

CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PROVEEDOR

T-Mobile®

EL UN-CARRIER

Así lo hacemos

T-Mobile está cambiando la industria de telefonía móvil. Y lo hacemos de la manera CORRECTA, a través de prácticas de conducta ética y prácticas empresariales a nivel socio-ambiental. Como proveedor de T-Mobile, usted es una parte importante de nuestra empresa y esperamos que usted, sus empleados, agentes y subcontratistas (Proveedores) compartan nuestro compromiso de hacerlo de la manera correcta mientras realiza negocios con o en nombre de T-Mobile.

Como mínimo, esperamos que nuestros Proveedores operen en cumplimiento absoluto con la ley, las reglas, las regulaciones y las normas éticas del país en donde operan o donde ofrecen productos, personas o servicios a o para T-Mobile. Además, le exigimos que cumpla con este Código del proveedor y las [Políticas del proveedor de T-Mobile](#).

Este Código del proveedor describe las expectativas de T-Mobile con respecto a su conducta al cuidar de los clientes de T-Mobile, demostrar integridad, hacer negocios de la manera correcta, respetar a las personas y al medioambiente, proteger la propiedad y la información de la compañía e informar infracciones. Sus propias normas de ética y cumplimiento por escrito pueden reemplazar este Código si son coherentes con este Código y se incorporan a un acuerdo por escrito entre usted y T-Mobile.

Cuide de los clientes de T-Mobile. Ayúdenos a proteger la privacidad y la seguridad de la información personal y confidencial de nuestros clientes:

- ▶ Recopile la información personal del cliente de T-Mobile de manera legal y razonable y proporcione notificaciones y opciones transparentes con respecto al uso de esa información. Solo recopile y use esa información como lo autorizan la ley y su acuerdo con T-Mobile.
- ▶ Implemente un programa de seguridad de la información que cumpla con la [Norma de gestión de riesgo de terceros \(proveedores\) empresariales de T-Mobile](#) y/o su acuerdo con T-Mobile.
- ▶ Cumpla en su totalidad con las revisiones y auditorías de seguridad de la información y tome las medidas para mejorar que sean necesarias.

Proteja la información y la propiedad de T-Mobile. Proteja la información de T-Mobile y use nuestros recursos de manera responsable:

- ▶ Proteja la información de T-Mobile y los sistemas de información según la [Norma de gestión de riesgo de terceros \(proveedores\) empresariales de T-Mobile](#). Solo use y comparta la información de T-Mobile según la ley y su acuerdo con T-Mobile.
- ▶ Use los bienes físicos de T-Mobile, incluida la propiedad, los equipos y los sistemas y suministros con cuidado y para fines legítimos empresariales relacionados con T-Mobile. Informe el mal uso, el robo, la vulnerabilidad, la explotación o el sabotaje inadecuados de la propiedad de la compañía a la [Línea de integridad de T-Mobile](#).

Este Código no crea derechos nuevos ni adicionales a favor de un proveedor o de terceros y tiene la intención de complementar, pero no de sustituir, el acuerdo por escrito entre usted y T-Mobile.

Para acceder a las Políticas del proveedor de T-Mobile y a la información acerca de nuestro Programa para la diversidad de proveedores, diríjase a: <http://www.t-mobile.com/company/working/bidding.html>

Demuestre integridad. Sea transparente y haga lo correcto en todo momento:

- ▶ Asegúrese de no incurrir en ninguna forma de conducta ilegal, que incluya robo, fraude, declaración falsa, extorsión y soborno. Si ocurre dicha conducta, infórmelo rápidamente a la [Línea de integridad de T-Mobile](#).
- ▶ Los registros preparados para T-Mobile (incluidos los registros del tiempo de trabajo y los gastos) deben ser oportunos, precisos, verdaderos y completos. Lleve registros financieros y empresariales precisos según lo dispuesto por ley y prácticas de contabilidad generalmente aceptadas. Cree y mantenga registros empresariales que cumplan con las exigencias legales y regulatorias y con el acuerdo con T-Mobile.
- ▶ Evite las relaciones con cualquier empleado de T-Mobile que afecten o que pudieran afectar la objetividad del juicio del empleado o que creen o parezcan crear un conflicto de intereses para ese empleado. Informe dicha relación a la [Línea de integridad de T-Mobile](#) para su revisión tan pronto como se entere de la situación. Los proveedores no deben tratar directamente con ningún empleado de T-Mobile cuyo cónyuge, pareja de hecho u otro familiar o miembro de la familia tenga un interés financiero importante en el proveedor (que no sean valores que cotizan en bolsa). En el transcurso de la negociación de un acuerdo con el proveedor o del cumplimiento de sus obligaciones con T-Mobile, también queda prohibido tratar directamente con el cónyuge, pareja de hecho u otro familiar o miembro de la familia del proveedor empleado por T-Mobile.
- ▶ Los regalos (algo de valor provisto para el uso o beneficio personal para el cual el destinatario no paga el valor de mercado justo) que intercambie con los empleados de T-Mobile deben ser legales y no deben exceder el valor de \$100 en un año calendario. Las atenciones relacionadas con las actividades empresariales deben tener un fin comercial legítimo y no deben ocurrir de manera frecuente. Todos los regalos y atenciones deben ser razonables y convencionales.

