



Estimados Clientes, Proveedores y Amigos de SBA,

Estamos viviendo tiempos difíciles y sin precedente. A medida que monitoreamos el brote del virus COVID-19 y ajustamos nuestras prácticas empresariales a las circunstancias, nuestros clientes, proveedores, empleados y miembros de la comunidad continúan siendo nuestra máxima prioridad. Si bien algunas de nuestras oficinas están físicamente cerradas, pueden tener la seguridad de que SBA Communications Corporation continúa operando plenamente y con el mismo compromiso de brindarles un servicio continuo y responder a sus necesidades.

### **Para Responder a las Necesidades de Nuestros Clientes y Proveedores:**

#### **▪ Servicios de Oficina**

- Para la protección de nuestros empleados y en respuesta a múltiples órdenes de “trabajo desde casa”, hemos ordenado el cierre de nuestras oficinas hasta el 10 de abril de 2020, el cual podrá extenderse dependiendo de las circunstancias de cada oficina.
- A pesar del cierre de las oficinas, hemos habilitado a toda la fuerza laboral basada en la oficina para que trabaje remotamente y continúe atendiendo sus necesidades empresariales.
- Todo el conjunto de funciones de operaciones de red, contabilidad, finanzas, legal, sistemas y recursos humanos están disponibles para trabajar con nuestros clientes y proveedores.
- Ustedes pueden continuar contactando a nuestros empleados a través de los números de teléfono y direcciones de correo electrónico que han utilizado normalmente.

#### **▪ Servicios de Campo**

- Como un “proveedor de servicios esenciales”, de acuerdo con la ley aplicable, nuestro personal de operaciones de campo está autorizado para transitar y acceder a todas las facilidades de SBA o de otros proveedores de servicios de telecomunicaciones durante el período de toque de queda o restricciones de tránsito ordenado por cualquier autoridad federal, nacional, estatal o municipal. Esto nos permitirá continuar la operación, mantenimiento y restauración de infraestructura crítica de comunicaciones durante este período de emergencia nacional y asegurar que sus necesidades pueden ser atendidas.
- Hemos entregado a nuestro personal unas Cartas de Acceso en las que se explica que dicho tránsito y derecho de acceso han sido otorgados por SBA y el Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos. Cartas similares se han entregado a nuestro personal en los mercados internacionales.
- Como es el caso con nuestro personal de oficina, usted puede continuar contactando a nuestro personal de campo a través de los números de teléfonos y direcciones de correo electrónico, como lo ha venido haciendo normalmente.

#### **▪ Torres y Estructuras en Azoteas (“Rooftops”)**

- Nuestras torres continúan abiertas y accesibles para todos nuestros clientes y proveedores las 24 horas del día, los siete días de la semana, de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos acostumbrados.
- Las estructuras en azoteas o “rooftops” también permanecen abiertos y accesibles de acuerdo con las políticas y procedimientos acostumbrados.
- Si bien algunos propietarios de edificios, de manera comprensible, han vacilado en otorgar acceso a sus edificios, estamos haciendo todo lo que está en nuestras manos para que nos permitan acceder a dicha infraestructura ubicada en azoteas o “rooftops”.
- Todo el personal de mantenimiento está trabajando para asegurar que nuestros sitios sigan siendo mantenidos y reparados de acuerdo con las políticas y procedimientos acostumbrados, a pesar de los toques de queda y restricciones de tránsito.
- Si su personal tiene problemas en acceder a los sitios por motivos de toque de queda o restricciones de tránsito, por favor contáctenos y haremos todo lo posible, dentro del marco legal, para ayudarlos a acceder y movilizarse a nuestros sitios bajo la naturaleza de “proveedor de servicios esenciales”.

- Le daremos el apoyo necesario para que pueda obtener los permisos y aprobaciones requeridos para instalar su equipo en nuestros sitios.
- **Información de contacto**
  - Si necesita contactarnos, lo puede hacer las veinticuatro horas del día, siete días a la semana, a través de nuestro Centro de Control de Operaciones:
    - 888.950.SITE (7483) o (+1 561 995 7670)
    - [www.sbsite.com/contacts](http://www.sbsite.com/contacts)

### **Para Responder las Necesidades de Nuestros Empleados:**

- Hemos proporcionado equipos y entrenamiento para permitir que toda nuestra fuerza laboral de oficina pueda trabajar desde casa.
- Hemos asegurado y desinfectado nuestras oficinas para proteger la seguridad y bienestar de los empleados considerados “esenciales” y cuyo trabajo debe realizarse desde la oficina.
- Hemos entregado equipo de protección y otros elementos de seguridad para permitir a nuestros empleados de campo que continúen atendiendo las necesidades de nuestros clientes de manera segura y efectiva. También les estamos proporcionando información diaria sobre las órdenes gubernamentales de toque de queda y restricciones de tránsito.
- Estamos organizando foros a nivel global para informar a nuestros empleados sobre temas de salud, seguridad, bienestar, administración y sistemas necesarios para que se mantengan saludables y continúen realizando su trabajo en forma efectiva.
- Estamos en comunicación diaria con nuestros empleados con información sobre bienestar, actualización de beneficios y capacitación.

### **Para Responder a las Necesidades de Nuestras Comunidades:**

- Hemos contribuido a la Cruz Roja de los Estados Unidos, cuyos voluntarios locales están trabajando para brindar atención y cuidado a las comunidades más necesitadas.
- Hemos contribuido al Fondo de Respuesta COVID-19 de la Fundación Comunitaria de los condados de Palm Beach y Martin, donde está ubicada la sede de SBA, los cuales entregarán recursos esenciales y de manera estratégica a las organizaciones comunitarias que atienden los vecindarios más afectados por el brote del coronavirus.
- Estamos haciendo contribuciones adicionales y estamos evaluando las organizaciones y lugares en Estados Unidos y los mercados internacionales donde deben hacerse dichas contribuciones.

Pueden tener la seguridad de que, en estos tiempos difíciles, siempre tomaremos las decisiones teniendo en cuenta el bienestar de nuestros clientes, contratistas, empleados y comunidades.

Espero que estén bien y se mantengan seguros,



Jeffrey A. Stoops  
Presidente y Chief Executive Officer  
SBA Communications Corporation