



Prezados Clientes, Fornecedores e Amigos da SBA,

Estamos todos passando por uma época única e extremamente difícil. Conforme continuamos a monitorar o surto de COVID-19 e a ajustar as nossas práticas comerciais à tais novas circunstâncias, nossos clientes, fornecedores, membros do nosso time e de nossa comunidade continuam a ser nossa principal prioridade. Ainda que alguns de nossos escritórios possam estar fisicamente fechados, tenham certeza que a SBA Communications Corporation continua totalmente aberta para negócios e comprometida em fornecer a vocês nossos contínuos serviços e ser responsiva às suas necessidades.

Para dar apoio às necessidades de nossos Clientes e Fornecedores:

Serviços de nosso escritórios

- Para a proteção de nossos funcionários e diante de diversas ordens de “trabalhar de casa”, nós determinamos o fechamento de nossos escritórios até 10 de abril de 2020 (o que pode ser estendido dependendo das circunstâncias do local que cada um de nossos escritórios estiver localizado);
- Não obstante o fechamento de nossos escritórios, nós habilitamos todos nossos funcionários com as ferramentas necessárias para que trabalhem remotamente e continuem a servir suas necessidades comerciais;
- Todos os nossos departamentos tais como operações de rede, contabilidade, financeiro, jurídico, TI e recursos humanos estão disponíveis para trabalhar em conjunto com nossos clientes e fornecedores;
- Você pode continuar a contatar todos nossos funcionários por meio do telefone ou endereço eletrônico que você sempre usou para os contatar.

Serviços de campo

- Como um “prestador de serviços essenciais” de acordo com as leis aplicáveis, nosso pessoal de campo está autorizado a viajar e acessar todas as instalações de telecomunicações da SBA e de outras empresas durante qualquer tipo de restrições impostas por autoridades federais, estaduais ou municipais. Essa condição nos permitirá operar, manter e restaurar infraestruturas de comunicações críticas durante esse período de emergência nacional e assegurar que suas necessidades tenham sido devidamente endereçadas;
- Nosso pessoal foi municiado com Cartas de Acesso que devidamente explicam os direitos de viagem e acesso conforme determinado pela SBA e pelo Departamento de Segurança Interna dos EUA, e cartas similares também foram fornecidas para todo o nosso pessoal em nossos mercados internacionais;
- Como no caso de nossos funcionários que ficam em nossos escritórios, você pode continuar a contatar nosso pessoal de campo por meio do telefone ou endereço eletrônico que você sempre usou para os contatar.

Torres e Rooftops

- Nossas Torres continuam totalmente acessíveis para nossos clientes e fornecedores numa base 24/7 de acordo com nossas políticas e procedimentos;
- Nossos Rooftops também continuam acessíveis de acordo com nossas costumeiras práticas e procedimentos. No entanto, alguns condomínios e proprietários, de maneira compreensível, podem estar hesitantes em nos conceder acesso aos Rooftops, mas, nesses casos, continuaremos tentando de todas as maneiras possíveis assegurar o acesso a tais Rooftops;
- Todo o nosso pessoal de manutenção continua trabalhando para assegurar que nossos sites sejam mantidos e reparados de acordo com nossas políticas e procedimentos, a despeito de qualquer restrição de viagem e acesso que possam estar vigentes;
- Caso o seu pessoal esteja tendo problemas em acessar nossos sites em razão das restrições de viagem e acesso, por favor entre em contato conosco e nós iremos fazer tudo dentro do possível e da lei para

ajudar você em acessar ou viajar até o nosso site usando nosso status de “prestador de serviços essenciais”;

- Nós também ajudaremos vocês em obter qualquer licença ou aprovação que você venha a precisar para instalar seus equipamentos em nossos sites.

▪ **Informações de Contato**

- Caso você precise entrar em contato, vocês nos encontrarão 24/7 por meio do Centro de Controle de Operações de Rede:
 - 888.950.SITE (7483) or (+1 561 995 7670)
 - www.sbasite.com/contacts

Para dar apoio às necessidades de Membros do nosso Time:

- Nós fornecemos equipamentos e treinamentos de maneira a habilitar que todos nossos funcionários possam trabalhar de casa;
- Nós protegemos e sanitizamos todos nossos escritórios para dar segurança e bem estar aos membros essenciais dos times que necessitam trabalhar no escritório para realizar suas funções;
- Nós fornecemos equipamentos de proteção individual e outros itens de segurança para permitir que nosso pessoal de campo possa continuar a servir os interesses de nossos clientes de maneira segura e efetiva, além de fornecer ao pessoal de campo atualizações diárias com relação às restrições de acesso e viagem que possam ter sido impostas;
- Nós criamos fóruns globais para fornecer aos membros de nossos times informações sobre saúde e segurança, benefícios, gestão e TI para que os mesmos possam continuar saudáveis e trabalhar de maneira efetiva;
- Nós estamos nos comunicando diariamente com membros de nossos times para fornecer dicas de bem estar, benefícios e treinamento.

Para dar apoio às necessidade de nossas Comunidades:

- Nós estamos contribuindo com a Cruz Vermelha Norte Americana que possui voluntários que irão trabalhar com as comunidades fornecendo cuidados e conforto para aqueles que mais precisam;
- Nós contribuimos com o COVID-19 Response Fund of the Community Foundation of Palm Beach and Martin Counties (onde a sede da SBA está localizada), o qual irá estrategicamente fornece recursos para as organizações comunitárias que venham a ser impactadas pelo surto do COVID-19;
- Nós iremos fazer contribuições adicionais, e estamos avaliando as organizações locais nos EUA e internacionais para as quais tais contribuições serão direcionadas.

Tenham certeza que durante essas circunstâncias excepcionais, nós estaremos sempre tomando nossas decisões sabendo que o bem estar de nossos clientes, fornecedores, membros do nosso time e de nossa comunidade são de suma importância

Cuidem-se e fiquem bem,



Jeffrey A. Stoops
President and Chief Executive Officer
SBA Communications Corporation