Asegúrese de que los regalos y las atenciones empresariales no se ofrezcan demasiado cerca de una decisión empresarial importante o en un intento de obtener un trato especial. No está permitido ofrecer efectivo o bonificaciones equivalentes en efectivo o propinas a ningún empleado de T-Mobile, independientemente del valor.

- ▶ Si un empleado de T-Mobile le solicita un regalo, una atención o bonificación, o si tiene preguntas acerca de las expectativas de T-Mobile en cuanto a los regalos y las atenciones empresariales, comuníquese con la [Línea de integridad de T-Mobile](#).
- ▶ Como proveedor de T-Mobile, es posible que tenga acceso a información que no es de carácter público acerca de T-Mobile o de terceros. A fin de evitar el uso indebido de información privilegiada y confidencial para operaciones bursátiles, no compre ni venda acciones de T-Mobile, o de otra compañía, cuando posea información que no está disponible para el público inversor y que podría influir en la decisión de un inversor al momento de comprar, vender o retener acciones. Y no comparta información privada acerca de T-Mobile o terceros a otra persona, incluyendo cuando la información podría influir en la decisión de un inversor al momento de comprar, vender o retener acciones.

Haga negocios de la manera correcta. Involúcrese en prácticas empresariales justas y honestas:

- ▶ Asegúrese de no participar en sobornos o comisiones ilícitas de ningún tipo para fomentar un interés asociado con T-Mobile. No está permitido ofrecer o proporcionar pagos o cualquier otra cosa de valor a ningún funcionario del gobierno en relación con cualquier asunto que involucre a T-Mobile sin la autorización expresa por escrito del área de T-Mobile Compliance & Ethics (Ética y cumplimiento de T-Mobile).
- ▶ Lleve a cabo sus actividades empresariales en cumplimiento absoluto con las leyes antimonopolio y de competencia leal. Evite las prácticas comerciales que apuntan a limitar o perjudicar la competencia plena y abierta para los productos o servicios que le proporciona a T-Mobile.

- ▶ Respete los derechos de propiedad intelectual de T-Mobile y de terceros. No use ni distribuya a T-Mobile ninguna información comercial que pertenezca a un tercero y que usted esté obligado a proteger porque es confidencial o exclusiva.
- ▶ Asegúrese de no realizar negocios con entidades o personas a las que el gobierno de EE. UU. haya impuesto sanciones. Los proveedores que importan o exportan bienes, software o tecnología deben cumplir con todos los requisitos legales, incluidos los que le exigen obtener licencias para importar y exportar al enviar artículos controlados.

Respete a las personas. Respalde nuestro compromiso con los derechos humanos, las normas de trabajo justo e igualdad de oportunidades y un lugar de trabajo seguro y saludable.

Derechos humanos

T-Mobile considera que las empresas deben respetar los derechos humanos, en particular aquellos que podrían verse afectados por la manera en que nos involucramos con nuestros proveedores. Para cumplir con esta responsabilidad, T-Mobile ha implementado políticas y prácticas adecuadas en nuestra empresa. Esperamos que nuestros proveedores implementen sus propias políticas y prácticas adecuadas a sus operaciones y, como mínimo, que:

- ▶ Trate a todos los empleados con respecto y dignidad y nunca implementen acoso ilegal, castigo corporal, amenazas de violencia, abuso físico u otras formas de coacción o intimidación indebida.
 - ▶ Asegúrese de emplear el trabajo voluntario únicamente. Está prohibida cualquier forma de trabajo forzoso, incluido trabajo en régimen de servidumbre, bajo contrato de cumplimiento forzoso o involuntario. También están prohibidas las actividades de tráfico de seres humanos y actividades relacionadas con el tráfico, que incluyen usar prácticas de contratación engañosas o fraudulentas, cobrar honorarios por contratación, negar el acceso del empleado a sus documentos de identidad, no devolver los costos de transporte o no proporcionar un contrato del empleado (si así se exigiera) en la lengua materna del empleado.
- ▶ Impida el uso de trabajo infantil. Cumpla con todas las leyes y regulaciones locales y nacionales de edad laboral. Ningún menor de 18 años debe realizar trabajos peligrosos.
 - ▶ Ejerza la diligencia debida razonable para asegurar que los productos que le provee a T-Mobile no contengan metales que derivan de minerales en conflicto. Los minerales en conflicto hacen referencia, como mínimo, a estaño, tántalo, tungsteno y oro que, de manera directa o indirecta, financian o benefician a los grupos armados que perpetran graves abusos a los derechos humanos en áreas en conflicto. Como comprador de productos electrónicos, a T-Mobile le preocupa el uso de minerales en conflicto. Esperamos que los productos que vendemos no contengan minerales en conflicto y que nuestros proveedores compartan este objetivo y tomen las medidas adecuadas, que incluyen cumplir con las [Políticas del proveedor de T-Mobile](#).

