o bezpečnosti každého spolupracovníka, abychom hrozbám předcházeli a chránili naši společnost. Při odesílání nebo přijímání e-mailů věnujeme zvláštní pozornost prevenci a detekci běžných hrozeb, které by mohly vést k narušení zabezpečení dat. Máme-li podezření na phishingový e-mail, potenciální únik dat nebo kybernetickou hrozbu, musíme okamžitě upozornit naše centrum kybernetické ochrany, které bude reagovat vhodným způsobem.

Vítáme volnou a spravedlivou soutěž

Dodržujeme antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži všude, kde podnikáme, a nikdy nesouhlasíme s praktikami, které by mohly snížit volnou hospodářskou soutěž nebo poškodit spotřebitele. To znamená, že s našimi konkurenty nikdy nediskutujeme o trzích, zákaznících, územích nebo cenách ani se nezapojujeme do společného chování vůči zákazníkovi nebo dodavateli. Podle stejného principu nebudeme usnadňovat nebo umožňovat nepřímé sdílení konkurenčních informací – jako jsou seznamy zákazníků, ceny, marže nebo nabídky – mezi konkurenty. Nikdy nevyužíváme naše vztahy na trhu k umělému udržování nebo zvyšování cen a při stanovování vlastních cen pro další prodej uplatňujeme samostatnost.

Pokud budeme někdy požádáni o účast na postupu, který by mohl vést ke snížení konkurence nebo spolupráce mezi konkurenty, musíme to okamžitě ohlásit právnímu oddělení za účelem poskytnutí podpory. Pokud někdy obdržíme důvěrné informace konkurenta – dokonce i náhodou – tyto informace vymažeme, odesílateli vysvětlíme, že tyto informace v budoucnu nesmíme obdržet, a okamžitě vyrozumíme právní oddělení, aby učinilo další kroky.

Jsme odpovědní za dodržování těchto principů

Nedodržování ducha a litery našich principů a zásad může poškodit naši společnost. Každý z nás musí tyto principy dodržovat a řídit se našimi zásadami. Pokud tak neučiníte, může to vést k disciplinárnímu řízení, včetně ukončení pracovního poměru. Za daných okolností můžeme zvážit soudní žalobu nebo předat záležitosti orgánům činným v trestním řízení k případnému trestnímu stíhání.

Naše zásady nenahrazují etický úsudek členů naší komunity. Pokud se něco nezdá být v pořádku, zastavíme se a požádáme o radu náš tým vedení, personální oddělení, právní oddělení nebo oddělení pro etiku a dodržování předpisů. Díky podnikání správným způsobem budujeme důvěru našich prodejních partnerů při každé interakci.