



POLÍTICA DE PRIVACIDADE



A evolução da tecnologia e, em particular, das telecomunicações promoveu a criação de normas diversas que se destinam a regular o manuseio devido e diligente de informações pessoais, a fim de assegurar a privacidade e o direito de cada pessoa de decidir o uso de seus dados pessoais. Essas normas são obrigatórias e devem ser observadas por todas as partes obrigadas que possuem dados pessoais, como as subsidiárias da América Móvil que prestam serviços de telecomunicações.

A proteção dos dados pessoais e a privacidade das comunicações são fundamentais para manter a confiança e o prestígio que têm caracterizado nossa empresa desde que ela começou as suas operações. Portanto, considerando a proteção dos dados pessoais de nossos clientes e funcionários como um direito fundamental, a América Móvil estabeleceu diretrizes que devem ser seguidas por nossas operações:

- **Integridade:** As informações pessoais devem ser mantidas completas e

precisas para as quais medidas correspondentes serão estabelecidas.

- **Disponibilidade:** As informações devem estar à disposição de seus proprietários ou usuários autorizados quando necessário.
- **Sigilo:** Os dados pessoais só serão usados pelo pessoal autorizado e com um bom motivo para fazê-lo.

Diante do desafio de inovação contínua enfrentado pelo nosso setor, a América

Móvil se esforça para manter nas suas operações as medidas apropriadas necessárias para proteger os dados pessoais nos termos das leis aplicáveis.

Para fins desta política, os termos “América Móvil”, “empresa” e “nós” significam América Móvil, S.A.B. de C.V., individualmente e/ou em conjunto com suas subsidiárias e seus respectivos funcionários, fornecedores, terceiros autorizados e terceirizados, dependendo do contexto.

OBJETIVO

A atual Política de Privacidade se destina a estabelecer as diretrizes necessárias para o devido uso das informações pessoais, bem como as medidas de segurança física, técnica e administrativa que devemos seguir para garantir a proteção dos dados pessoais que nos são confiados, a fim de que possamos criar e manter relações confiáveis e cumprir as disposições legais aplicáveis.

Esta política estabelece as diretrizes sobre a privacidade das comunicações.

Abrangência da aplicação

Esta política é aplicável a todas as nossas operações em todos os países onde operamos. Todos os nossos funcionários, terceirizados e terceiros autorizados são obrigados a conhecer, entender, promover e implementar as diretrizes aqui contidas.

Sobre as informações colhidas

A América Móvil colhe diferentes tipos de informações originadas de diferentes fontes, para inúmeras finalidades, dependendo do contexto, inclusive:

- Contratando o serviço e a conformidade com as obrigações decorrentes da prestação desse serviço.
- Personalizando e melhorando nossos serviços de acordo com as necessidades dos clientes.
- Identificando e promovendo serviços que possam ser do interesse de nossos clientes.
- Selecionando e gerenciando recursos humanos.

Sobre o processamento das informações colhidas

A coleta e a gestão dos dados pessoais de nossos clientes e funcionários estão sujeitas:

- Ao consentimento do proprietário dos dados pessoais, necessário quando exigido pelas disposições aplicáveis.
- À coleta dos dados pessoais, que não deverá ser feita através de meios enganosos ou fraudulentos, devendo ser feita dentro dos limites legalmente estabelecidos a fim de proteger os interesses dos proprietários o tempo todo.

- Aos dados que devem ser coletados e armazenados de acordo com os procedimentos internos de cada operação, mantidos intactos com a busca de sua atualização, conforme apropriado, e eliminados quando não forem mais necessários para o atendimento das suas finalidades.

- Às medidas físicas, lógicas e organizacionais de segurança, que são estabelecidas e mantidas para proteger os dados pessoais contra danos, perda, alteração, destruição ou uso, acesso ou processamento ilegal. No caso de qualquer incidente de segurança relacionado a dados pessoais, medidas deverão ser tomadas de acordo com a Política de Segurança das Informações da América Móvil e com a política e/ou procedimento determinado para cada operação.

Sobre as informações do uso dos dados pessoais e a obrigação de sigilo

Nos países onde operamos e onde existir uma regulamentação específica em vigor aplicável ao caso, disponibilizamos o Aviso de Privacidade e/ou a Política de Privacidade, os quais contêm informações detalhadas sobre os usos que fazemos das informações colhidas.

Não obstante o exposto acima, todas as nossas subsidiárias estão obrigadas

a cumprir esta política, a Política de Segurança das Informações e a obrigação de sigilo com relação aos dados pessoais que se encontram sob sua custódia, inclusive:

- Ter acordos e/ou cláusulas de sigilo com o pessoal que tem acesso aos dados pessoais.
- Assegurar que seus funcionários entendam, reconheçam e aceitem suas obrigações com relação às informações às quais eles têm acesso e exigir que o uso dessas informações seja exclusivamente para os fins autorizados.
- Implementar mecanismos corretivos caso o pessoal pratique alguma violação da obrigação de sigilo.

Acesso às informações pessoais de nossos clientes e funcionários está limitado exclusivamente aos funcionários cujas funções não possam ser exercidas sem ele.

Sobre a supressão dos dados pessoais

Quando os dados pessoais deixarem de ser necessários para os fins para os quais eles foram colhidos, eles deverão ser excluídos, a menos que haja alguma disposição legal ou contratual que exija seu bloqueio e preservação.

Sobre a transferência de dados pessoais

Toda transferência e/ou transmissão de dados pessoais será regulamentada através de um instrumento jurídico apropriado no qual as obrigações e responsabilidades das partes com relação à proteção dos dados pessoais serão identificadas, nos termos da legislação aplicável.

Sobre os direitos de nossos clientes e funcionários

O aviso de privacidade e/ou a política de privacidade correspondente informarão aos nossos clientes e funcionários como eles poderão acessar seus dados pessoais, retificá-los, reprimi-los e/ou se opor a qualquer de suas finalidades de processamento.

Sobre a privacidade das comunicações

A privacidade das comunicações de nossos clientes é um princípio fundamental que nos rege, não somente porque somos obrigados por lei, mas porque ela transmite a confiança que o público tem em nós.

As diretrizes estabelecidas pela América Móvil com relação à privacidade das comunicações são:

- Ninguém pode escutar nem monitorar nenhuma conversa, transmissão de dados ou outra forma de comunicação, nem revelar a existência ou o conteúdo, a não ser com uma ordem fundamentada de um

órgão competente, dada por escrito.

- Não obstante o acima exposto, será possível entregar informações de pessoas individuais, realizar a geolocalização de uma comunicação móvel, bloqueá-la, restringi-la ou manter um registro e controle das comunicações quando essas medidas forem exigidas nos termos da legislação aplicável e por uma ordem fundamentada de um órgão competente, dada por escrito.

Procedimento de cumprimento, implementação e controle da política de privacidade dos dados

Além de tornar pública a presente política para que seja conhecida e cumprida por nosso pessoal e pelos grupos de interesse da empresa, realizamos frequentes campanhas de difusão, treinamento e conscientização referentes à proteção e privacidade dos dados pessoais, para que seu entendimento seja global e atualizado.

Qualquer violação desta política deve ser relatada através das linhas de denúncia habilitadas por cada subsidiária.

A América Móvil examinará esta política anualmente, bem como o modo como ela está sendo aplicada, a fim de verificar sua validade e eficácia.

No caso de dúvidas, envie um e-mail para privacy@americamovil.com