Normas de trabajo justo e igualdad de oportunidades

- ▶ Asegúrese de que sus prácticas de empleo cumplan con las leyes y regulaciones vigentes, que incluyen leyes en contra de la discriminación y el acoso. T-Mobile es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades y acción afirmativa. Como proveedor de T-Mobile, es posible que se le exija cumplir con regulaciones similares de igualdad de oportunidades de empleo y acción afirmativa.
- ▶ Haga sus mejores esfuerzos para involucrar proveedores competitivos y diversos. Fomente la participación en nuestro [Programa para la diversidad de proveedores](#).
- ▶ Cumpla con las leyes de salario vigentes, que incluyen las relacionadas con salario mínimo, horas extra y beneficios obligatorios por ley. Acate la cantidad máxima de horas de trabajo permitidas por ley.
- ▶ Cumpla con las leyes y regulaciones locales que rigen los derechos de los empleados de unirse o no a las organizaciones de trabajadores, que incluyen sindicatos y gremios.

Lugar de trabajo seguro y saludable

- ▶ Proporcione un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los empleados y cumpla con todos los requisitos legales, que incluyen los que abordan la seguridad ocupacional, preparación ante emergencias, lesiones y enfermedades ocupacionales, higiene industrial, saneamiento, alimentos y vivienda. Tome las medidas necesarias para minimizar los peligros en el lugar de trabajo.
- ▶ Está prohibido el uso, la posesión, la distribución o la venta de drogas ilegales en inmuebles que T-Mobile posee o alquila. Asegúrese de no realizar actividades de trabajo para o en nombre de T-Mobile mientras está bajo la influencia de cualquier sustancia, que incluyen drogas o alcohol, que pueden impedir su capacidad de trabajar de manera segura y eficaz.

Respete el medioambiente. Opere de tal manera que proteja el medioambiente:

- ▶ Cumpla con todas las leyes y normas medioambientales vigentes a nivel nacional e internacional. Esto incluye las que se relacionan con emisiones al aire, descargas de agua, permisos e informes medioambientales, administración y desecho de materiales peligrosos, requisitos de advertencia y etiquetado del producto, reciclaje de materiales y reclamos medioambientales.
- ▶ Cumpla con las [Políticas del proveedor de T-Mobile](#) y busque, de manera constante, oportunidades para reducir el impacto ambiental de sus productos y servicios, que incluyen:
 - ◆ Reducir su huella de carbono
 - ◆ Minimizar las prácticas de despilfarro
 - ◆ Maximizar el uso de materiales reciclados e implementar alternativas de reciclaje al fin de la vida útil
 - ◆ Aumentar la eficiencia energética y reducir el consumo de agua
 - ◆ Reducir el uso de papel y pulpa

- ◆ Obtener responsablemente materiales para productos de proveedores externos; en especial minerales y madera virgen, pulpa y fibra
- ◆ Desarrollar y usar empaques más eficientes y sostenibles

Supervise el cumplimiento e informe las infracciones. T-Mobile espera que nuestros proveedores tengan controles y procesos existentes que estén diseñados para facilitar el cumplimiento con la ley y este Código del proveedor:

- ▶ Lo alentamos a ofrecer un mecanismo de cumplimiento anónimo para sus empleados, agentes y subcontratistas para que informen las infracciones a este Código. Debe proteger de las represalias a todo individuo que informe infracciones de buena fe.
- ▶ Informe rápidamente cualquier infracción identificada o supuesta de la ley o de este Código a T-Mobile. Los informes se pueden realizar a través de la Línea de integridad de T-Mobile. Como se indica en nuestra [Política de protección de denunciantes](#), T-Mobile no tolerará las represalias en contra de ningún individuo que informe infracciones de buena fe. Debe brindar ayuda razonable a cualquier investigación que lleve a cabo T-Mobile de una infracción real o supuesta de este Código.
- ▶ Esperamos que nuestros proveedores se automonitoreen y demuestren cumplimiento con este Código. Además, podemos realizar una auditoría para confirmar su cumplimiento. Las deficiencias identificadas se deben corregir a tiempo. Nos tomamos muy en serio este Código y cualquier infracción podría poner en peligro su relación empresarial con T-Mobile, hasta e incluso la terminación de esa relación.

Línea de integridad de T-Mobile

- ◆ Línea de teléfono exclusiva: **1-866-577-0575** (o 1-503-726-3251 si llama desde afuera de los EE. UU.)
- ◆ Sitio seguro para informar en línea: T-MobileIntegrityLine.com